

## POLITIKERSPØRGSMÅL

**Opgang** B & D  
**Telefon** 38 66 60 00  
**Mail** [planogudvikling@regionh.dk](mailto:planogudvikling@regionh.dk)  
**Web** [www.regionh.dk](http://www.regionh.dk)

Journal nr.: 14008623  
Sagsbeh...: Ditte Rathey  
Andreasen

Dato: 17. september 2014

Spørgsmål nr.: 171

Dato: 1. september 2014

Stillet af: Finn Rudaizky (O)

Besvarelse udsendt den: 17. september 2014

### Spørgsmål:

Flere læger har oplyst, at der er mange eksempler på, hvor 1813 har bestilt de såkaldte alfakørsler, som er kørsel 1 med blink og udrykning. Efterfølgende har det vist sig, at de pågældende kørsler rent faktisk drejede sig om banaliteter. Der er oplyst eksempler på hælspore og et andet eksempel er kontakt med en dræbersnegl.

Det ønskes derfor oplyst, om antallet af henholdsvis alfakørsler, B-kørsler o.s.v. er ændret i 2014 sammenholdt med året 2013?

Det ønskes desuden oplyst, hvor mange af disse alfakørsler som blev afkræftet ved ankomst til patienten? Er tallet procentvis ændret i relation til to seneste år?

Med besvarelsen ønskes vedlagt den nødvendige tal-dokumentation.

### Svar:

Den Præhospitale Virksomhed er ikke bekendt med, at der er sendt ambulancer til patienter i forbindelse med hælsporer eller dræbersnegle. Der er foretaget en søgning i journalsystemet.

Det skal bemærkes, at hvis et ord ikke fremgår direkte i journalsystemet, eller det er stavet forkert, er det ikke muligt at genfinde automatisk.

Den Præhospitale Virksomhed vil gerne undersøge de konkrete forløb, der henvises til, men det forudsætter yderligere oplysninger, der kan præcisere de omtalte forløb.

Der er følgende overordnede kategorier for ambulancekørsler:

**Kategori A:** Livs - eller førlighedstruende tilstande, hvor der udover ambulancen ofte vil være brug for supplerende indsats med paramediciner og/eller akutmænd. Disse afvikles altid med udrykning.

**Kategori B:** Hastende opgaver, men hvor der ikke er umiddelbar risiko for liv eller førlighed. Anvendelse af udrykning beror på den konkrete vurdering.

**Kategori C:** Ikke-hastende ambulanceopgaver og planlagte transportopgaver, der kræver medicinsk behandling eller overvågning. Disse afvikles uden udrykning.

Nedenstående tabel viser antallet af kørsler<sup>1</sup> i kategori A, B og C i første halvår af 2012, 2013 samt 2014:

	<b>Kategori A</b>	<b>Kategori B</b>	<b>Kategori C</b>	<b>Samlet antal kørsler</b>
<b>2012 – 1. halvår</b>	36.342	39.383	18.424	94.149
<b>2013 - 1. halvår</b>	36.465	42.803	17.452	96.720
<b>2014 - 1. halvår</b>	41.866	48.461	14.196	104.523

Fra perioden 2012 til perioden 2013 ses en samlet stigning i antallet af kørsler i kategori A og B samt et fald i antallet af kørsler i kategori C. Samlet ses en stigning. Den samme tendens ses i perioden fra 2013 til 2014.

Historisk set har det været normen med en tilvækst i ambulancekørsler – herunder fluktuationer mellem de enkelte kørselskategorier. Administrationen vil i den kommende tid se nærmere på udsvingene.

Akuttefonen 1813 og 1-1-2 er ét integreret it-system, og når den sundhedsfaglige visitator på Akuttefonen 1813 vurderer, at der bør afsendes respons gøres dette fra 1-1-2 systemet. Det er derfor ikke muligt at svare på, hvor mange kørsler der er bestilt via indledende kontakt med Akuttefonen 1813.

Ved samtalen mellem borgeren og den sundhedsfaglige visitator fastlægges behovet for indsats og hastegraden heraf ved hjælp af Dansk Indeks for Akuthjælp, der er et medicinsk beslutningsstøtteværktøj. Dansk Indeks anvendes på alle AMK-Vagtcentraler i Danmark.

Ingen kørsler bliver af- eller bekræftet ved ankomst. Når det sundhedsfaglige personale kommer frem til borgeren, vurderes borgerens konkrete behov.

I 2013 blev godt 20 % af de visiterede kategori A-kørsler omdisponeret, til enten en anden type respons eller helt afmeldt. Der er endnu ikke lavet en lignende opgørelse for 2014.

Omdisponering af en bestilt kørsel sker, når der indkommer supplerende oplysninger undervejs i forløbet. Oplysningernes art kan enten lede til en opprioritering eller nedprioritering af den bestilte kørsel.

---

<sup>1</sup> Kørsler inkluderer ambulancekørsler såvel som akutlægebilskørsler.