

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Direkte 3866 6045
Mail csu@regionh.dk

Journal nr.: 14009527
Sagsbeh...: nbre

Dato: 2. oktober 2014

Spørgsmål nr.: 185

Dato: 18. september 2014

Stillet af: Martin Geertsen (V)

Besvarelse udsendt den: 2. oktober 2014

Spørgsmål:

Administrationen bedes redegøre for:

- Hvor stor en del af patienterne (beregnet i absolutte tal og procenter) på hospitalerne i Region Hovedstaden, som i 2013 havde en aftale om planlagt behandling, som udeblev herfra uden forudgående afbud?
- De ti afdelinger som havde det højeste antal udeblivelser (beregnet i absolutte tal og procenter) uden forudgående afbud?
- Omkostningerne forbundet med udeblivelser uden forudgående afbud?
- Hvorvidt hospitalerne anvender SMS og/eller mails mhp at minde patienter om aftaler?

Svar:

Ad 1 og 2) Der foreligger ikke systematiske opgørelser over andelen af patienter, der udebliver uden forudgående afbud på regionens hospitaler. Der arbejdes på hospitalerne med nedbringelse af afbud som et element i driftsoptimering. En besvarelse af spørgsmålet vil forudsætte, at der afsættes ressourcer på hospitalerne til at gennemføre datatræk og analyse, hvorfor spørgsmålet ikke kan besvares inden for rammerne af et RR-spørgsmål. Spørgsmålet kan eventuelt rejses i Sundhedsudvalget via initiativretten.

Ad 3) Omkostningerne for ikke at møde op til en planlagt ambulante behandling svarer til et spildt ambulante besøg medmindre en anden patient kan nå at træde til og overtage tiden. Et sådant besøg koster som minimum, ifølge Takstsystemet 2014, mellem 820 kr. og 1525 kr. alt efter type af ambulante besøg. Dertil kommer yderligere omkostninger ift. patientens specifikke type af behandling/besøg.

Der kan være en række forskellige årsager til aflysning af operation. Det kan eksempelvis være at patienten bliver bange, eller fortryder en abort. Dermed kan et afbud til en operation ikke altid karakteriseres som værende skidt. Der vil dog stadig være tale om, at der vil være en spildt tid medmindre en anden patient kan gøres klar til operation. Omkostningerne herfor vil variere alt afhængig af type af operation.

Ad 4) Regionens hospitaler sender SMS og mails til patienterne i forbindelse med indkaldelser.

SMS sendes til de patienter, der er tilmeldt ordningen. Mails sendes direkte til patienternes e-boks (og hvis de har frameldt sig e-boks, kommer det automatisk som papirbrev). Ordningen er implementeret på de fleste hospitaler i regionen. Endnu udestår en del af Rigshospitalet samt Region Hovedstadens Psykiatri, hvor ordningen forventes færdigimplementeret per 1. oktober 2014.

Frem til 31. december overgår hospitalerne til også at udsende ambulante breve elektronisk. Indkaldelsesbreve (og SMS'er) i forbindelse med radiologiske undersøgelser udsendes endnu ikke elektronisk, fordi de afventer det nye, fælles RIS/PACS-system, som implementeres på regionens hospitaler i perioden frem til 2016.