

## POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: 187

Dato: 21. september 2014

Stillet af: Anne Ehrenreich (V)

Besvarelse udsendt den: 20. oktober 2014

### Spørgsmål:

Jeg har erfaret, at Hillerød Hospital meddeler borgerne, at en ventetid på 18-36 timer ikke er usædvanlig.

Jeg vil derfor høre, hvad den gennemsnitlige ventetid er for borgere, som har en aftale om ambulant behandling på Hillerød Hospital? Og hvad der bliver gjort for at nedbringe ventetiden på Hillerød Hospital. Og hvad der forhindrer, at man tidligt på dagen informerer borgerne om de opståede problemer, så behandlingen kan udsættes til en anden dag, og borgeren dermed kan undgå at skulle tilbringe dagen med at vente på hospitalet.

Anne Ehrenreich har efterfølgende præciseret, at baggrunden for spørgsmålet er en borgerhenvendelse vedr. kirurgisk afdeling og en mindre planlagt operation. I forbindelse med et svar på et klagebrev fra en borger skulle hospitalet have svaret, at en ventetid på 18-36 timer desværre ikke er usædvanligt, idet man er nødt til at prioritere.

### Svar:

Nordsjællands Hospital har bidraget med følgende besvarelse:

Nordsjællands Hospital oplyser, at de har kendskab til den aktuelle sag, der vedrører en 15-årig patient. Der har været dialog med klager ad flere omgange og der er fra hospitalets side udtrykt beklagelse for forløbet, og de har på baggrund af denne klage evalueret på procedurerne for at hindre lignende situationer.

*Ad. 1 Hvad er den gennemsnitlige ventetid for borgere, som har en aftale om ambulant behandling på Hillerød Hospital?*

Som udgangspunkt bør der ikke være ventetid, idet ambulante patienter indkaldes til nærmere aftalt tidspunkt. Der kan dog opstå behov for ændret prioritering af lægeresressourcer til akutte patienter, hvilket kan medføre ventetid for ambulante patienter. Der findes ikke en systematisk registrering af ventetiden for ambulante patienter fra tilsagt tid til faktisk tid.

I den aktuelle sag, er der tale om et akut indlæggelsesforløb, som ikke kan behandles på et forud defineret tidspunkt, men efter prioritering af patienter og ressourcer på det

givne tidspunkt, hvilket vi har oplyst klager om i svarbrev. Det er normal procedure for alle akut indlagte børn i vores Akutmodtagelse, at de bliver ledt videre til vores Børnmodtagelse, hvilket ikke skete i det aktuelle forløb grundet fejl-visitiation i Akutmodtagelsen, hvorved ventetiden beklageligvis kan være blevet forlænget med syv timer. Endvidere er ventetiden på operation blevet forlænget på grund af prioritering af andre akutte patienter. Denne prioritering er sket ud fra en lægefaglig vurdering. Det skal bemærkes at patienten har tilbragt en del af den samlede ventetid i hjemmet,

*Ad 2. Hvad bliver der gjort for at nedbringe ventetiden på Hillerød Hospital?*

På Nordsjællands Hospital arbejdes der kontinuerligt på at reducere ventetiden på alle niveauer, bl.a. ved hjælp af arbejdsgangsanalyser og andre LEAN metoder, for at optimere patientforløb inden for de givne kapacitetsmæssige rammer. Når det er nødvendigt at prioritere mellem forskellige procedurer og patienter vil det altid være ud fra en sundhedsfaglig vurdering. Men hensynet til et fornuftigt og effektivt patientforløb med minimal ventetid vil altid være i fokus.

*Ad 3. Hvad forhindrer, at man tidligt på dagen informerer borgerne om de opståede problemer, så behandlingen kan udsættes til en anden dag, og borgeren dermed kan undgå at skulle tilbringe dagen med at vente på hospitalet?"*

Udsættelse af operationstidspunkt eller aflysning skyldes oftest, at der kommer akutte patienter, som skal prioriteres i operationsprogrammet. Det kan beklageligvis betyde, at planlagte patienter først sent eller hen ad dagen får aflyst planlagt operation. Nordsjællands Hospital bestræber sig på at begrænse sådanne situationer mest muligt.