

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Direkte +4551396866
Mail csu@regionh.dk

Dato: 7. november 2014

Spørgsmål nr.: 210

Dato: 13. oktober 2014

Stillet af: Abbas Razvi

Besvarelse udsendt den: 7. november 2014

Spørgsmål:

Jeg har fået disse spørgsmål under et besøg hos en praktiserende læge:

Angående kommunikationen mellem almen praksis og hospitalerne. Vi oplever, at samarbejdsklimaet er rigtig godt, når vi tager telefonen og drøfter en patient eller en problemstilling med lægerne på hospitalerne.

Derimod oplever vi et uindfriet behov for at kommunikere elektronisk med hospitalsafdelingerne. Vi kunne ønske os:

En særskilt kommunikationsvej (korrespondanceadgang) fra almen praksis til den enkelte hospitalsafdeling, som de var ansvarlige for at læse og svare på. Når hospitaler beder almen praksis om at løfte en opfølgende opgave efter udskrivelse, så bør det IKKE ligge begravet i en almindelig udskrivningsepikrise, hvor det let overses, og hvor man ikke har mulighed for at respondere.

En aftale om opfølgende opgaver er ikke afgivet, før en modtager har kvitteret og accepteret opgaven.

En aftale om opfølgende opgaver efter udskrivelse fra hospital bør sendes som særskilt kommunikationsbesked (korrespondance) og bør KUN kunne afsluttes fra hospitalet, såfremt den praktiserende læge accepterer denne opgave med en returkorrespondance.

2) Epic sundhedsplatformen

Spørgsmål: Er kommunikationen med almen praksis indtænkt som et fokusområde, før og under implementeringen af Epic i Danmark?

Er der ansat læger med speciale i almen medicin til at varetage kommunikationen fra sekundærsektor til primærsektor på samme måde, som der er ansat speciallæger til at varetage implementeringen på de forskellige afdelinger i hospitalssektoren?

Svar:

Ad. 1)

Der er etableret en kommunikationsvej fra almen praksis til hospitalet i form af den elektroniske korrespondancemeddelesen (KM). Korrespondancemeddelelsen anvendes til kommunikation mellem tværsektorielle aktører i sundhedsvæsnet, hvor der ikke findes andre formaliserede meddelellestyper som eks. henvisninger, epikriser, ambulante notater og undersøgelsessvar.

I den regionale aftale om tværsektoriel kommunikation og arbejdsgange i forbindelse med indlæggelser og udskrivninger står beskrevet, at elektroniske korrespondancemeddelelser læses og behandles på hverdage i dagvagt med nedenstående minimumsfrister. Ønsker afsender en tilbagemelding skal dette eksplicit skrives i meddelelsen.

Hospitalsafdelinger: Læses og behandles løbende i dagvagt dog senest kl. 10.00 næstkommende hverdag.

Praksisområdet: læses dagligt og besvares inden tre hverdage.

Indholdet i epikriser, herunder oplysninger om opfølgende opgaver, er fastlagt i standarden for "Den gode epikrise", som er vedtaget som en del af MedCom samarbejdet om elektronisk kommunikation mellem sundhedsvæsenets aktører.

Ad.2)

Forud for udbud af sundhedsplatformen og udarbejdelse af kravspecifikationen deltog repræsentanter for almen praksis (og alle andre ydergrupper) i møde hos Center for IMT, for at få afklaret deres ønsker og behov ved den kommende sundhedsplatform.

Der er ikke ansat læger med speciale i almen medicin til tværsektoriel kommunikation og samarbejde i Epic organisationen, da primærsektor moduler ikke ligger i første udrulning af sundhedsplatformen og i givet fald først etableres efter udrulningen på hospitalerne i 2016-17. Sundhedsplatformen har disse moduler, men de skal tilpasses til danske forhold.