

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: 237

Dato: 21. november 2014

Stillet af: Kenneth Christensen Berth (O)

Besvarelse udsendt den: 16. december 2014

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Direkte 38666019
Mail csu@regionh.dk

Journal nr.: 14012900
Ref.: mlau

Dato: 16. december 2014

Spørgsmål:

Er regionen i besiddelse af oplysninger om, hvor mange konsultationer, der er aflyst med sklerosepatienter? Er det korrekt, at der helt principielt opereres med, at sklerosepatienter ikke ses så ofte som behandlingsprotokollerne tilsiger? Hvad gøres der for at rette op på de mange aflysninger?

Svar:

Aflysning af en konsultation kan ske, hvis patienten aflyser konsultationen, patienten udebliver eller at konsultationen bliver aflyst af ambulatoriet.

Hospitalerne oplyser, at det tilstræbes, at hospitalerne kun aflyser, når det er absolut nødvendigt og ligeledes samarbejder med patienterne, så de forstår, at det er vigtigt, at de kommer til de planlagte ambulante kontroller. Hospitalerne oplyser, at de kun aflyser i tilfælde af sygdom hos lægerne, hvor det ikke er muligt at finde anden læge, der kan se patienten. Det tilstræbes altid at få en anden læge til at se patienten, hvis det overhovedet er muligt, specielt hvis det er et besøg, som har afgørende betydning for patientens fortsatte behandling.

Administrationen har indhentet tal for aflyste konsultationer.

Glostrup Hospital oplyser, at i perioden 1. januar til 25. november 2014 er der i alt registreret 12.551 ambulante besøg, hvor 15 procent blev aflyst. Aflysningerne fordeler sig med knap 7 procent aflyst af ambulatoriet, 6 procent aflyst af patienten og 2 procent, hvor patienten ikke er fremmødt.

Nordsjællands Hospital oplyser, at der i perioden januar til og med oktober 2014 har været 635 lægekontakter i skleroseambulatoriet. Af disse er 116 tider blevet flyttet (hos 95 patienter). Det har inden for tidsfristen ikke været muligt at opgøre, hvordan de fordeler sig på hhv. aflyst af ambulatoriet, aflyst af patienten og udeblivelse.

Herlev Hospital oplyser, at Neurologisk afdeling i 2014 har aflyst/flyttet 3 konsultationer. Derudover har patienter selv aflyst eller flyttet 9 konsultationer og patienter er udeblevet fra 5 konsultationer.

Rigshospitalet oplyser, at de ikke kan give noget sikkert skøn over antallet af aflyste konsultationer med sklerosepatienter, men at det i nogle tilfælde har været nødvendigt at udskyde patienters besøg i Skleroseklinikken.

Patienternes behandlingsprotokoller overholdes altid på den måde, at patienterne får den medicin udleveret, der er en forudsætning for den aktuelle behandling. Det har dog i nogle tilfælde været nødvendigt at udskyde patienters besøg på skleroseambulatorier, således at intervallerne mellem besøgene bliver større end angivet i behandlingsvejledningen. I ferieperioder kan tidsintervallerne fx være svære at overholde præcist. Patienterne kan få en lidt tidligere eller senere tid.

I tilfælde af at hospitalerne må aflyse en konsultation får patienten en ny tid snarest muligt. Hospitalerne forsøger desuden at få patienterne på nem-SMS, så patienterne bliver mindet om tiderne.