

## **POLITIKERSPØRGSMÅL**

**Opgang** B & D  
**Telefon** 3866 6000  
**Direkte** 38665042  
**Mail** csu@regionh.dk

Journal nr.: 14012699

Dato: 13. januar 2015

Spørgsmål nr.: 238

Dato: 20. november 2014

Stillet af: Kenneth Kristensen Berth (O)

Besvarelse udsendt den: 13. januar 2015

### **Spørgsmål:**

Kan det oplyses, hvor mange patientklager, der er tilgået Rigshospitalet henholdsvis Glostrup og Herlev Hospital omkring behandlingen af sklerosepatienter f.eks. inden for de sidste tre år? Hvad handler disse klager primært om? Er det korrekt, at Rigshospitalet har lovet at behandle sklerosepatienter, der ikke vil lade sig overføre til Glostrup Hospital uden at få DRG-takst for dem? Hvad er årsagen til, at en del af Rigshospitalets sklerose-patienter overføres til Glostrup Hospital, og at Glostrup Hospital skal afgive patienter til Herlev Hospital?

### **Svar:**

Administrationen kan oplyse, at optageområdet for de neurologiske afdelinger blev besluttet med Hospitals- og Psykiatriplan 2020. Dette har – i lighed med andre specialer – medført ændringer af afdelingernes optageområder. For neurologien er disse implementeret pr. 1. oktober 2014, hvor rammerne på de neurologiske afdelinger var skabt.

Ændringerne i det neurologiske optageområde indebærer:

- Patienter fra bydele Amager Vest, Amager Øst, Valby og Vesterbro/Kgs. Enghave flytter fra Rigshospitalet til Glostrup Hospital og
- Patienter fra kommunerne Rødovre, Gentofte, Gladsaxe, Herlev, Lyngby-Taarbæk, Ballerup og Rudersdal flytter fra Glostrup Hospital til Herlev Hospital.

Rigshospitalet har dertil oplyst, at forud for overflytningen af patienterne til Glostrup Hospital den 1. oktober i år er samtlige patienter pr. brev blevet spurgt, hvorvidt de ønskede at flytte behandlingssted til Glostrup eller fortsætte behandlingen i skleroseklinikken på Rigshospitalet. De patienter, der har ønsket en flytning, er blevet overført til Glostrup, og de patienter, der har ønsket at forblive på Rigshospitalet, har fortsat behandlingen her. Afregning af besøget sker efter helt almindelig aktivitetskodning.

For så vidt angår registreringen af klager har administrationen bedt hospitalerne om at lave opslag i registreringen af deres klager.

Glostrup hospital har oplyst, at der er registreret 4 klager fra sklerosepatienter, der alle er fra 2014. Klagerne vedrører en særlig type medicin og dennes godkendelse i Danmark, ventetid, telefontiden samt lydhørhed ved behandlingen

Herlev Hospital har oplyst, at hospitalet ikke har modtaget klager vedr. behandlingen af sclerosepatienter de seneste tre år.

Rigshospitalet har oplyst, at Neurocentret ikke har registreret antallet af klager specifik vedrørende behandling af sclerosepatienter, og at journaladministration har oplyst, at patientklager tilgået hospitalet ikke registreres ud fra, hvilken sygdom patienten har, men derimod ud fra klagens indhold og hovedemne.