

POLITIKERSPØRGSMÅL

Telefon +45 45 11 11 11
Web www.regionh.dk

Sagsbehandler:
Anna Aaskilde Laursen

CVR/SE-nr: 29190623

Dato: 4. december 2014

Spørgsmål nr.: 240
Dato: 22. november 2014
Stillet af: Henrik Thorup (O)
Besvarelse udsendt: 4. december 2014

Spørgsmål:

Jeg ønsker oplyst, hvad der gøres for at sikre ordentlig IT drift? Hvilke tiltag tages i brug, herunder om der ikke findes en plan B, eller erstatningsansvar ved den ustabile drift?

Begrundelse: Jeg har nu i 2 dage (siden den 21.11.) ikke kunne sende og modtage mails til personer udenfor regionsregi. Der har ikke været oplysninger om problemet, uden hvad der kan findes ved selv at undersøge problemet via IMT og blive instrueret i fremgangsmåden for at finde de meget skjulte årsager på Intracent. Her oplyses det blot, at der har været periodevis forstyrrelser, men at man opdaterer igen den 24.11. hvilket er 4 dage efter det er opdaget og altså fortsat ikke generelt i orden (22.11.). Det kan selvfølgelig undre, at der ikke arbejdes på serverproblemet i weekenden.

Svar:

Spørgsmål 1:

Hvad gøres for at sikre ordentlig it drift?

Svar 1:

Det er en kerneopgave for CIMT at sikre nutidige, sammenhængende og stabile it-systemer til Region Hovedstaden. Derfor er den løbende forbedring af it-, medico og telefonidriften et hovedfokus i vores daglige drift og i vores udviklingsaktiviteter. I løbet af 2014 har vi blandt andet konsolideret og virtualiseret store dele af vores serverlandskab med henblik på at øge driftsstabiliteten. Derudover er vi i gang med at implementere det fællesregionale koncept for driftsmålstyring i hele vores organisation, som vil være med til at styrke rammen om de løbende forbedringer af it-, medico og telefoni.

Spørgsmål 2:

Hvilke tiltag tages i brug ved ustabil drift?

Svar 2:

Når CIMT modtager en henvendelse vedrørende driftsproblemer, vurderes alvorligheden ud fra en samlet vurdering af problemets omfang og konsekvenser -herunder

blandt andet antallet af berørte brugere, risikoen for påvirkning af patientsikkerheden og konsekvenserne for produktionen.

På den baggrund vurderes det, hvad den mest hensigtsmæssige løsning er i den konkrete sag. I visse tilfælde, hvor patienters sikkerhed eller regionens produktion bredt set er i fare, nedsættes en dedikeret beredskabsgruppe, der arbejder på problemet, indtil det er løst. I de sager, hvor et kritisk problem kan afhjælpes ved en central løsning, vil CIMT Servicedesk løse problemet fra sag til sag, når brugerne henvender sig.

Spørgsmål 3:

Findes der erstatningsansvar ved den ustabile drift?

Svar 3:

Der foreligger et erstatningsansvar mellem CIMT og den eksterne leverandør af en konkret services. Erstatningsansvaret er beskrevet i de enkelte kontrakter med leverandørerne.

Det vil altid bero på en konkret vurdering, om ustabil it-drift kan medføre, at regionen ifalder et erstatningsansvar overfor patienten. For at ifalde erstatningsansvar er der flere betingelser, der skal være opfyldt – herunder blandt andet, at der er sket en målbar skade på patienten, og at der er en direkte årsagsforbindelse mellem skadeforvolderens handling og skaden.