

## **POLITIKERSPØRGSMÅL**

**Opgang** B & D  
**Telefon** 3866 6000  
**Direkte** 38 66 60 70  
**Mail** csu@regionh.dk

Journal nr.: 14014095  
Sagsbeh.: Lasse Sveistrup

Dato: 4. februar 2015

Spørgsmål nr.: 271

Dato: 21. december 2014

Stillet af: Henrik Thorup (O)

Besvarelse udsendt den: 4. februar 2015

### **Spørgsmål:**

Idet jeg kan henvise til tidligere spørgsmål og svar vedr. den gennemsnitlige behandlingstid for klagesager i Region Hovedstaden – Enhed for Sundhedsjura (Spr. 023-107-172-219) skal jeg spørge, hvad der konkret gøres for at få den uacceptable lange behandlingstid forkortet?

Som eksempel på behandlingstiden kan oplyse, at der på seneste møde i Landstandlægenævnet 12.12.2014 blev behandlet sager hvor klagen er modtaget i regionen den 4.10.2012 og med en kendelse fra regionen 2 år efter – 10.10.2014 -, hvorefter Landstandlægenævnet modtager kendelsen den 24.10.2014.

Et andet eksempel var en klage modtaget i regionen den 28.11.12 med en kendelse 27.8.14 og modtaget i Landstandlægenævnet 8.10.2014.

Et tredje eksempel: Klage modtaget i regionen 21.1.2013. Kendelsen sker 8.10.2014 og modtages i landstandlægenævnet 13.10.2014

Der er tidligere bevilget 1 mio. kr. til ekstra hjælp, men resultatet er fortsat blandt de ringeste i DK, hvilket fortsat ikke er acceptabelt. Borgerne skal ikke vente 2 år på at få en endelig afgørelse på tandproblemer/behandling når de bor i Region Hovedstaden, eller i en af de andre regioner.

### **Svar:**

Administrationen, der sekretariatsbetjener Regionstandlægenævnet, har i 2014 iværksat projekt "Fokus og forenkling af tandklager" med henblik på at optimere og effektivisere dele af sagsbehandlingen i Regionstandlægenævnet. Projektet har været drøftet med formanden for Regionstandlægenævnet, formanden for Tandlægeforeningen og har været forelagt på Regionstandlægenævnets årsmøde den 26. november 2014.

Nogle tiltænkte ændringer vil imidlertid kræve en ændring af overenskomsten og retningslinjer fastsat i medfør af overenskomsten samt en dispensation fra lovgivningen. Eksempelvis påtænkes, at administrationen uden forelæggelse for visitationsudvalget skal kunne træffe rene juridiske afgørelser om åbenlys forældelse og oversende sager

til samarbejdsudvalget for så vidt angår overenskomstmæssige spørgsmål. Projektet vil derfor blive forelagt på det førstkommende møde i samarbejdsudvalget for tandlæger i 2015, ligesom Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse vil blive kontaktet med henblik på en vurdering af behovet for en dispensation fra lovgivningen (Bekendtgørelse nr. 1340 af 18. december 2012 om afgrænsning af Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns virksomhed og behandlingen af klager over privatpraktiserende tandlæger).

Andre ændringer er allerede iværksat:

- Omlægning af visitationen, således at den primært foretages af de visiterende tandlæger.
- En konsekvent og skarpere rykkerprocedure i de sager, hvor det kan være svært at få udleveret patientens journal. Hvis sekretariatet ikke efter en rykker modtager materialet fra tandlægen, får tandlægen at vide, at sagen vil blive behandlet alene på baggrund af patientens klage.
- Hvert delnævn vil på førstkommende møde i 2015 udpege en delformand. Delformanden kan med juridisk bistand fra sekretariatet tage stilling til diverse tvivlsspørgsmål i relation til nævnsbehandlingen, som i dag er med til at forlænge sagsbehandlingstiden. Det kan være ved tvivlsspørgsmål om betydningen af partshørings svar indkommet umiddelbart før et nævnsmøde (kan sagen behandles, eller skal den forberedes yderligere?), parthørings svar indkommet efter nævnsmøde (skal sagen genoptages eller ej?), og uafklarede forhold efter et nævnsmøde vedrørende omgørelse og betaling.
- En forenkling af kommunikationen med de visiterende og besigtigende tandlæger via sikker mail er påbegyndt. Ligeledes arbejdes der i Region Hovedstaden på en it-løsning, der vil gøre det muligt på en enkel måde at kommunikere digitalt på sikker mail med borgere og tandlæger.

Hertil kommer, at administrationen har kigget på egne procedurer for at forenkle og effektivisere sagsbehandlingen og dermed spare sagsbehandlingstid.

Med de allerede iværksatte og kommende tiltag er det administrationens forventning, at sagsbehandlingstiden kan reduceres, så den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for en tandklagesag i Region Hovedstaden ikke vil overstige 1 år. Sagsbehandling af en tandklagesag omfatter typisk oplysning af sagen, behandling af sagen i Visitationsudvalget, iværksættelse af besigtigelse, besigtigelsesudvalgets udarbejdelse af en besigtigelsesrapport, partshøring af såvel klager som indklagede og endelig behandling i Regionstandlægenævnet. Der er således tale om en omfattende sagsbehandling, og det er derfor ikke administrationens forventning, at sagsbehandlingstiden kan bringes væsentligt under 1 år.