

**REGION HOVEDSTADEN
TRIVSELOP 2014
ANALYSERAPPORT**



FORORD

Kære alle i Region Hovedstaden

Vi har nu afsluttet dataindsamlingen for TrivselOP 2014. Vi har samlet i Region Hovedstaden fået en rigtig flot svarprocent på 84%. Tusind tak for jeres deltagelse.

Denne rapport indeholder TrivselOP-resultater inden for både det psykiske og fysiske arbejdsmiljø for hele regionen. Rapporten vil blive drøftet i Regions MED-udvalget.

TrivselOP-rapporterne skal bruges som et udgangspunkt for dialog og prioritering. Opfølgingsfasen er meget vigtig, da det er her, at værdien og effekten af TrivselOP-processen skal skabes.

Få viden og værktøjer til forståelse af rapporterne og til opfølgings-processen i e-guiden om TrivselOP, som findes på <http://regi/trivselop>.

Tekniske spørgsmål til rapporterne kan rettes til Rambøll (surveysupport@ramboll.com, 5161 8076).

Med venlig hilsen

Hjalte Aaberg og Vibeke Westh
Formand og næstformand i Regions MED-udvalget

RAPPORTENS INDHOLD

Hovedresultater - side 4

Overblik

- Temaresultater fordelt på hospitaler - side 5-6
- Udvikling i temaresultater - side 7-8
- Temaresultater fordelt på faggrupper - side 9-10
- Temaresultater fordelt på specialer - side 11-12

Krydsdiagrammer

- Kryds mellem generel tilfredshed, tillid og retfærdighed samt faglig kvalitet og ledelseskvalitet - side 13-15
- Kryds mellem faglig kvalitet og tillid og retfærdighed samt godt kollegaskab - side 16-18
- Kryds mellem forudsigelighed og stress - side 19
- Kryds mellem instruktion i arbejdsstillinger og -bevægelser og ergonomibelastninger - side 20
- Kryds mellem støjbelastning og stress - side 21
- Kryds mellem hvorvidt sygefravær skyldes forhold i arbejdsmiljøet og generel tilfredshed - side 22

Fordelinger

- Forhold i arbejdsmiljøet, som medarbejderne oplever har haft betydning for sygefravær - side 23
- Forhold hvor der er behov for en større indsats omkring forebyggelse af arbejdsulykker - side 24
- Forhold om krænkende adfærd fordelt på hospitaler - side 25
- Fra hvem man har oplevet krænkende adfærd - side 26

Bilag

- Læsevejledning - side 28
- Spørgsmål fra spørgeskemaet til TrivselOP opdelt på temaer - side 29-30

4 HOVEDRESULTATER FRA TRIVSELOP 2014

Begrænsede forskelle i temaerne i **det psykiske arbejdsmiljø** på tværs af hospitaler og virksomheder i regionen. Størstedelen ligger max. 5 point fra regionens niveau. Dog ligger Den Præhospitale Virksomhed noget under regionens samlede resultat på enkelte temaer.

En opdeling på faggrupper viser, at især jordemødre oplever udfordringer med det psykiske arbejdsmiljø.

1

Større forskelle i temaerne i **det fysiske arbejdsmiljø**, hvor især Den Præhospitale Virksomhed og Koncerncentrene har en bedre score på belastninger ift. regionens niveau, mens Bornholms Hospital har en bedre score end gennemsnittet på indsatser.

En gruppe bestående af sygeplejersker, SOSU-assistenten og bioanalytikere oplever udfordringer med belastninger.

2

Generelt ses fremgang på størstedelen af temaerne **sammenlignet med 2011**. Særligt håndteringen af følelsesmæssigt belastende situationer er forbedret, mens hud-belastninger og biologisk smitterisiko er blevet reduceret. Samtidig ses dog en lille tilbagegang i medarbejdernes oplevelse af faglig kvalitet.

Færre medarbejdere end i 2011 oplever **krækende adfærd** i form af mobning på arbejdspladsen, mens der er sket en stigning i andelen der har været udsat for fysisk vold.

3

Psykiske forhold på arbejdspladsen er den primære årsag til **arbejdsrelateret sygefravær**.

Medarbejderne peger på den fysiske indretning samt rod og uorden, som de områder der primært bør sættes ind overfor for at forhindre **arbejdsulykker**.

4

TEMARESULTATER I DET PSYKISKE ARBEJDSMILJØ FORDELT PÅ REGIONENS HOSPITALER

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 POINT (HØJ SCORE ER POSITIVT)

	Indflydelse og udviklingsmuligheder	Udbytte af medarbejder-samtaler MUS/LUS	Tid til jobbet	Faglig kvalitet	Forudsigelighed (information)	Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer	Klare opgave-referencer	Respekt og anerkendelse	Godt kollega-skab	Ledelses-kvalitet	Tillid og retfærdighed (social kapital)	Generel tilfredshed	Antal svar / svarprocent
Region Hovedstaden	65,3	50,6	45,9	66,1	51,4	60,5	75,9	70,2	71,0	67,9	65,9	67,1	31.823 / 84%
Amager og Hvidovre Hospitaler	63,4	49,0	43,8	63,4	50,1	58,2	74,3	69,5	70,8	65,2	64,8	65,4	3.166 / 81%
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	64,5	52,5	45,8	67,2	53,1	60,2	76,5	71,1	70,9	68,3	67,5	68,0	3.285 / 83%
Bornholms Hospital	65,5	49,6	47,3	66,7	55,4	62,3	76,8	67,1	69,4	70,5	70,2	71,1	542 / 91%
Den Præhospitale Virksomhed	60,5	46,1	42,8	59,9	40,6	50,3	64,9	67,3	74,2	64,7	64,0	59,8	196 / 96%
Den Sociale Virksomhed	69,2	55,8	51,1	68,6	54,1	65,4	76,8	72,3	73,8	70,0	69,4	71,6	1.246 / 89%
Gentofte Hospital	64,8	50,8	48,2	70,1	53,9	61,1	77,6	70,6	71,4	69,7	67,0	69,4	1.669 / 95%
Glostrup Hospital	66,3	51,8	49,3	67,6	53,9	60,9	77,7	69,9	70,6	68,2	67,9	70,7	2.033 / 84%
Herlev Hospital	64,1	49,6	44,8	64,5	51,4	59,3	76,9	69,9	70,9	68,6	65,6	66,4	3.886 / 88%
Nordsjællands Hospital	63,9	52,0	44,9	65,1	52,6	62,3	76,6	70,0	72,1	70,1	68,5	68,8	2.938 / 85%
Region Hovedstadens Apotek	67,3	50,9	52,2	69,5	53,7	63,9	78,4	69,6	71,1	67,0	70,5	68,7	469 / 99%
Region Hovedstadens Psykiatri	66,3	50,4	45,2	63,1	49,0	61,4	74,0	70,7	71,4	67,0	62,1	64,7	4.283 / 85%
Rigshospitalet	65,5	50,8	45,2	69,3	50,8	60,2	75,9	70,0	69,9	67,2	65,7	67,1	6.318 / 77%
Koncerncentrene	68,4	45,9	47,4	62,4	48,9	58,9	75,7	70,7	71,1	66,6	61,3	62,4	1.777 / 92%

Hvad betyder point:

I meget høj grad + I høj grad + I nogen grad + I ringe grad + Slet ikke
 +-----+-----+-----+-----+
 100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".
 Se regneeksempel i læsevejledningen.

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point	Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat	Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point
--	--	--

Note: De konkrete spørgsmål i hvert tema fremgår af bilag sidst i rapporten.

TEMARESULTATER I DET FYSISKE ARBEJDSMILJØ FORDELT PÅ REGIONENS HOSPITALER

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 POINT

	Belastninger (LAV SCORE ER POSITIVT)						Indsatser (HØJ SCORE ER POSITIVT)						Antal svar / svarprocent
	Ergonomi-belastninger	Indeklima og støj	Hud-belastninger	Medicin-påvirkninger	Kemi-påvirkninger	Biologisk smitrisiko	Ergonomi-indsatser	Hud-problem-indsatser	Medicin-indsatser	Kemi-indsatser	Biologiske indsatser	Graviditets-hensyn	
Region Hovedstaden	31,6	40,2	29,6	8,2	9,9	33,2	56,2	68,6	56,3	55,6	69,1	66,6	31.823 / 84%
Amager og Hvidovre Hospitaler	37,6	43,6	35,1	8,5	11,2	39,8	57,2	68,1	51,5	53,9	70,0	61,5	3.166 / 81%
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	34,8	38,3	32,9	9,7	11,2	37,3	57,1	70,1	59,2	57,4	69,2	64,7	3.285 / 83%
Bornholms Hospital	34,9	37,2	29,1	7,7	9,9	33,5	62,8	73,9	61,3	61,4	76,6	75,0	542 / 91%
Den Præhospital Virksomhed	24,5	41,0	9,3	2,0	2,2	12,4	57,1	56,6	50,0	50,0	69,8	70,0	196 / 96%
Den Sociale Virksomhed	29,1	29,9	23,8	5,0	5,4	36,8	64,2	71,8	49,4	53,7	61,8	80,8	1.246 / 89%
Gentofte Hospital	34,4	35,4	30,4	8,5	10,3	33,8	56,3	68,5	55,2	60,2	71,7	65,1	1.669 / 95%
Glostrup Hospital	34,5	35,8	30,6	6,5	7,9	29,8	61,9	70,7	64,6	59,9	72,1	73,7	2.033 / 84%
Herlev Hospital	35,9	47,5	34,8	9,2	12,1	39,6	54,9	68,2	58,5	57,9	70,9	63,5	3.886 / 88%
Nordsjællands Hospital	36,6	41,8	32,9	10,6	13,2	40,1	57,4	67,3	56,8	51,8	70,2	63,3	2.938 / 85%
Region Hovedstadens Apotek	36,0	35,6	30,8	13,8	9,1	6,2	62,6	66,8	58,5	57,1	60,0	73,0	469 / 99%
Region Hovedstadens Psykiatri	16,7	36,6	17,4	4,6	4,4	21,8	52,7	66,5	47,7	50,5	58,2	69,6	4.283 / 85%
Rigshospitalet	33,6	43,2	34,1	10,4	12,5	36,3	52,3	68,4	55,9	55,1	69,8	65,5	6.318 / 77%
Koncerncentre	18,0	36,3	8,9	1,2	3,3	7,8	59,6	70,2	60,0	60,9	66,8	81,0	1.777 / 92%

Hvad betyder point:

I meget høj grad +-----+
 I høj grad 75
 I nogen grad 50
 I ringe grad 25
 Slet ikke 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad".
 Se regneeksempel i læsevejledningen.

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point	Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat	Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point
--	--	--

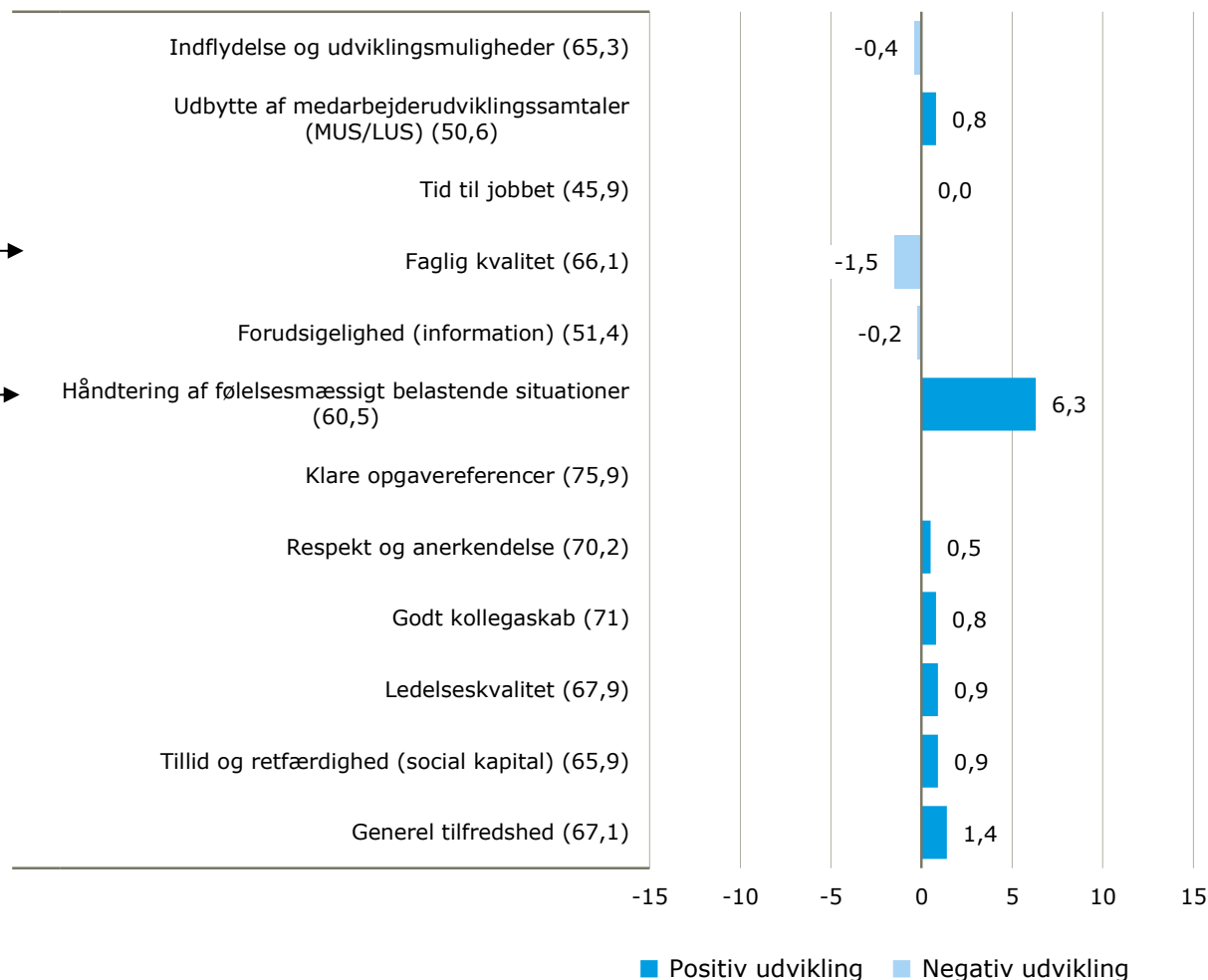
Note: De konkrete spørgsmål i hvert tema fremgår af bilag sidst i rapporten.

REGIONENS UDVIKLING PÅ TEMAERNE I DET PSYKISKE ARBEJDSMILJØ IFT. TRIVSELOP 2011

FORSKEL I GENNEMSNITSPUNKT FRA 2011 TIL 2014

Oplevelsen af faglig kvalitet er gået en smule tilbage...

...mens der ses en større fremgang i håndteringen af følelsesmæssigt belastende situationer



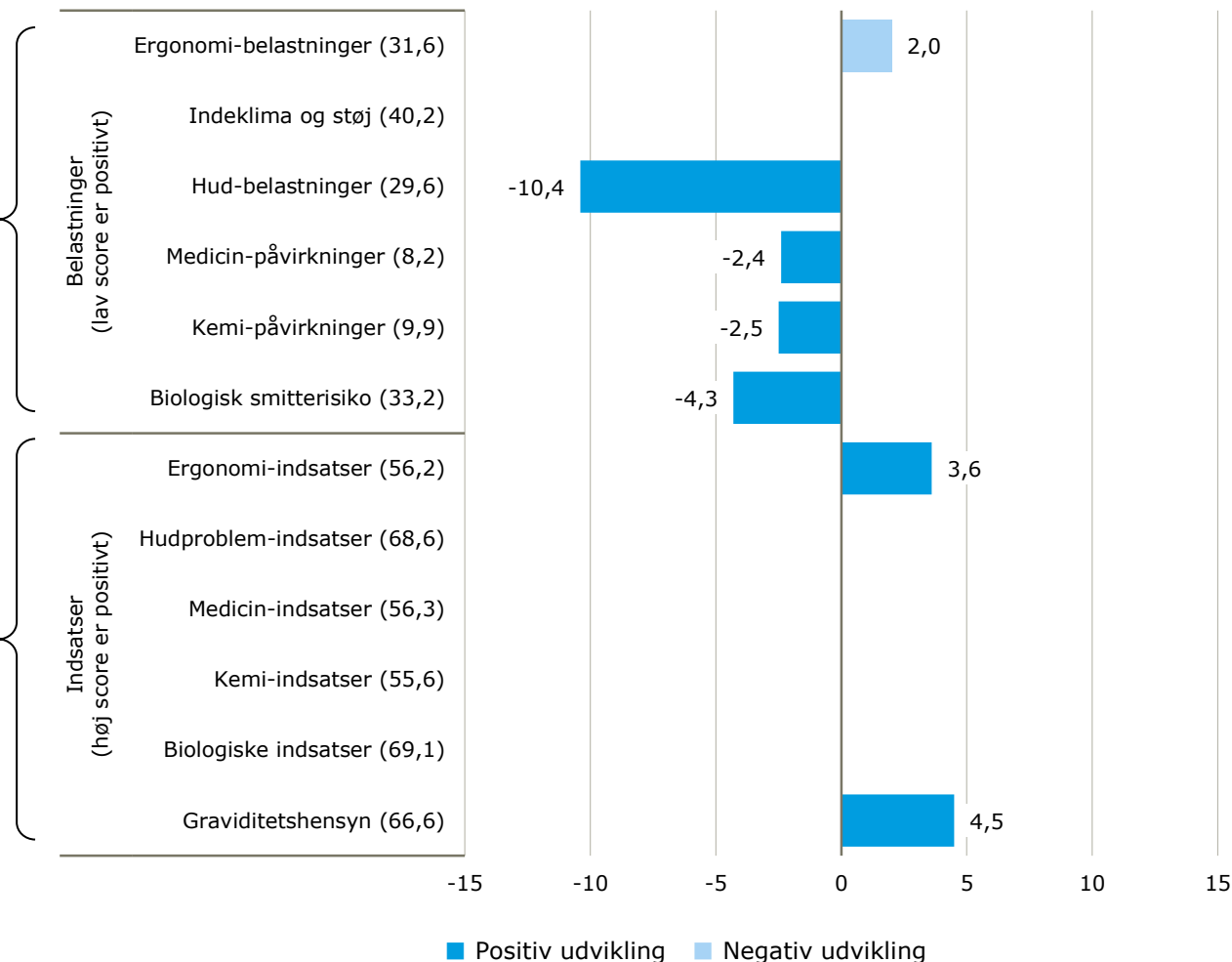
Note: Tallene i parenteserne er gns.point i 2014. Er der ikke nogen søjle, er temaet nyt/ændret i 2014.

REGIONENS UDVIKLING PÅ TEMAERNE I DET FYSISKE ARBEJDSMILJØ IFT. SIDSTE TRIVSELOP

FORSKEL I GENNEMSNITSPUNKT FRA 2011 TIL 2014

Færre har oplevet belastninger ift. 2011. Især hud-belastninger og biologisk smitterisiko er blevet reduceret...

...ligeledes forbedringer hvad angår indsatser.



Note: Tallene i parenteserne er gns.point i 2014. Er der ikke nogen søjle, er temaet nyt/ændret i 2014.

TEMARESULTATER I DET PSYKISKE ARBEJDSMILJØ OPDELT PÅ REGIONENS FAGGRUPPER

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 POINT (HØJ SCORE ER POSITIVT)

	Indflydelse og udviklingsmuligheder	Udbytte af medarb.-udviklings-samtaler M US/LUS	Tid til jobbet	Faglig kvalitet	Forudsigelighed (information)	Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer	Klare opgave-referencer	Respekt og anerkendelse	Godt kollega-skab	Ledelses-kvalitet	Tillid og retfærdighed (social kapital)	Generel tilfredshed	Antal svar / svarprocent
Region Hovedstaden	65,3	50,6	45,9	66,1	51,4	60,5	75,9	70,2	71,0	67,9	65,9	67,1	31.823 / 84%
Læge og tandlæge	64,9	53,9	41,4	69,6	52,3	59,1	74,6	73,2	69,6	68,8	69,7	70,0	3.413 / 71%
Sygeplejerske	65,4	52,5	44,1	64,7	52,7	60,8	75,9	71,7	72,5	68,3	65,8	66,5	9.611 / 85%
SOSU-personale	61,0	47,5	43,3	62,3	50,1	58,8	75,2	65,6	68,5	65,6	62,6	63,7	2.179 / 83%
Ergo-/fysioterapeut	69,0	52,8	48,8	64,3	54,5	63,0	77,8	72,5	73,9	70,5	67,7	68,7	873 / 92%
Jordemoder	53,7	42,4	35,4	60,3	41,9	51,2	70,4	72,2	71,8	58,8	58,1	55,2	429 / 81%
Bioanalytiker	58,3	46,9	52,8	68,7	47,0	57,7	75,6	66,8	68,6	66,2	61,4	63,3	1.557 / 86%
Psykolog	68,1	50,6	47,8	61,2	48,1	59,3	72,6	73,4	73,0	68,2	62,5	64,5	404 / 88%
Andet sundhedsfagligt personale	67,9	53,0	51,3	68,6	52,2	61,0	77,2	70,4	71,2	67,3	65,5	68,1	1.221 / 90%
Pædagogisk og socialfagligt personale	65,8	52,5	48,3	65,2	50,0	60,8	74,0	69,9	71,5	66,4	65,2	66,8	924 / 88%
Servicepersonale/teknisk personale	59,8	47,4	51,9	65,9	49,2	59,1	76,0	65,4	67,6	66,6	62,8	67,1	3.142 / 82%
Lægesekretær	62,8	46,4	42,5	65,4	46,7	59,8	73,8	65,9	70,0	66,6	64,0	66,0	2.226 / 89%
Administrativt AC-personale	76,3	50,0	51,0	65,0	54,1	61,9	78,7	74,4	72,4	69,1	68,2	67,2	1.420 / 91%
Administrativ medarbejder, andet	66,0	47,1	47,0	64,5	48,6	61,0	74,6	67,5	69,7	68,3	64,7	65,8	2.183 / 91%

Hvad betyder point:

I meget høj grad + I høj grad + I nogen grad + I ringe grad + Slet ikke

100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad". Se regneeksempel i læsevejledningen.

Afskille sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point	Afskille sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat	Afskille sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point
---	---	---

Note: De konkrete spørgsmål i hvert tema fremgår af bilag sidst i rapporten.

TEMARESULTATER I DET FYSISKE ARBEJDSMILJØ OPDELT PÅ REGIONENS FAGGRUPPER

GENNEMSNIET PÅ EN SKALA FRA 0-100 POINT

	Belastninger (LAV SCORE ER POSITIVT)						Indsatser (HØJ SCORE ER POSITIVT)						Antal svar / svarprocent
	Ergonomi-belastninger	Indeklima og støj	Hud-belastninger	Medicin-påvirkninger	Kemi-påvirkninger	Biologisk smitterisiko	Ergonomi-indsatser	Hud-problem-indsatser	Medicin-indsatser	Kemi-indsatser	Biologiske indsatser	Graviditets-hensyn	
Region Hovedstaden	31,6	40,2	29,6	8,2	9,9	33,2	56,2	68,6	56,3	55,6	69,1	66,6	31.823 / 84%
Læge og tandlæge	16,5	31,7	25,7	3,9	5,6	35,6	46,2	63,6	61,1	60,3	71,7	62,8	3.413 / 71%
Sygeplejerske	40,2	45,7	40,5	16,5	14,7	45,6	54,6	69,6	56,3	53,1	69,9	64,5	9.611 / 85%
SOSU-personale	39,7	47,2	38,3	9,3	10,6	44,0	57,9	70,1	59,5	55,6	67,7	66,1	2.179 / 83%
Ergo-/fysioterapeut	27,0	36,1	26,0	1,7	4,2	30,7	64,6	68,0	-	56,3	69,4	72,5	873 / 92%
Jordemoder	39,6	42,2	41,1	11,9	8,1	62,0	48,0	64,6	58,8	55,6	72,0	50,0	429 / 81%
Bioanalytiker	32,6	46,1	45,5	3,1	18,6	40,4	55,5	71,3	63,6	61,6	73,2	66,3	1.557 / 86%
Psykolog	9,6	30,7	5,0	0,3	1,4	6,5	49,7	58,3	-	-	68,8	72,3	404 / 88%
Andet sundhedsfagligt personale	36,5	41,2	33,9	7,4	10,0	29,3	60,3	70,9	57,8	57,4	72,5	72,5	1.221 / 90%
Pædagogisk og socialfagligt personale	27,0	33,3	25,0	5,3	5,9	40,0	59,4	68,8	45,4	50,0	59,4	77,7	924 / 88%
Servicepersonale/teknisk personale	47,2	38,2	34,7	6,5	15,1	30,7	58,3	67,6	51,3	57,0	60,4	66,3	3.142 / 82%
Lægesekretær	24,5	46,2	8,1	0,4	1,9	7,5	56,9	58,8	-	48,0	51,8	62,9	2.226 / 89%
Administrativt AC-personale	14,5	29,2	4,1	0,3	1,8	3,9	60,0	69,9	-	75,0	69,0	81,7	1.420 / 91%
Administrativ medarbejder, andet	19,2	39,2	7,3	0,9	2,0	7,2	59,1	58,1	57,1	40,3	63,4	76,9	2.183 / 91%

Hvad betyder point:

I meget høj grad + I høj grad + I nogen grad + I ringe grad + Slet ikke

100 75 50 25 0

Fx svarer 66,5 point til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "i nogen grad" og "i høj grad". Se regneeksempel i læsevejledningen.

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point

Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat

Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point

Note: De konkrete spørgsmål i hvert tema fremgår af bilag sidst i rapporten. En streg angiver, at der ikke er nok svar til at vise resultatet.

TEMARESULTATER I DET PSYKISKE ARBEJDSMILJØ OPDELT PÅ REGIONENS SPECIALER

GENNEMSNIET PÅ EN SKALA FRA 0-100 POINT (HØJ SCORE ER POSITIVT)

	Indflydelse og udviklingsmuligheder	Udbytte af medarbej.-udviklings-samtaler MUS/LUS	Tid til jobbet	Faglig kvalitet	Forudsigelighed (information)	Håndt. af følelses-mæssigt belastende sit.	Klare opgave-referencer	Respekt og anerkendelse	Godt kollega-skab	Ledelses-kvalitet	Tillid og retfærdighed (social kapital)	Generel tilfredshed	Antal svar / svarprocent
Region Hovedstaden	65,3	50,6	45,9	66,1	51,4	60,5	75,9	70,2	71,0	67,9	65,9	67,1	31.823 / 84%
Anæstesiologi	62,8	48,6	48,5	67,7	51,4	60,3	74,7	69,7	71,0	68,2	64,6	66,8	2.376 / 87%
Dermato-venerologi	69,0	54,7	46,0	74,4	59,3	66,9	79,1	75,6	75,3	75,7	75,3	74,2	286 / 89%
Diagnostisk radiologi	63,2	50,0	50,3	68,3	53,8	60,9	76,8	68,4	69,6	69,5	65,5	69,1	991 / 89%
Gynækologi og obstetrik	58,6	48,0	39,1	63,5	46,3	57,0	73,2	70,6	71,7	63,9	62,1	61,3	1.183 / 80%
Hospitalsodontologi	53,8	47,7	31,0	58,9	32,1	41,9	61,0	51,9	60,7	49,5	47,8	52,5	50 / 77%
Intern medicinsk grenspeciale	65,0	50,4	41,0	63,6	52,4	59,2	75,5	70,6	71,1	67,5	67,1	66,8	4.007 / 82%
Karkirurgi	65,0	52,9	46,3	66,1	55,2	63,6	79,7	70,3	69,5	68,8	68,8	69,2	91 / 83%
Kirurgi	67,2	54,0	43,3	69,6	54,6	63,6	77,6	72,8	72,7	70,8	70,1	69,6	1.122 / 84%
Klinisk biokemi	59,5	49,9	51,3	69,8	49,1	60,5	77,1	66,5	69,2	68,6	64,0	63,4	813 / 86%
Klinisk fysiologi og nuklearmedicin	66,9	55,3	55,1	74,2	51,5	62,1	76,1	70,7	70,9	66,5	68,3	72,0	244 / 92%
Klinisk genetik	70,7	51,2	52,8	77,2	54,6	59,7	76,3	73,2	70,6	70,6	67,8	69,0	134 / 85%
Klinisk immunologi, inkl. Blodbank	62,8	45,0	56,5	73,5	45,8	62,9	77,1	69,4	70,2	66,8	64,0	68,7	321 / 87%
Klinisk mikrobiologi	62,9	49,1	48,6	63,8	46,7	55,6	74,5	67,1	67,3	67,2	59,8	60,9	242 / 83%
Klinisk onkologi	64,4	52,9	44,6	69,6	52,4	62,5	75,8	71,1	71,5	68,4	68,4	69,0	844 / 84%
Neurokirurgi	64,8	49,0	36,4	65,6	49,6	49,1	76,1	71,8	71,2	64,8	63,9	63,6	119 / 79%
Neurologi, inkl. Neurofysiologi	68,2	54,6	44,1	67,7	54,6	62,9	79,1	71,2	71,1	70,3	69,0	70,2	1.111 / 80%
Oftalmologi	60,9	51,4	44,6	67,2	47,6	54,0	74,6	69,8	72,3	64,8	63,0	66,7	265 / 85%
Ortopædisk kirurgi	64,0	50,4	41,2	66,1	52,6	60,0	76,7	69,6	71,0	69,0	67,3	67,5	1.039 / 80%
Oto-rhino-laryngologi	58,8	47,3	46,1	63,7	44,8	59,7	74,5	68,2	72,2	65,1	61,0	66,4	241 / 65%
Pædiatri	66,8	53,3	39,9	66,2	53,5	61,7	77,4	73,4	72,0	69,0	68,2	67,2	937 / 77%
Patologisk anatomi og cytologi	60,9	46,4	49,0	66,0	48,8	51,9	72,8	69,9	68,7	64,9	60,8	63,4	329 / 88%
Plastikkirurgi	62,4	47,2	41,9	68,7	49,9	63,3	77,3	67,4	68,9	70,3	68,0	65,8	200 / 86%
Thoraxkirurgi	65,1	52,9	44,9	71,7	51,0	57,5	74,9	67,5	67,9	64,8	63,2	66,3	551 / 64%
Urologi	63,8	53,6	38,6	64,7	52,3	56,8	78,0	70,3	70,0	68,7	69,5	67,6	356 / 84%
Administration	73,4	50,2	48,1	65,4	54,4	61,9	77,9	72,4	72,2	68,6	67,8	67,7	3.002 / 94%
Akutklinik	61,0	45,0	38,2	63,3	44,7	55,2	72,3	73,1	74,4	61,3	62,4	62,0	146 / 86%
Akutmodtagelse, inkl. Traumecenter	59,8	46,7	35,2	57,1	41,7	55,7	73,0	70,5	72,0	65,5	61,9	60,5	384 / 86%
Drift og Service	60,7	47,6	52,2	65,3	49,5	58,7	76,3	65,4	67,5	66,2	63,1	67,5	2.804 / 83%
Farmaceutiske ydelser	66,9	52,5	51,9	69,4	53,0	64,0	77,8	69,5	71,0	67,0	70,7	68,4	339 / 99%
Forskning	79,3	55,2	56,2	74,0	56,5	64,3	81,5	77,1	74,5	71,4	74,4	74,4	387 / 80%
Fysio/ergoterapi	69,1	54,1	47,2	66,0	59,6	64,3	79,6	72,8	73,3	71,7	72,8	73,1	404 / 94%
Handicaptilbud	69,0	55,3	51,1	68,7	53,9	65,9	76,5	72,6	73,9	70,0	69,8	71,5	862 / 90%
Patienthotel, hospice	71,8	49,4	48,2	74,8	56,4	69,1	79,3	75,5	73,3	74,4	76,1	75,6	52 / 91%
Psykiatrisk Center	65,9	50,2	44,9	62,9	48,6	60,9	73,8	70,5	71,3	66,7	61,7	64,5	3.983 / 85%
Sociale tilbud	65,8	56,6	50,9	63,8	49,2	62,2	77,3	68,7	73,1	66,5	64,4	69,0	181 / 89%
Socialpsykiatriske tilbud	69,0	53,8	49,3	67,8	53,9	65,4	75,3	71,3	71,7	70,4	67,4	68,2	356 / 87%
Vikarservice	71,7	62,5	38,0	59,1	71,9	80,9	80,9	70,2	70,5	88,2	83,8	75,0	34 / 94%
Sundhedsfaglig visitation	56,2	46,3	41,0	54,6	36,0	42,3	60,4	65,7	73,0	62,3	60,4	55,9	133 / 94%
Præhospital akutmedicin	62,2	39,7	54,4	68,6	44,7	64,4	68,4	65,4	74,8	65,2	64,7	66,0	38 / 100%

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point

Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat

Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point

REGION HOVEDSTADEN 11

TRIVSELOP 2014 ANALYSERAPPORT

UDARBEJDET AF **RAMBOLL**

TEMARESULTATER I DET FYSISKE ARBEJDSMILJØ OPDELT PÅ REGIONENS SPECIALER

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 POINT

Belastninger (LAV SCORE ER POSITIVT)

Indsatser (HØJ SCORE ER POSITIVT)

	Belastninger (LAV SCORE ER POSITIVT)						Indsatser (HØJ SCORE ER POSITIVT)						Antal svar / svarprocent
	Ergonomi-belastninger	Indeklima og støj	Hud-belastninger	Medicin-påvirkninger	Kemi-påvirkninger	Biologisk smitterisiko	Ergonomi-indsatser	Hud-problem-indsatser	Medicin-indsatser	Kemi-indsatser	Biologiske indsatser	Graviditets-hensyn	
Region Hovedstaden	31,6	40,2	29,6	8,2	9,9	33,2	56,2	68,6	56,3	55,6	69,1	66,6	31.823 / 84%
Anæstesiologi	43,7	45,7	45,4	17,3	19,7	53,3	54,4	67,6	56,6	56,6	70,9	67,5	2.376 / 87%
Dermato-venerologi	23,9	37,4	25,7	7,4	11,7	26,9	58,0	81,0	64,3	64,3	71,6	72,7	286 / 89%
Diagnostisk radiologi	39,3	44,8	33,2	4,7	8,6	35,0	61,6	71,1	56,6	56,6	72,8	71,4	991 / 89%
Gynækologi og obstetrik	33,0	42,8	35,9	8,9	8,2	45,4	50,3	66,0	55,3	55,3	71,4	55,1	1.183 / 80%
Hospitalsodontologi	22,4	36,4	30,6	4,3	7,8	37,5	42,9	80,0	-	-	81,3	-	50 / 77%
Intern medicinsk grenspeciale	35,9	41,9	33,6	11,6	10,1	40,4	54,0	69,4	59,3	59,3	70,8	58,8	4.007 / 82%
Karkirurgi	44,3	41,5	38,6	11,9	7,9	43,9	54,0	74,4	50,0	-	70,2	68,8	91 / 83%
Kirurgi	35,9	42,3	35,8	11,0	11,9	43,7	55,7	69,9	60,6	60,6	74,7	60,3	1.122 / 84%
Klinisk biokemi	29,0	43,2	39,7	1,8	11,2	40,4	55,7	69,4	53,6	53,6	71,1	66,4	813 / 86%
Klinisk fysiologi og nuklearmedicin	28,2	38,5	25,3	4,5	5,8	21,9	59,4	75,0	75,0	75,0	77,8	75,0	244 / 92%
Klinisk genetik	17,6	33,2	24,6	1,1	13,1	16,9	60,8	75,6	-	50,0	72,7	70,0	134 / 85%
Klinisk immunologi, inkl. Blodbank	27,1	42,1	34,9	1,8	12,1	30,0	55,7	69,6	-	50,0	73,0	71,7	321 / 87%
Klinisk mikrobiologi	27,3	47,8	35,1	3,2	16,8	34,8	52,9	73,3	-	75,0	78,3	71,2	242 / 83%
Klinisk onkologi	29,6	45,8	30,3	10,4	9,7	28,9	52,6	68,7	60,9	60,9	68,6	71,8	844 / 84%
Neurokirurgi	42,3	40,1	34,9	11,5	10,5	40,9	53,5	68,4	42,9	42,9	68,1	46,4	119 / 79%
Neurologi, inkl. Neurofysiologi	38,7	39,7	31,1	9,2	8,2	33,7	62,6	68,9	59,4	59,4	70,9	66,4	1.111 / 80%
Oftalmologi	25,2	35,7	29,2	5,5	6,1	16,9	57,9	66,4	80,0	80,0	72,9	53,1	265 / 85%
Ortopædisk kirurgi	39,1	44,6	36,5	10,6	11,4	39,5	55,3	67,2	60,6	60,6	73,3	61,8	1.039 / 80%
Oto-rhino-laryngologi	24,2	39,8	27,2	8,4	14,0	28,8	52,0	64,8	42,2	42,2	70,5	70,5	241 / 65%
Pædiatri	22,9	43,1	33,4	11,2	9,2	38,3	48,6	69,3	55,7	55,7	70,9	65,3	937 / 77%
Patologisk anatomi og cytologi	28,4	41,5	36,8	1,4	36,3	23,8	55,7	74,0	-	58,3	71,2	57,5	329 / 88%
Plastikkirurgi	33,5	50,4	37,3	8,9	7,1	38,3	51,5	71,9	51,9	51,9	74,7	61,4	200 / 86%
Thoraxkirurgi	42,9	50,6	40,0	16,6	15,8	45,7	48,2	67,7	48,0	48,0	68,1	69,3	551 / 64%
Urologi	33,0	45,6	34,2	11,0	10,5	39,8	54,4	69,2	69,6	69,6	72,7	64,8	356 / 84%
Administration	15,8	31,4	5,1	1,1	2,0	4,3	62,2	64,7	52,6	52,6	65,9	78,9	3.002 / 94%
Akutklinik	38,5	50,7	32,8	13,0	14,5	50,4	49,8	64,6	62,5	62,5	65,6	67,5	146 / 86%
Akutmodtagelse, inkl. Traumecenter	44,0	56,2	33,1	12,5	10,4	49,8	50,1	64,0	50,7	50,7	63,6	59,0	384 / 86%
Drift og Service	45,0	38,9	31,2	6,1	13,9	29,5	58,9	66,4	50,4	50,4	60,4	68,2	2.804 / 83%
Farmaceutiske ydelser	36,1	35,2	35,0	15,9	9,5	6,9	63,6	67,5	59,8	59,8	65,3	75,0	339 / 99%
Forskning	17,7	31,5	16,5	1,9	8,4	10,3	59,2	66,2	-	50,0	80,5	80,0	387 / 80%
Fysio/ergoterapi	29,9	35,6	29,7	2,4	6,0	32,1	66,8	70,3	-	100,0	70,1	75,7	404 / 94%
Handicaptilbud	34,3	31,3	27,7	5,0	5,2	42,0	65,9	72,1	51,0	51,0	61,8	80,6	862 / 90%
Patienthotel, hospice	31,6	34,2	26,5	12,0	5,7	32,0	64,1	75,0	58,3	-	72,2	70,0	52 / 91%
Psykiatrisk Center	16,7	37,0	17,6	4,6	4,3	21,5	52,1	66,5	47,6	47,6	58,1	69,2	3.983 / 85%
Sociale tilbud	13,4	27,7	13,0	4,2	5,6	21,1	59,1	64,8	45,8	45,8	60,0	87,5	181 / 89%
Socialpsykiatriske tilbud	18,6	31,2	19,6	5,8	7,6	33,2	56,5	69,0	47,5	47,5	61,0	71,2	356 / 87%
Vikarservice	48,1	45,2	52,9	21,6	18,0	64,4	64,4	65,2	50,0	-	73,1	-	34 / 94%
Sundhedsfaglig visitation	21,7	43,7	4,8	0,0	0,9	1,1	56,1	37,5	-	-	-	-	133 / 94%
Præhospital akutmedicin	38,8	39,5	28,3	9,2	7,2	53,3	58,8	65,4	-	-	69,8	-	38 / 100%

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point

Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat

Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point

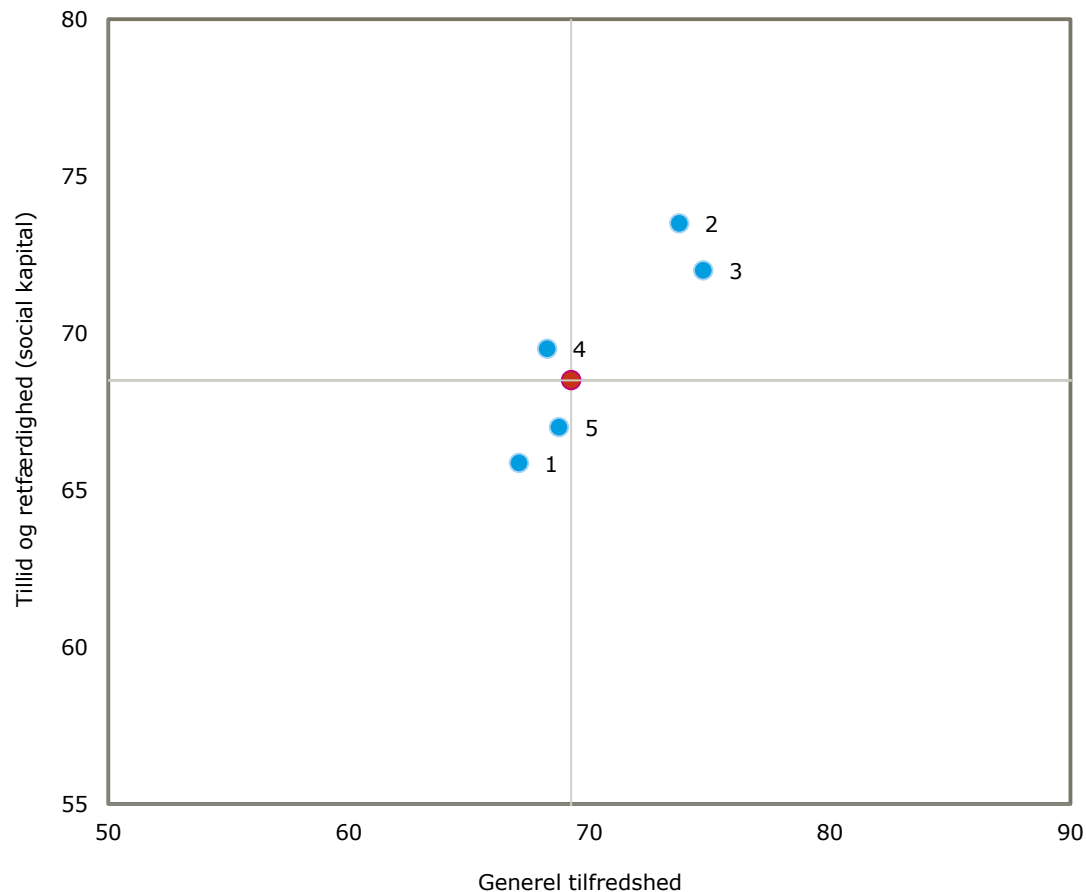
KRYDS MELLEM TILLID OG RETFÆRDIGHED (SOCIAL KAPITAL) OG GENEREL TILFREDSHED PÅ REGIONSNIVEAU

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 - OPDELT PÅ REGIONER

Nr./Region:

- 1 Region Hovedstaden
- 2 Region Midtjylland
- 3 Region Nordjylland
- 4 Region Sjælland
- 5 Region Syddanmark

• Landsplan



Tillid og retfærdighed (social kapital): 32. Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?, 33. Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?, 34. Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?, 35. Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?

Generel tilfredshed: 36. Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?, 37. Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?, 38. Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?, 39. Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

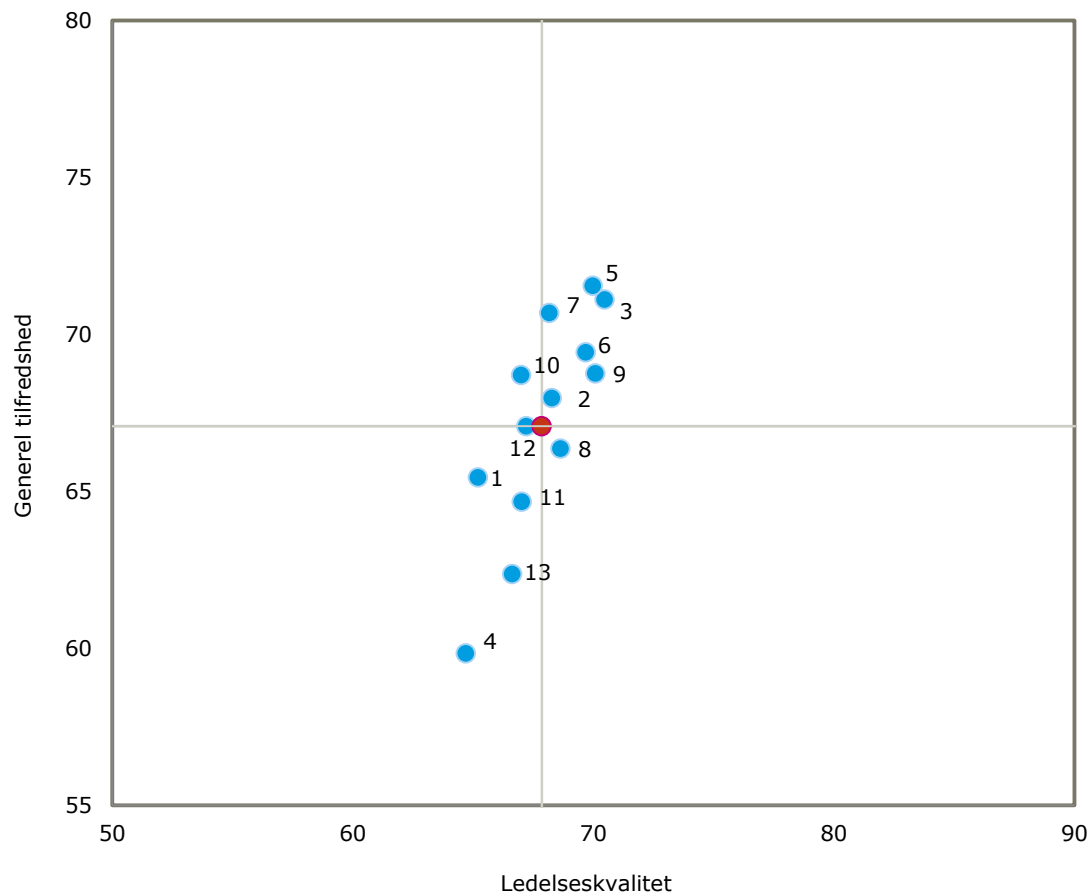
KRYDS MELLEM DEN GENERELLE TILFREDSHED OG LEDELSESKVALITET

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 - OPDELT PÅ HOSPITALER

Nr./Hospital:

- 1 Amager og Hvidovre Hospitaler
- 2 Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- 3 Bornholms Hospital
- 4 Den Præhospitale Virksomhed
- 5 Den Sociale Virksomhed
- 6 Gentofte Hospital
- 7 Glostrup Hospital
- 8 Herlev Hospital
- 9 Nordsjællands Hospital
- 10 Region Hovedstadens Apotek
- 11 Region Hovedstadens Psykiatri
- 12 Rigshospitalet
- 13 Koncerncentrene

● Region Hovedstaden



Generel tilfredshed: 36 Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?, 37 Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?, 38 Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?, 39 Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Ledelseskvalitet: 19 Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din leder?, 20 Er din leder god til at organisere arbejdet på din arbejdsplads?, 21 Får du hjælp og støtte fra din leder, når du har brug for det?, 22 Prioriterer din leder trivslen på arbejdspladsen højt?

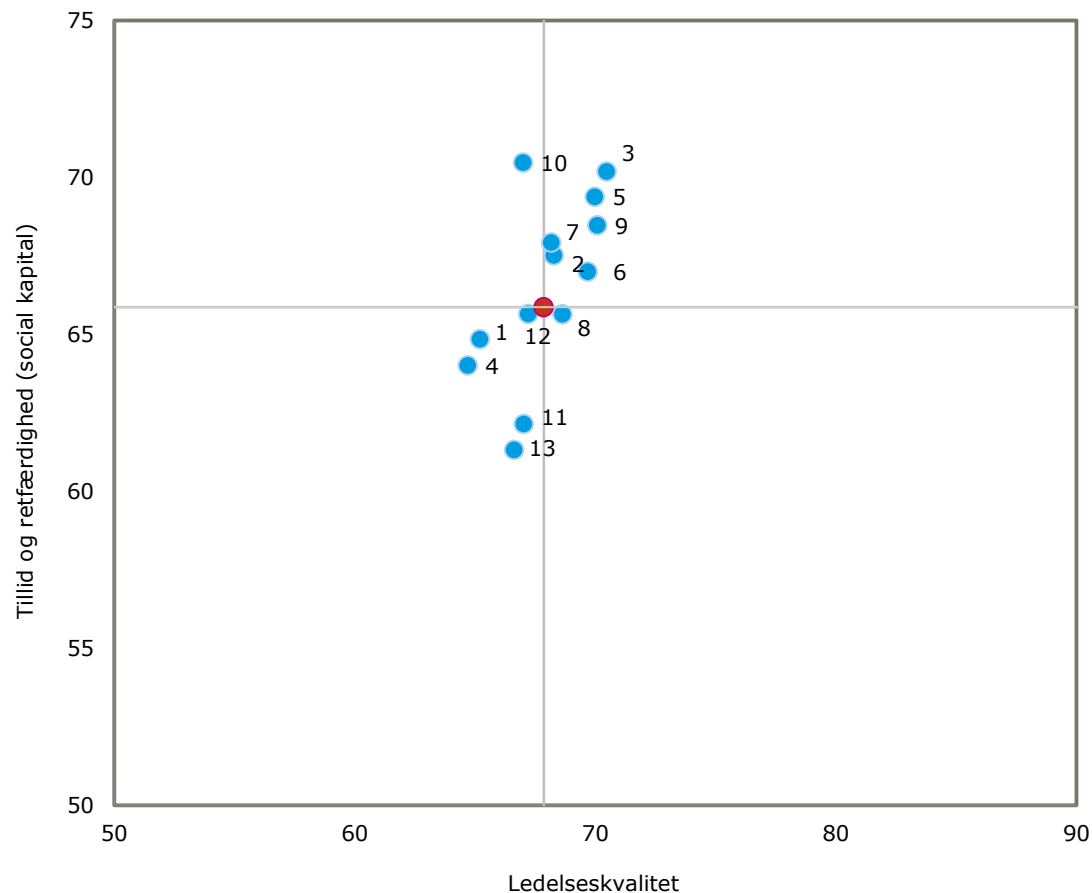
KRYDS MELLEM TILLID OG RETFÆRDIGHED (SOCIAL KAPITAL) OG LEDELSESKVALITET

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 - OPDELT PÅ HOSPITALER

Nr./Hospital:

- 1 Amager og Hvidovre Hospitaler
- 2 Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- 3 Bornholms Hospital
- 4 Den Præhospitale Virksomhed
- 5 Den Sociale Virksomhed
- 6 Gentofte Hospital
- 7 Glostrup Hospital
- 8 Herlev Hospital
- 9 Nordsjællands Hospital
- 10 Region Hovedstadens Apotek
- 11 Region Hovedstadens Psykiatri
- 12 Rigshospitalet
- 13 Koncerncentre

• Region Hovedstaden



Tillid og retfærdighed (social kapital): 32 Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?, 33 Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?, 34 Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?, 35 Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?

Ledelseskvalitet: 19 Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din leder?, 20 Er din leder god til at organisere arbejdet på din arbejdsplads?, 21 Får du hjælp og støtte fra din leder, når du har brug for det?, 22 Prioriterer din leder trivslen på arbejdspladsen højt?

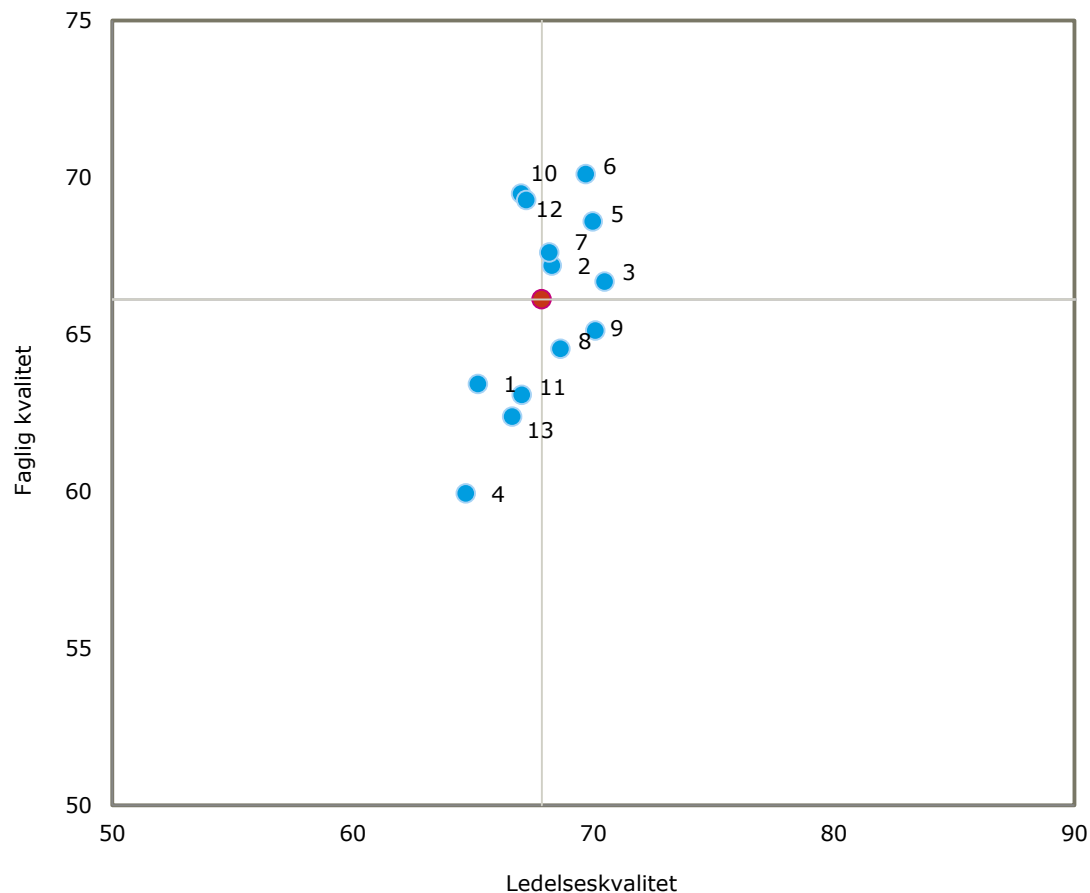
KRYDS MELLEM FAGLIG KVALITET OG LEDELSESKVALITET

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 - OPDELT PÅ HOSPITALER

Nr./Hospital:

- 1 Amager og Hvidovre Hospitaler
- 2 Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- 3 Bornholms Hospital
- 4 Den Præhospitale Virksomhed
- 5 Den Sociale Virksomhed
- 6 Gentofte Hospital
- 7 Glostrup Hospital
- 8 Herlev Hospital
- 9 Nordsjællands Hospital
- 10 Region Hovedstadens Apotek
- 11 Region Hovedstadens Psykiatri
- 12 Rigshospitalet
- 13 Koncerncentre

• Region Hovedstaden



Faglig kvalitet: 9 Er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde?, I udfører på din arbejdsplads, 10 Oplever du, at der er klare kriterier for faglig kvalitet på din arbejdsplads?, 11 Er du stolt over det arbejde, I udfører på din arbejdsplads?

Ledelseskvalitet: 19 Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din leder?, 20 Er din leder god til at organisere arbejdet på din arbejdsplads?, 21 Får du hjælp og støtte fra din leder, når du har brug for det?, 22 Prioriterer din leder trivslen på arbejdspladsen højt?

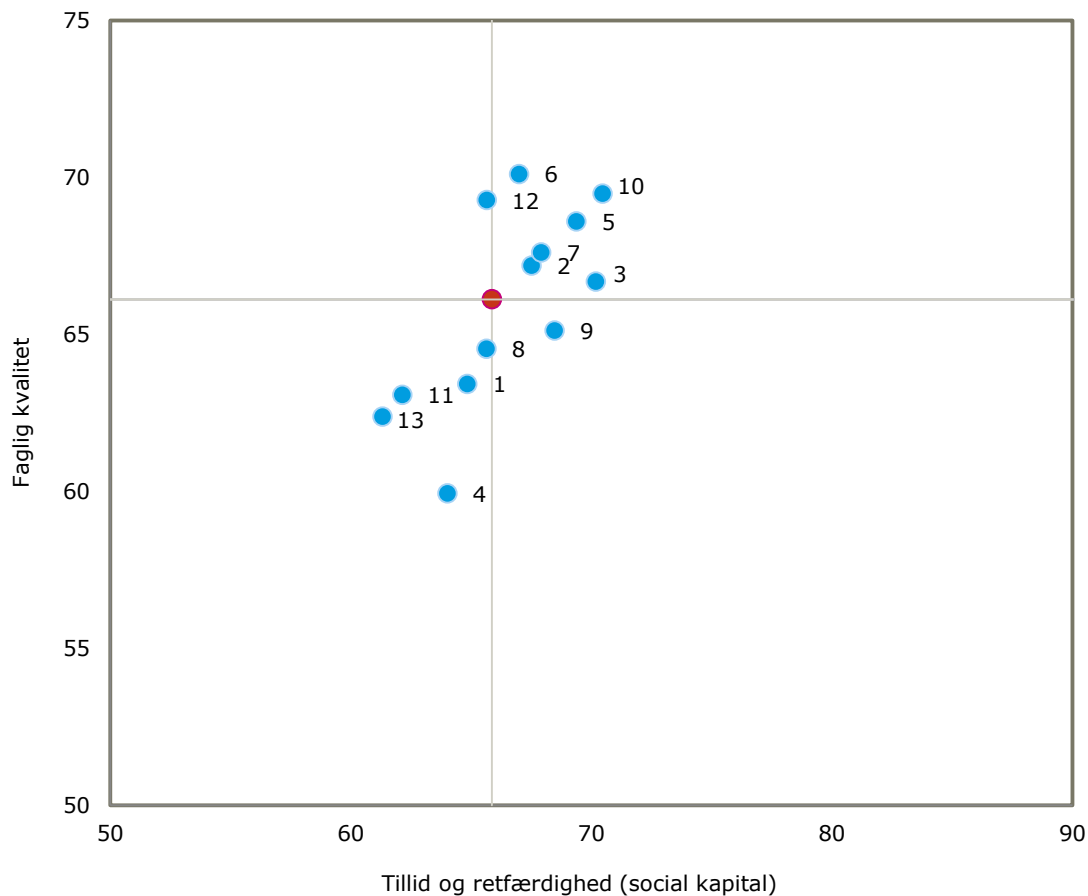
KRYDS MELLEM FAGLIG KVALITET OG TILLID OG RETFÆRDIGHED (SOCIAL KAPITAL)

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 - OPDELT PÅ HOSPITALER

Nr./Hospital:

- 1 Amager og Hvidovre Hospitaler
- 2 Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- 3 Bornholms Hospital
- 4 Den Præhospitale Virksomhed
- 5 Den Sociale Virksomhed
- 6 Gentofte Hospital
- 7 Glostrup Hospital
- 8 Herlev Hospital
- 9 Nordsjællands Hospital
- 10 Region Hovedstadens Apotek
- 11 Region Hovedstadens Psykiatri
- 12 Rigshospitalet
- 13 Koncerncentrene

• Region Hovedstaden



Faglig kvalitet: 9 Er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, I udfører på din arbejdsplads?, 10 Oplever du, at der er klare kriterier for faglig kvalitet på din arbejdsplads?, 11 Er du stolt over det arbejde, I udfører på din arbejdsplads?

Tillid og retfærdighed (social kapital): 32 Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?, 33 Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?, 34 Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?, 35 Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?

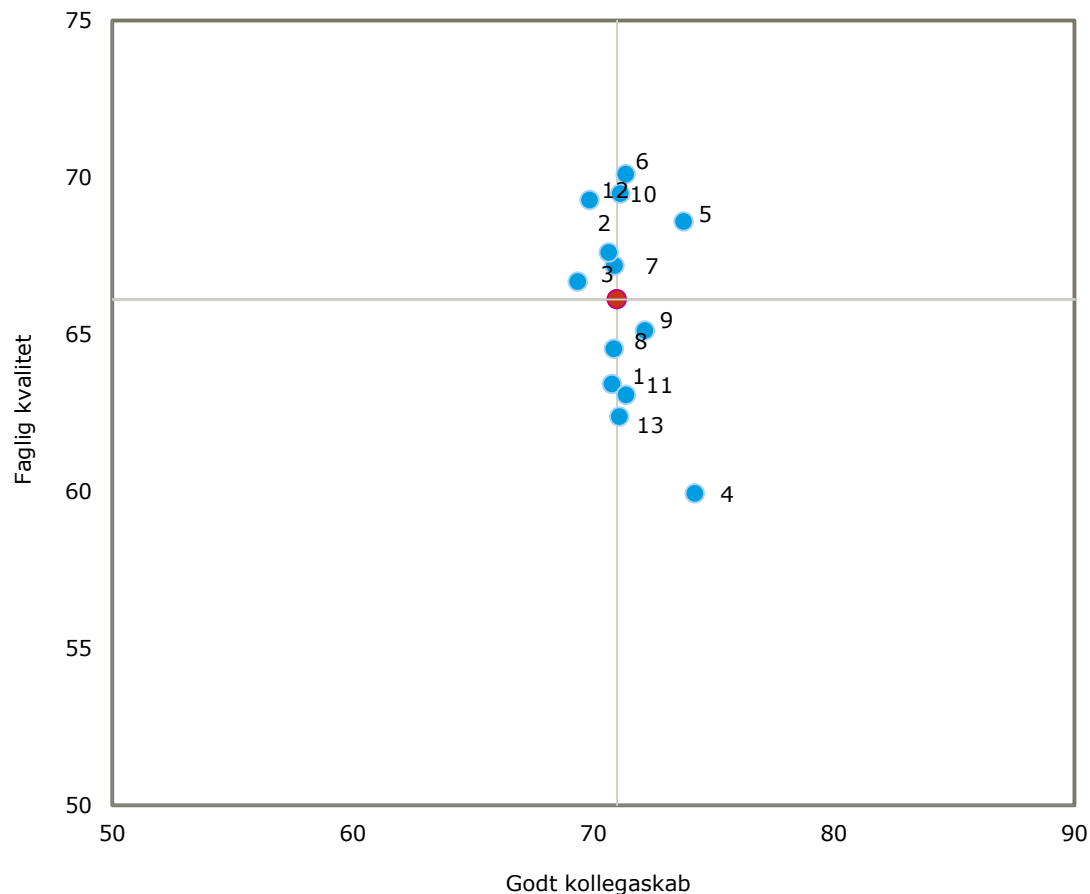
KRYDS MELLEM FAGLIG KVALITET OG GODT KOLLEGASKAB

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 - OPDELT PÅ HOSPITALER

Nr./Hospital:

- 1 Amager og Hvidovre Hospitaler
- 2 Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- 3 Bornholms Hospital
- 4 Den Præhospitale Virksomhed
- 5 Den Sociale Virksomhed
- 6 Gentofte Hospital
- 7 Glostrup Hospital
- 8 Herlev Hospital
- 9 Nordsjællands Hospital
- 10 Region Hovedstadens Apotek
- 11 Region Hovedstadens Psykiatri
- 12 Rigshospitalet
- 13 Koncerncentre

● **Region Hovedstaden**



Faglig kvalitet: 9 Er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, I udfører på din arbejdsplads?, 10 Oplever du, at der er klare kriterier for faglig kvalitet på din arbejdsplads?, 11 Er du stolt over det arbejde, I udfører på din arbejdsplads?

Godt kollegaskab: 16 Er du og dine kolleger gode til at komme med forslag til forbedring af arbejdsgangene på din arbejdsplads?, 17 Tager du og dine kolleger medansvar for, at der er en god stemning og omgangstone på arbejdspladsen?, 18 Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?

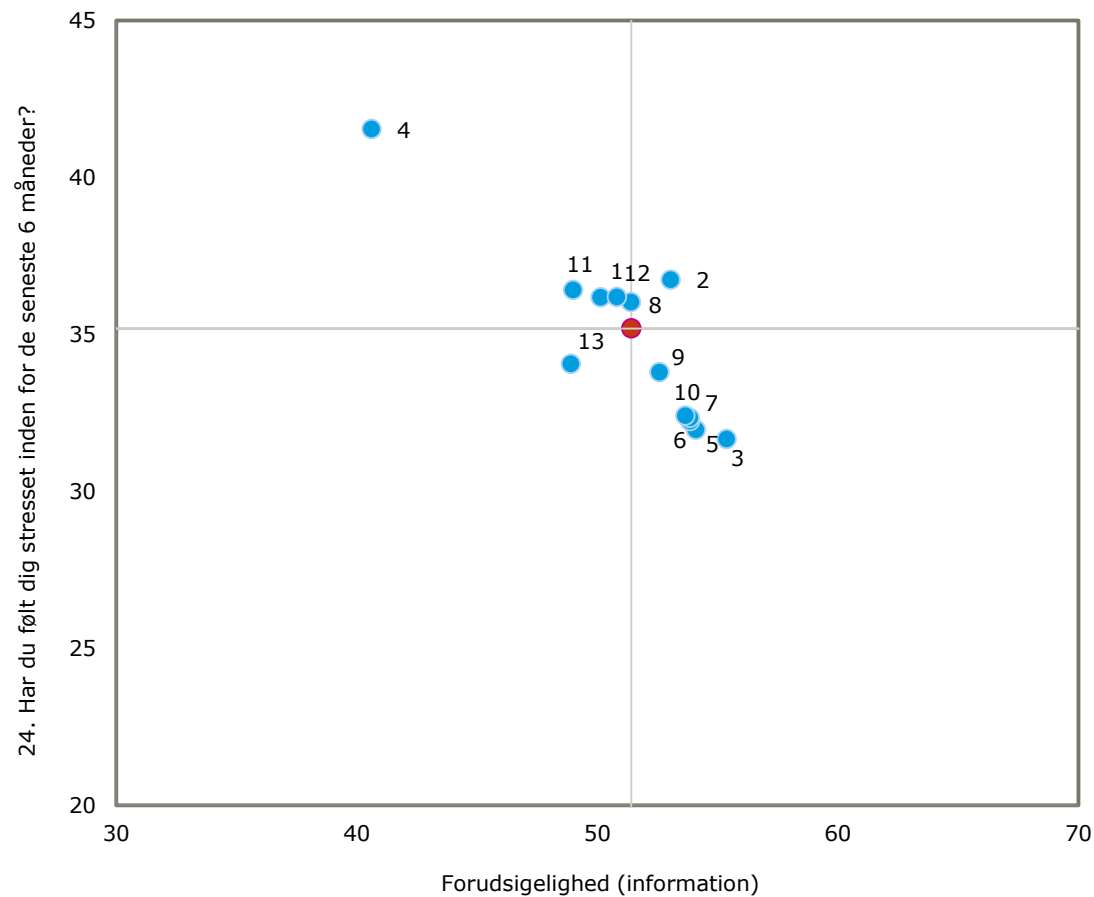
KRYDS MELLEM STRESS OG FORUDSIGELIGHED (INFORMATION)

Nr./Hospital:

- 1 Amager og Hvidovre Hospitaler
- 2 Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- 3 Bornholms Hospital
- 4 Den Præhospitale Virksomhed
- 5 Den Sociale Virksomhed
- 6 Gentofte Hospital
- 7 Glostrup Hospital
- 8 Herlev Hospital
- 9 Nordsjællands Hospital
- 10 Region Hovedstadens Apotek
- 11 Region Hovedstadens Psykiatri
- 12 Rigshospitalet
- 13 Koncerncentrene

• **Region Hovedstaden**

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 - OPDELT PÅ HOSPITALER



Forudsigelighed (information): 12 Får du information i god tid om vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner, der vedrører dig?

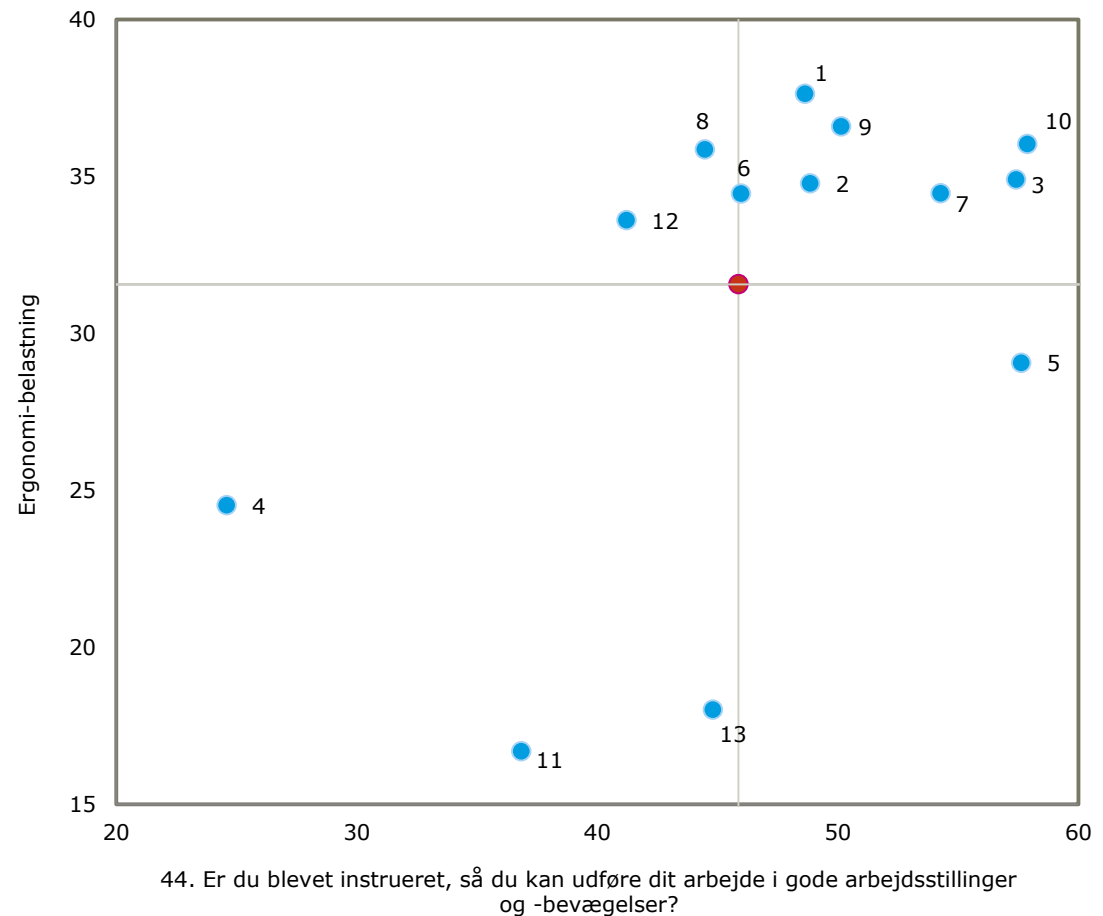
KRYDS MELLEM INSTRUKTION I ARBEJDSSTILLINGER OG -BEVÆGELSER SAMT ERGONOMIBELASTNING

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 - OPDELT PÅ HOSPITALER

Nr./Hospital:

- 1 Amager og Hvidovre Hospitaler
- 2 Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- 3 Bornholms Hospital
- 4 Den Præhospitale Virksomhed
- 5 Den Sociale Virksomhed
- 6 Gentofte Hospital
- 7 Glostrup Hospital
- 8 Herlev Hospital
- 9 Nordsjællands Hospital
- 10 Region Hovedstadens Apotek
- 11 Region Hovedstadens Psykiatri
- 12 Rigshospitalet
- 13 Koncerncentre

• **Region Hovedstaden**



Ergonomi-belastninger: 40 Er du belastet af tunge løft og forflytninger i dit daglige arbejde?, 41 Er du belastet af træk og skub i dit daglige arbejde?, 42 Er du belastet af ensformige arbejdsstillinger og -bevægelser i løbet af arbejdsdagen?

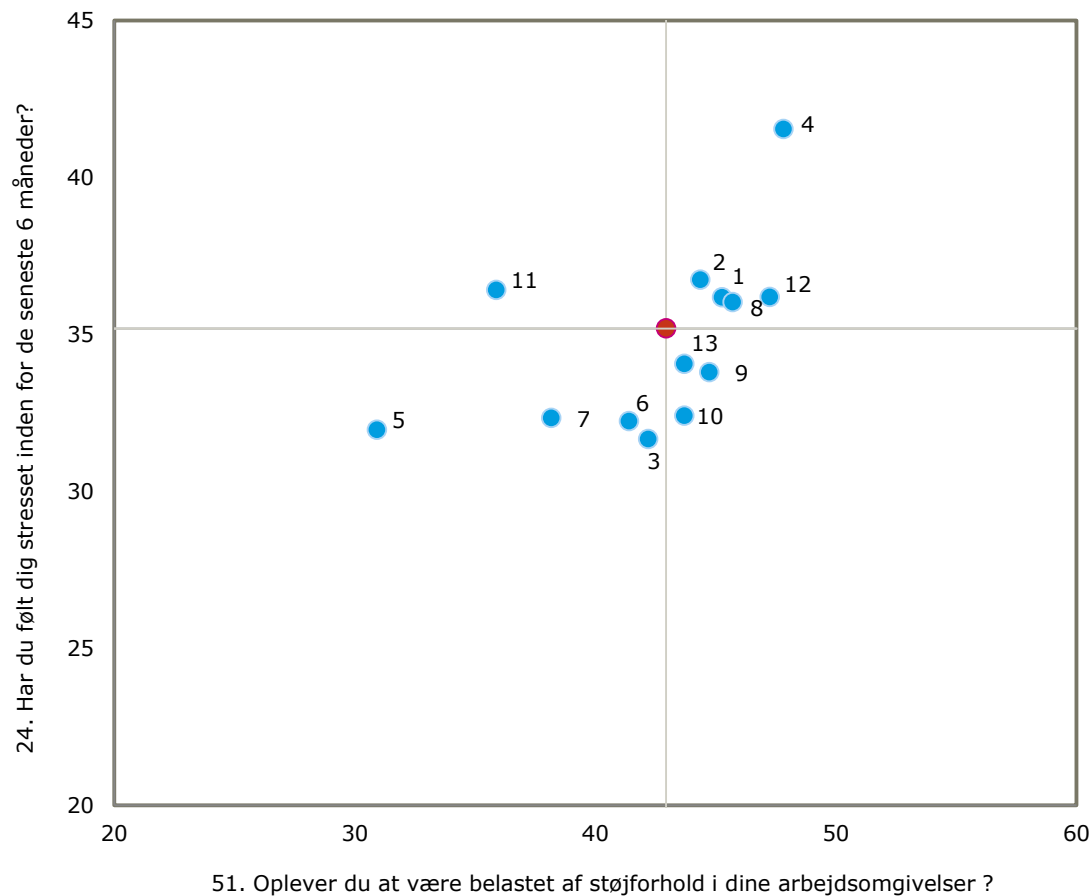
KRYDS MELLEM STRESS OG STØJBELASTNING I ARBEJDS- OMGIVELSERNE

Nr./Hospital:

- 1 Amager og Hvidovre Hospitaler
- 2 Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- 3 Bornholms Hospital
- 4 Den Præhospitale Virksomhed
- 5 Den Sociale Virksomhed
- 6 Gentofte Hospital
- 7 Glostrup Hospital
- 8 Herlev Hospital
- 9 Nordsjællands Hospital
- 10 Region Hovedstadens Apotek
- 11 Region Hovedstadens Psykiatri
- 12 Rigshospitalet
- 13 Koncerncentre

• **Region Hovedstaden**

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 - OPDELT PÅ HOSPITALER



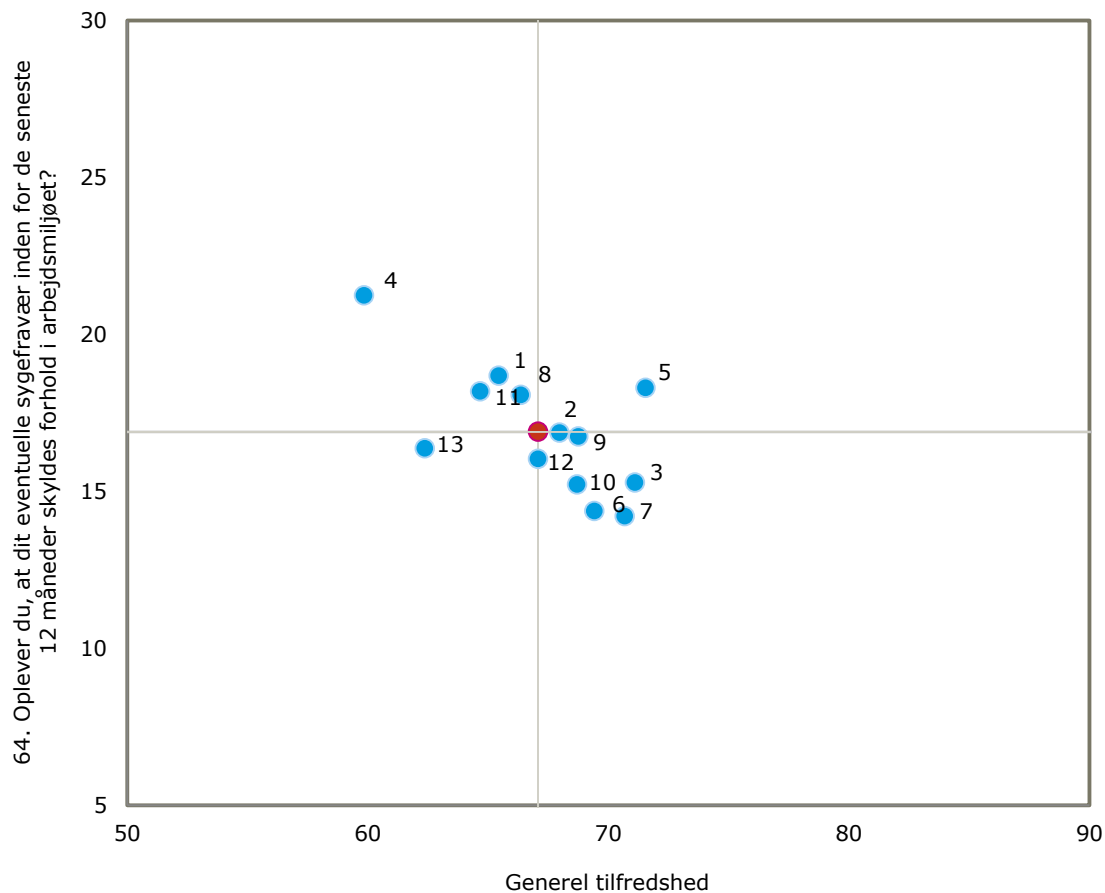
KRYDS MELLEM GENEREL TILFREDSHED OG HVORVIDT SYGEFRAVÆR SKYLDES FORHOLD I ARBEJDSMILJØET

GENNEMSNIT PÅ EN SKALA FRA 0-100 - OPDELT PÅ HOSPITALER

Nr./Hospital:

- 1 Amager og Hvidovre Hospitaler
- 2 Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- 3 Bornholms Hospital
- 4 Den Præhospitale Virksomhed
- 5 Den Sociale Virksomhed
- 6 Gentofte Hospital
- 7 Glostrup Hospital
- 8 Herlev Hospital
- 9 Nordsjællands Hospital
- 10 Region Hovedstadens Apotek
- 11 Region Hovedstadens Psykiatri
- 12 Rigshospitalet
- 13 Koncerncentrene

• **Region Hovedstaden**



Generel tilfredshed: 36 Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?, 37 Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?, 38 Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?, 39 Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

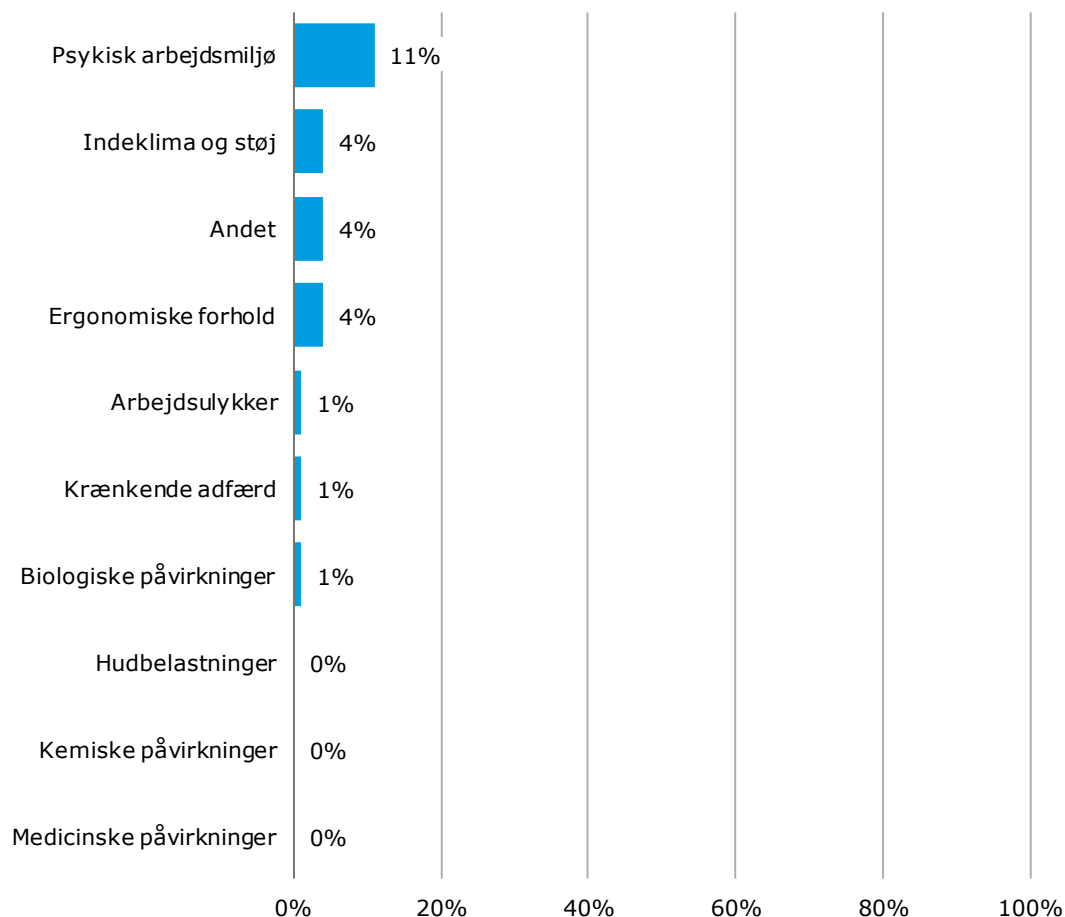
FORHOLD I ARBEJDSMILJØET SOM RESPONDENTERNE OPLEVER HAR HAFT BETYDNING FOR SYGEFRAVÆR

SPM. 65: SÆT KRYDS VED DE ARBEJDSMÆSSIGE FORHOLD, DER HAR HAFT BETYDNING FOR DIT SYGEFRAVÆR

Respondenterne angiver primært, at forhold i det psykiske arbejdsmiljø har haft betydning for sygefraværet

Sekundært angives det, at indeklima og støj samt ergonomiske forhold har haft betydning for sygefraværet

Stort set ingen oplever, at hudbelastninger samt medicinske og kemiske påvirkninger har haft betydning for deres sygefravær



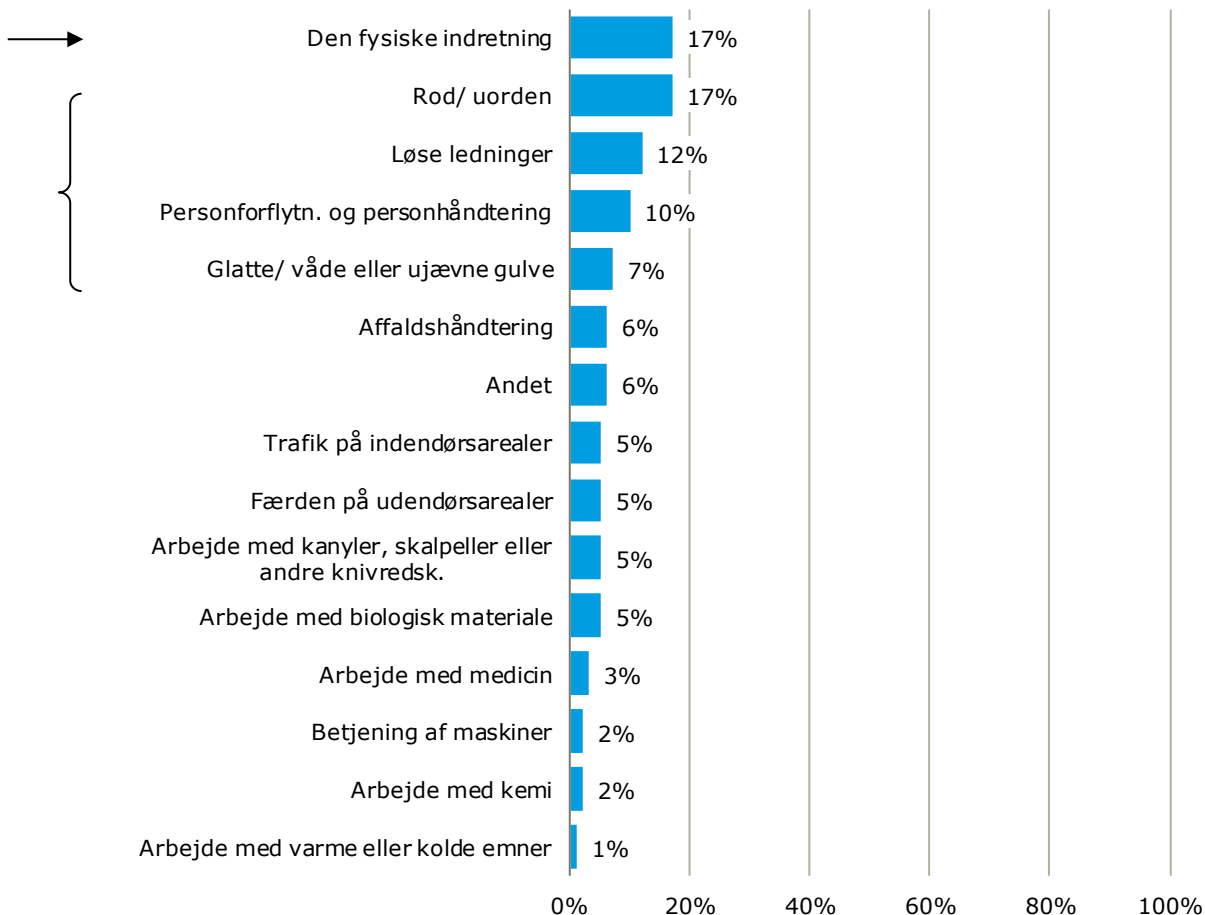
Note: Figuren er baseret på besvarelser fra alle respondenter, der har deltaget i undersøgelsen. Andelen er afrundet, så 0% betyder ikke nødvendigvis, at ingen har angivet forholdet.

FORHOLD HVOR DER ER BEHOV FOR EN STØRRE INDSATS MED HENBLIK PÅ AT FOREBYGGE ARBEJDSULYKKER

SPM. 62: VED HVILKET FORHOLD ER DER BEHOV FOR EN STØRRE INDSATS OMKRING FOREBYGGELSE AF ARBEJDSULYKKER I DIT DAGLIGE ARBEJDE?

Det er primært den fysiske indretning og rod/uorden, som respondenterne angiver, der er behov for en større indsats omkring

Sekundært nævnes rod/uorden, løse ledninger, personflytninger/-håndtering og glatte/våde eller ujævne gulve



Note: Figuren er baseret på besvarelser fra alle respondenter, der har deltaget i undersøgelsen. Andelene er afrundet, så 0% betyder ikke nødvendigvis, at ingen har angivet forholdet.

FORHOLD OM KRÆNKENDE ADFÆRD OPDELT PÅ REGIONENS HOSPITALER

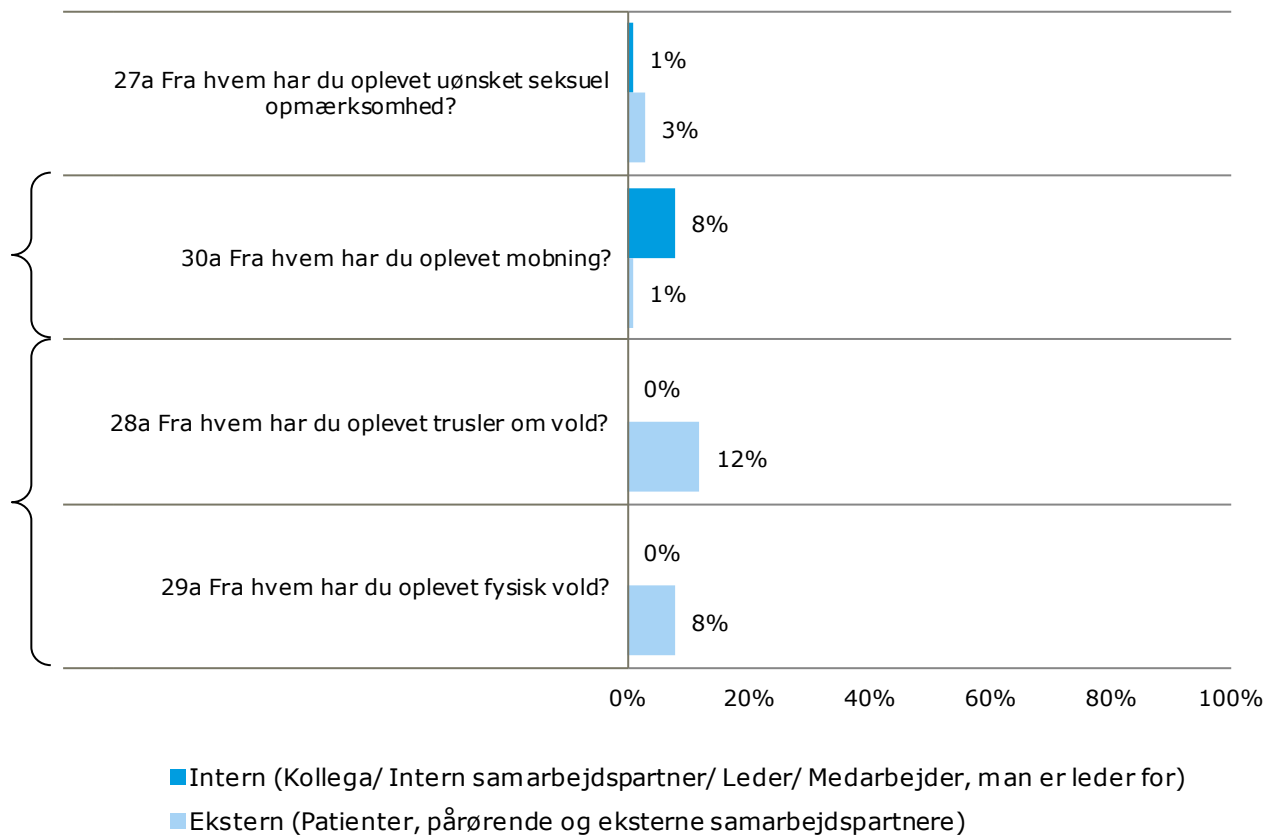
	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed?		Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning?		Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold?		Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold?	
	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011
Region Hovedstaden	4% (1373)	5% (1548)	10% (3259)	13% (3666)	13% (3956)	13% (3760)	8% (2457)	6% (1691)
Amager og Hvidovre Hospitaler	4%	5%	10%	14%	12%	13%	7%	4%
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	4%	6%	10%	13%	13%	12%	8%	6%
Bornholms Hospital	2%	2%	8%	10%	7%	8%	4%	5%
Den Præhospitale Virksomhed	1%	-	13%	-	22%	-	3%	-
Den Sociale Virksomhed	6%	6%	13%	13%	26%	26%	24%	20%
Gentofte Hospital	4%	4%	11%	13%	4%	6%	3%	3%
Glostrup Hospital	3%	4%	11%	11%	9%	11%	6%	4%
Herlev Hospital	4%	4%	11%	13%	7%	7%	6%	4%
Nordsjællands Hospital	4%	4%	9%	12%	11%	8%	8%	4%
Region Hovedstadens Apotek	1%	2%	7%	16%	1%	0%	0%	0%
Region Hovedstadens Psykiatri	10%	10%	12%	13%	37%	38%	18%	15%
Rigshospitalet	3%	4%	11%	13%	6%	5%	4%	2%
Koncerncentrene	1%	-	7%	-	1%	-	1%	-

Note: Figuren er baseret på besvarelser fra alle respondenter, der har deltaget i undersøgelsen. Andelen er afrundet, så 0% betyder ikke nødvendigvis, at ingen er blevet krænkede. Tallene i parenteserne angiver antal krænkede respondenter.

FRA HVEM HAR RESPONDENTERNE OPLEVET KRÆNKENDE ADFÆRD?

Mobning opleves især fra interne parter...

... mens trusler om vold og fysisk vold kommer i højere grad fra eksterne parter.



Note: Figuren er baseret på besvarelser fra alle respondenter, der har deltaget i undersøgelsen. Andelene er afrundet, så 0% betyder ikke nødvendigvis, at ingen er blevet krænkede.

BILAG

LÆSEVEJLEDNING

Gennemsnitspoint

Alle besvarelser er omregnet til et gennemsnit på en skala fra 0 til 100 point. Svaret "slet ikke" har fået værdien 0, "i ringe grad" værdien 25, "i nogen grad" værdien 50, "i høj grad" værdien 75 og "i meget høj grad" værdien 100. Efterfølgende er gennemsnittet beregnet ved at gange det antal respondenter på, der har angivet de forskellige svar, og dividere med antal respondenter, der har svaret på spørgsmålet. Svarfordelingen for et spørgsmål er, at 1 har svaret "i meget høj grad", 10 har svaret "i høj grad", 10 har svaret "i nogen grad", 5 har svaret "i ringe grad" og 0 har svaret "slet ikke": $(1*100+10*75+10*50+5*25+0*0)/26=56,7$.

Sammenligning af alle resultater med Region Hovedstadens samlede resultat

For hvert tema er udregnet en samlet gennemsnitsscore, som farves rød (negativ), gul (samme niveau) eller grøn (positiv) ud fra en sammenligning med Region Hovedstadens samlede resultat. En gennemsnitsscore er i sig selv ikke særlig let at fortolke. For at vide om fx 50 gns.point for "Respekt og anerkendelse" er godt eller skidt, skal man vide, hvad der er normalt. Det er i TrivselOP valgt at sammenligne alle resultater med Region Hovedstaden, fordi regionens samlede resultat er det nærmeste, man kommer "et normalt niveau". Herudover er alle spørgsmål i TrivselOP ikke stillet ens og heller ikke med samme alvorlighedsgrad, og derfor kan 50 gns.point i ét spørgsmål ikke ukritisk sammenlignes med 50 gns.point i et andet spørgsmål. Når man ser på de røde, gule og grønne farver i TrivselOP-rapporterne, skal man imidlertid være opmærksom på, at disse farver ikke viser eventuelle problemer, som alle i Region Hovedstaden har. Region Hovedstadens resultat er blot et gennemsnit, og derfor vil den ene halvdel af organisationen altid ligge bedre end gennemsnittet, og dermed være grønne (selv på temaer, hvor man reelt ligger meget dårligt).

Positivt og negativt resultat

For spørgsmålene i tema-overblikket for psykisk arbejdsmiljø er et højt gennemsnit et positivt resultat. For spørgsmålene i tema-overblikket for fysisk arbejdsmiljø er et lavt gennemsnit et positivt resultat for belastninger og et højt gennemsnit et positivt resultat for indsatser.

Anonymisering

Når et resultat i tabellerne anonymiseres (der er under 5, der har besvaret spørgsmålet), erstattes resultatet med en streg "-". Hvis der ikke er svar på et spørgsmål, er det ligeledes angivet med en streg "-".

Særlige belastningsfaktorer

For både det psykiske arbejdsmiljø og det fysiske arbejdsmiljø er der vist en række spørgsmål, der betegnes som særlige belastningsfaktorer, som man altid bør være opmærksom på, uanset om resultatet er bedre eller dårlige end Region Hovedstadens samlede resultat. Resultaterne har således ikke fået en farvemærkning (dvs. krænkende adfærd, stress, arbejdsbetinget sygefravær og ulykkesrisiko er ikke farvet).

Omregninger til procent

Der er beregnet nye variabler på baggrund af spørgsmål 26-29 omkring krænkende adfærd: Har du været udsat for en krænkelse inden for de sidste 12 måneder. Dem, der har svaret "ja, af og til / månedligt / ugentligt / dagligt", har fået værdien "ja". Dem, der har svaret "nej", har fået værdien "nej".

SPØRGSMÅL FRA SPØRGESKEMAET TIL TRIVSELOP 2014

OPDELT PÅ TEMAER

Psykisk arbejdsmiljø

Indflydelse og udviklingsmuligheder

- 1 Har du indflydelse på, hvordan du udfører dit arbejde?
- 2 Har du mulighed for at få din arbejdstid placeret, så du kan tage hensyn til private forhold?
- 3 Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde?
- 4 Bliver der lyttet til dine ideer og forslag på din arbejdsplads?

Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS/LUS)

- 5 Har du haft en medarbejderudviklingssamtale (MUS/LUS) inden for de sidste 12 måneder? (medtages ikke i temaresultat)
- 5a Har du haft udbytte af din seneste medarbejderudviklingssamtale (MUS/LUS)?

Tid til jobbet

- 6 Oplever du, at du har tid nok til dine arbejdsopgaver?
- 7 Oplever du, at du når at holde pauser i løbet af arbejdsdagen?
- 8 Oplever du, at du har mulighed for at arbejde uden generende afbrydelser i dit arbejde?

Faglig kvalitet

- 9 Er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, I udfører på din arbejdsplads?
- 10 Oplever du, at der er klare kriterier for faglig kvalitet på din arbejdsplads?
- 11 Er du stolt over det arbejde, I udfører på din arbejdsplads?

Forudsigelighed (information)

- 12 Får du information i god tid om vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner, der vedrører dig?

Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer

- 23 Oplever du, at arbejdspladsen gør tilstrækkeligt for at hjælpe medarbejderne med at håndtere følelsesmæssigt belastende situationer i arbejdet?

Klare opgavereferencer

- 13 Ved du, hvem du skal henvende dig til, hvis du har spørgsmål vedrørende dine arbejdsopgaver?

Respekt og anerkendelse

- 14 Giver du og dine kolleger plads til hinandens forskelligheder på din arbejdsplads (fx ift. køn, alder og baggrund)?
- 15 Bliver din faggruppe respekteret af de andre faggrupper på arbejdspladsen?

Godt kollegaskab

- 16 Er du og dine kolleger gode til at komme med forslag til forbedring af arbejdsgangene på din arbejdsplads?
- 17 Tager du og dine kolleger medansvar for, at der er en god stemning og omgangstone på arbejdspladsen?
- 18 Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?

Ledelseskvalitet

- 19 Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din leder?
- 20 Er din leder god til at organisere arbejdet på din arbejdsplads?
- 21 Får du hjælp og støtte fra din leder, når du har brug for det?
- 22 Prioriterer din leder trivslen på arbejdspladsen højt?

Tillid og retfærdighed (social kapital)

- 32 Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?
- 33 Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- 34 Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?
- 35 Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?

Generel tilfredshed

- 36 Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?
- 37 Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?
- 38 Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?
- 39 Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Fysisk arbejdsmiljø

Ergonomi-belastninger

- 40 Er du belastet af tunge løft og forflytninger i dit daglige arbejde?
- 41 Er du belastet af træk og skub i dit daglige arbejde?
- 42 Er du belastet af ensformige arbejdsstillinger og -bevægelser i løbet af arbejdsdagen?

Indeklima og støj

- 47 Oplever du at være belastet af temperatur-forhold i dine arbejdsomgivelser?
- 48 Oplever du at være belastet af luft-forhold i dine arbejdsomgivelser?
- 49 Oplever du at være belastet af utilstrækkelig rengøring i dine arbejdsomgivelser?
- 50 Oplever du at være belastet af belysnings-forhold i dine arbejdsomgivelser?
- 51 Oplever du at være belastet af støj-forhold i dine arbejdsomgivelser?

SPØRGSMÅL FRA SPØRGESKEMAET TIL TRIVSELOP 2014

OPDELT PÅ TEMAER

Hud-belastninger

52 Bliver din hud belastet på grund af dit arbejde?

Medicin-påvirkninger

54 Oplever du belastninger i dit daglige arbejde på grund af medicin eller medicinrester?

Kemi-påvirkninger

56 Oplever du belastninger i dit daglige arbejde på grund af kemiske produkter?

Biologisk smitterisiko

58 Oplever du risiko for smitte via spyt, blod, urin og afføring i dit daglige arbejde?

Ergonomi-indsatser

43 Er din arbejdsplads indrettet, så du kan arbejde i gode arbejdsstillinger?

44 Er du blevet instrueret, så du kan udføre dit arbejde i gode arbejdsstillinger og -bevægelser?

45 Bruger du de muligheder, som arbejdspladsen giver dig til at kunne arbejde i gode arbejdsstillinger?

46 Er dine ergonomiske hjælpemidler, redskaber, inventar og håndværktøjer vedligeholdt?

Hudproblem-indsatser

53 Er der stillet de nødvendige personlige værnemidler til rådighed, for at du kan forebygge hudproblemer i dit daglige arbejde?

Medicin-indsatser

55 Er der de nødvendige forhold omkring din sikkerhed, så du kan forebygge medicin-påvirkninger i dit daglige arbejde?

Kemi-indsatser

57 Er der de nødvendige forhold omkring din sikkerhed, så du kan forebygge kemi-påvirkninger i dit daglige arbejde?

Biologiske indsatser

59 Er der de nødvendige forhold omkring din sikkerhed, så du kan forebygge biologisk smitterisiko i dit daglige arbejde?

Graviditetshensyn

60 Har du været gravid inden for de seneste 2 år? (medtages ikke i temaresultat)

60a Oplever du, at der på din arbejdsplads er taget de nødvendige arbejdsmiljø-hensyn til dig, mens du har været gravid?

Særlige belastningsfaktorer

Krænkende adfærd

27 Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?

30 Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?

28 Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?

29 Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?

27a Fra hvem har du oplevet uønsket seksuel opmærksomhed?

30a Fra hvem har du oplevet mobning?

28a Fra hvem har du oplevet trusler om vold?

29a Fra hvem har du oplevet fysisk vold?

31 Oplever du, at du kan få hjælp til håndtering af problemer med mobning på din arbejdsplads?

Stress

24 Har du følt dig stresset inden for de seneste 6 måneder?

25 Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at forebygge stress hos de ansatte?

26 Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at hjælpe ansatte, som har problemer med stress?

Arbejdsulykker

61 Oplever du, at arbejdspladsen har tilstrækkeligt fokus på at planlægge arbejdet, så ulykker kan forebygges?

62 Ved hvilket forhold er der behov for en større indsats omkring forebyggelse af arbejdsulykker i dit daglige arbejde?

63 Bruger du de muligheder, arbejdspladsen giver dig for at forebygge ulykker i dit daglige arbejde?

Sygefravær

64 Oplever du, at dit eventuelle sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldes forhold i arbejdsmiljøet?

65 Sæt kryds ved de arbejdsmæssige forhold, der har haft betydning for dit sygefravær: