

POLITIKERSPØRGSMÅL

Telefon +45 45 11 11 11
Web www.regionh.dk

Sagsbehandler:
Direktionssekretariatet

CVR/SE-nr: 29190623

Dato: 30. april 2015

Spørgsmål nr.: 031
Dato: 20. februar 2015
Stillet af: Torben Kjær (Ø)
Besvarelse udsendt: 30. april 2015

Spørgsmål:

e-Boks burde være en fordel for blinde, da post derved sendes elektronisk, som blinde skulle kunne læse med talesyntese på deres computer. Det viser sig dog, at en del breve om ikke alle fra regionens hospitaler og muligvis andre afdelinger udsendes via e-Boks i et utilgængeligt pdf-format, som det ikke er muligt at læse med talesyntesen. Det vil sige, at blinde, som er tilmeldt e-Boks, er ringere stillet end blinde, der modtager breve som papirpost, da et sådant kan scannes ind i et word-dokument, der efterfølgende kan læses med talesyntesen. På denne baggrund vil jeg bede om besvarelse af følgende spørgsmål:

1. Har regionen udstukket retningslinker til sine hospitaler, afdelinger og samarbejdspartnere om, at breve skal sendes via e-Boks i et for alle tilgængeligt format?
2. Hvis dette er tilfældet, hvordan sikrer man sig, at retningslinierne følges?
3. Hvis dette ikke er tilfældet, vil regionen tage initiativ til at sikre, at regionens hospitaler, afdelinger og samarbejdspartnere udsender breve til borgerne via e-Boks i et for alle tilgængeligt format?
4. Hvordan er blinde stillet juridisk i forhold til breve sendt til dem via e-Boks, hvis brevene er udsendt i et for dem utilgængeligt format?"

Spørgsmål 1:

Har regionen udstukket retningslinker til sine hospitaler, afdelinger og samarbejdspartnere om, at breve skal sendes via e-Boks i et for alle tilgængeligt format?

Svar 1:

Der er ikke udstukket fælles retningslinjer for Region Hovedstadens hospitaler afdelinger og samarbejdspartnere om, at breve skal sendes via e-Boks i et for alle tilgængeligt format.

80 pct. af de bilag, regionen udsender, genereres i den regionale it-løsning til design af publikationer. Administrationen fik testet tilgængeligheden på pdf'er generet i denne it-løsning. Konklusionen var, at denne ikke kan optimeres til at sikre 100 pct. tilgængelighed.

Spørgsmål 2:

Hvis dette er tilfældet, hvordan sikrer man sig, at retningslinjerne følges?

Svar 2:

Jf. svar på spørgsmål 1.

Spørgsmål 3:

Hvis dette ikke er tilfældet, vil regionen tage initiativ til at sikre, at regionens hospitaler, afdelinger og samarbejdspartnere udsender breve til borgerne via e-Boks i et for alle tilgængeligt format?

Svar 3:

Der vil i første omgang blive taget initiativ til en grundigere test af pdf'er, som udsendes i de digitale indkaldelser.

På baggrund af disse tests vil regionen fremlægge oplæg til forskellige løsningsmuligheder med henblik på at højne tilgængelighed i den digitale patientinformation.

Regionen vil samtidig arbejde på at sikre en ny publiceringsløsning, som kan udgives fuldt digitalt og tilgængeligt, som kan integreres med den kommende Sundhedsplatform, som bliver den fremtidige løsning til generering af indkaldelsesbreve, der sendes til e-Boks.

Spørgsmål 4:

Hvordan er blinde stillet juridisk i forhold til breve sendt til dem via e-Boks, hvis brevene er udsendt i et for dem utilgængeligt format?

Svar 4:

Digitaliseringsstyrelsen svarer nedenfor følgende på spørgsmålet:

”Først og fremmest, så er det væsentligt at skelne mellem tilgængelighed og IT-tilgængelighed. IT-tilgængelighed relaterer sig til formatering og brugervenlighed, så dokumenter, løsninger mm. kan benyttes af flest mulige mennesker i flest mulige situationer. Tilgængelighed knytter sig til ordets traditionelle og juridiske værdi, hvilket eksempelvis er når et digitalt brev er synligt og tilgængeligt i en borgers Digitale Postkasse.

I relation til lov om Offentlig Digital Post, anses en meddelelse for at være kommet frem, når den er tilgængelig. Tilgængelighed skal i henhold til lovbemærkningerne forstås således, at en meddelelse er tilgængelig, når den har nået den placering i postløsningen, hvorfra adressaten skal fremkalde den, og den digitale postløsning fungerer.

Der foreligger ikke et krav om IT-tilgængelige formater i lov om Offentlig Digital Post, som betingelse for at anse om en meddelelse er kommet frem til eksempelvis

blinde. Et brev, der er sendt til en blind person, er således kommet frem til vedkommende, når det er tilgængeligt i lovens forstand, uanset om det er sendt i et, for den person, IT-tilgængeligt format.

Digitaliseringsstyrelsen arbejder aktivt med at forbedre kvaliteten af de dokumenter, som bliver sendt til en borgers Digitale Postkasse, og derved også IT-tilgængeligheden af de PDF-filer, der genereres og sendes til Digital Post. Digitaliseringsstyrelsen er dog udfordret på den front, at der er et par tusinde afsendere til Digital Post, hvor det er enten systemer, der selv danner PDF-filer eller systemer, der sender data til bureauer, der danner dem. Det er et punkt, som har høj prioritet, og der arbejdes på, at afsendere opfylder de standarder Digitaliseringsstyrelsen anbefaler i forhold til IT-tilgængelighed på www.digst.dk.”