

POLITIKERSPØRGSMÅL

Dato: 23. marts 2015

Spørgsmål nr.: 036

Dato: 25. februar 2015

Stillet af: Kenneth Kristensen Berth (O)

Besvarelse udsendt den: 23. marts 2015

Spørgsmål:

Undertegnede henviser til omtale i Folkebladet den 25. februar 2015:

Kan det virkelig være rigtigt, at Movia dikterer, at deres chauffører, når de ved en fejl kommer til at passere et busstoppested uden at stoppe, er forpligtet til at køre frem til næste ordinære busstoppested på linje 500S, når der i bussen befinder sig en ti-årig pige, som ikke kender området og som dermed - henset til den store afstand mellem stoppestederne på S-buslinjerne - ender med at blive sat af et for hende ganske ukendt sted - i stedet for at man benytter en anden buslinjes ordinære busstoppested som man passerer undervejs til at sætte vedkommende af? Er der ikke grund til, at man hos Movia overvejer en lidt større largesse i sådan et tilfælde?

Svar:

Administrationen har bedt Movia om bidrag til besvarelsen af spørgsmålet. Svaret fra Movia er vedhæftet som bilag.

Administrationen vurderer, at der er tale om en uheldig sag, hvor en yngre passager har følt sig utryk ved situationen. Henvendelsen har været behandlet i Movia, og både Movia og operatør beklager episoden.

Bilag A: Svarbidrag fra Movia dateret 2/3-2015



Region Hovedstaden
att. Jakob Villien

Sagsnummer
Sag-397553
Movit-3043758

Sagsbehandler MLL
Direkte +45 36 13 15 05
Fax -
MLL@moviatrafik.dk

CVR nr: 29 89 65 69
EAN nr: 5798000016798

2. marts 2015

Svar vedr. spørgsmål stillet af regionsrådsmedlem Kenneth Kristensen Berth

Regionsrådsmedlem Kenneth Kristensen Berth har stillet spørgsmål vedrørende en episode, hvor en 10 årig pige var passager i linje 500 S, og hvor chaufføren ikke holdt ved pigens ønskede stoppested, men fortsatte til næste stoppested, og I har bedt om input.

Movia har via den ansvarlige operatør for buslinjen været i telefonisk kontakt med Rene Ahlgren-Møller. Movia og operatøren beklager pigens oplevelse. Det skal naturligvis være en tryk og sikker oplevelse at køre med bus - også til og fra fritidsaktiviteter. Reglerne er, at chaufføren ikke må bringe bussen til standsning, hvis der ikke er et stoppested. I dette tilfælde var det førstkommande stoppested efter Brøndbyhallen ikke et stoppested for buslinje 500S, hvorfor chaufføren stoppede ved bussens førstkommande stoppested, nemlig Albjergparken, hvorfra chaufføren mente, at pigen kunne tage den modsatkørende 500S tilbage til Brøndbyhallen.

Man kan altid drøfte reglerne, men chaufføren har i dette tilfælde netop vurderet, at det bedste var at sætte pigen af ved et 500S stoppested således, at hun lettere kunne gå hen og tage bussen den modsatte vej tilbage til Brøndbyhallen. Det modsatte stoppested er placeret lige over for det stoppested, hvor pigen blev sat af.

Det skal bemærkes, at Movia udtalte sig på tilsvarende måde i pressen 25. februar.

Venlig hilsen

Mads Lund Larsen
Bestyrelsessekretær