

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Direkte 38665042
Mail csu@regionh.dk

Journal nr.: 15003014
Sagsbeh...: LSCH

Dato: 7. maj 2015

Spørgsmål nr.: 038

Dato: 25. februar 2015

Stillet af: Charlotte Fischer (B)

Besvarelse udsendt den: 7. maj 2015

Spørgsmål:

Det er vigtigt, at regionerne kommunikerer patientrettigheder til borgerne godt, omhyggeligt og effektivt. Det handler også om ulighed i sundhedsvæsenet: jo dårligere vi som region løser den opgave, desto større social skævhed. For de veluddannede og ressourcestærke vil altid finde den nødvendige information.

I den forbindelse har jeg ledt efter information på Region H's site om patientrettigheder. Jeg ser to store udfordringer - og ønsker at vide, hvad regionen har af planer for at rette op og styrke sin kommunikation på begge fronter:

Uopdateret information: jeg er i første hug stødt på ikke-opdateret information jf. nedenstående links. Bl.a. De nye rettigheder inden for psykiatrien er ikke med. Det er helt uholdbart, at regionen ikke nidkært sørger for, at al information om patientrettigheder på vores site er opdateret. I øvrigt angives der ikke dato for information. En uskik af rang.

Teksttung information: vores måde at kommunikere patientrettigheder på er tung - med mange sider med blytung tekst og med lange sætninger med forvægt og alle de unoder, der gør, at teksten er svær at læse. Hundredetusinder af voksne danskere kan dårligt læse selv simple tekster. De er dømt til ikke at kunne forstå, hvad vi har skrevet om deres rettigheder. Og fint at vi har vejledere til at hjælpe, men det må ikke erstattes god, professionel information. Spørgsmålet er også, om der ikke bør laves små videoer, der forklarer de mest basale rettigheder til de mennesker, der stort set ikke læser selv. Det behøver ikke være dyrt.

Svar:

Administrationen kan tilslutte sig, at materialet på Region Hovedstaden patientinformation, herunder hjemmesiderne vedrørende patientrettigheder, naturligvis skal være opdateret og lettilgængeligt for alle borgere.

Regionen er den 2. marts 2015 overgået til nyt hjemmesideprogram, hvorfor regionens hjemmesider i øjeblikket gennemgås mhp. at finde døde link mv. Det er forventet, at revisionen af patientrettighedshjemmesiderne vil være færdiggjort inden udgangen af maj 2015.

Til spørgsmålet om hvorvidt der bør laves små videoer, der forklarer de mest basale rettigheder til mennesker, der stort set ikke læser selv, kan det oplyses, at der netop er udarbejdet Region Hovedstaden-versioner af en række korte film, som introducerer borgere for sundhedsvæsenet, herunder basale rettigheder, på otte forskellige sprog. Oprindeligt er filmene udarbejdet af Sfinx Film med støtte fra Sundhedsstyrelsen, men de er nu blevet tilpasset de særlige forhold i Region Hovedstaden. Filmene er netop blevet udgivet på DVD, og der arbejdes på at udbrede dem. De er bl.a. sendt til kommuner, sprogskoler, biblioteker, Røde Kors mv. Region Hovedstaden har udsendt en pressemeddelelse, der gør opmærksom på dem og fortæller, hvor de kan bestilles. Fremover vil der ligeledes blive linket til dem på den reviderede hjemmeside om patientrettigheder.

Filmene kan foreløbig ses her:

<http://www.detdanske sundhedssystem.dk/sundhedogsygdom/>

For så vidt angår de hjemmesider, der hører under Psykiatrien, kan administrationen oplyse, at linket, der fører til psykiatrien henviser til 'Projekt Tidlig Opsporing' i Region Hovedstadens Psykiatri. Som det fremgår af projektsitets forsider er projektet afsluttet pr. 31. december 2014, og hjemmesiden opdateres derfor ikke. Resultaterne og erfaringerne fra projektet er samlet og kan ses på hjemmesiden. I forbindelse med afslutningen af projektet blev det besluttet, at projektsiden skulle være tilgængelig ca. et halvt år for at sikre, at der var adgang til de afsluttende resultater.

Region Hovedstadens Psykiatri opdaterer løbende et bredt udvalg af skriftlig patientinformationsmateriale, herunder information om forskellige diagnoser og behandlingstilbud på hospitalet. Der lægges vægt på at materialet, der udleveres til alle ifm. behandling, er udarbejdet i samarbejde mellem medarbejdere og patientrepræsentanter. Ligeledes er der fokus på at sikre, at patienterne og de pårørende har let adgang til materialet. Aktuelt gennemføres i psykiatrien kommunikationskampagnen '*Bedre viden - bedre behandling*' for at synliggøre patientinformationsmaterialet. Det sker via plakater, en film på info-tv-skærmene samt særlige brochureholdere. I forbindelse med indsatsen sættes også fokus på, at god information om sygdom og behandling er relevant i forhold til patienternes helbredelse og deltagelse i egne behandlingsforløb.