

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Mail csu@regionh.dkJournal nr.: 15007115
Sagsbeh...: Thomas Pihl

Dato: 13. maj 2015

Spørgsmål nr.: 103

Dato: 29. april 2015

Stillet af: Finn Rudaizky (O)

Besvarelse udsendt den: 13. maj 2015

Spørgsmål:

Hvor mange i antal har ventet mere end en time på at komme igennem til Akuttelefonen 1813 inden for det sidste halve år?

Svar:

Nedenstående tabel er en opgørelse over antallet af borgere, der igennem de sidste seks måneder har ventet mere end én time på at komme igennem til Akuttelefonen 1813. Tabellen viser endvidere det samlede antal opkald, som Akuttelefonen 1813 har håndteret igennem de samme seks måneder. Data er opgjort på månedsbasis.

Det høje antal i december er et udtryk for den travlhed, der var omkring juledagene. Derudover ligger også april måned højere, hvilket skyldes særlig travlhed omkring påske.

Måned	Antal borgere der har ventet mere end 60 minutter	Samlet antal opkald Akuttelefonen 1813 har håndteret
November 2014	0	74.862
December 2014	757	81.876
Januar 2015	1	75.047
Februar 2015	0	70.665
Marts 2015	0	78.654
April 2015	49	79.006