

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Direkte 38666019
Mail csu@regionh.dk

Journal nr.: 15007288
Ref.: mlau

Dato: 28. maj 2015

Spørgsmål nr.: 119

Dato: 5. maj 2015

Stillet af: Susanne Langer (Ø)

Besvarelse udsendt den: 28. maj 2015

Spørgsmål:

I forbindelse med, at der foregår systematisk audit på 1813 med henblik på at udvikle kvaliteten af 1813, ønsker jeg en redegørelse for hvilke kvalitets-resultater man eksempelvis har fundet, som ikke var kendt i det tidligere system?

Svar:

Kvalitetsmonitoreringen i det enstrengede og visiterede akutsystem blev iværksat i foråret 2014 i forlængelse af Sundhedsstyrelsens tilsyn med Akuttelefonen 1813. Efterfølgende er der løbende blevet justeret og udviklet på form og indhold af monitoreringen, mens omfanget på nogle områder også er udvidet.

Fokus i monitoreringen er på det sammenhængende patientforløb. Der foretages en audit af patientforløbet fra opkald til Akuttelefonen 1813 og til besøg på akutmodtagelse eller akutklinik. Denne audit udføres sammen med hospitalerne og retter i særlig grad opmærksomhed mod overgange i patientforløbet. Sundhedsstyrelsen havde under sit tilsynsbesøg stor opmærksomhed rettet mod, at visitationen foregik på et patientsikkert grundlag, hvorfor der også udføres audit med særlig fokus på samtalerne på Akuttelefonen 1813. Der ses herunder på systematik i samtalen og anvendelse af beslutningsstøtteværktøjet Visitationsguide 1813.

Generelt viser auditresultaterne, at der på en del områder er høj målopfyldelse, herunder blandt andet:

- Grundlaget for at træffe en korrekt visitation samt valg af et passende respons er opfyldt i 95 procent af tilfældene.
Der er i 95 procent af patientforløbene udspurgt systematisk, og patientsikkerheden er opfyldt med 100 procent.

På baggrund af auditresultaterne og den generelle kvalitetsopfølgning er der udpeget indsatsområder, som der vil blive arbejdet med i den kommende tid, herunder blandt andet forbedring af Visitationsguiden for 1813.

Forretningsudvalget drøfter månedligt status for det enstrengede og visiterede akutsystem, herunder får forretningsudvalget en status på kvalitetsopfølgning i Den Præhospitale Virksomhed. Sundhedsudvalget drøfter på deres møde den 26. maj 2015 desuden kvalitet, servicemål og opgaveafgrænsning i det enstrengede og visiterede akutsystem.

Administrationen er ikke bekendt med, at der har været kvalitetsmonitorering i den tidligere lægevagt. Administrationen kan derfor ikke svare på, hvilke af kvalitetsresultaterne, som ikke var kendt i den tidligere lægevagt. Administrationen er i øvrigt heller ikke bekendt med, at der i de øvrige regioner foregår kvalitetsmonitorering af akutsystemerne, der er så omfangsrigt som i Region Hovedstaden.