

POLITIKERSPØRGSMAÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Mail csu@regionh.dk

Journal nr.: 15009642
Sagsbeh...: Thomas Pihl

Dato: 3. juli 2015

Spørgsmål nr.: 144

Dato: 25. juni 2015

Stillet af: Kenneth Kristensen Berth

Besvarelse udsendt den: 3. juli 2015

Spørgsmål:

Med henvisning til Regionalavisen Vestegnens omtale den 24. juni 2015 af et forløb, hvor 1813 afviste at hjælpe en tilsyneladende beruset mand på Friheden Station i Hvidovre, ønskes svar på nedenstående spørgsmål:

1. Hvad er den generelle instruks for så vidt angår behandling af borgere, der fremstår berusede men som synes at have behov for hjælp - dette set i lyset af de efterhånden mange tilfælde, hvor berusede ikke har fået assistance?
2. Er det korrekt forstået, at 1813, som det fremgår af artiklen, ikke kan sende hjælp til borgere, der afslår, at de har behov for hjælp, selvom andre borgere tydeligt kan se, at der er et sådant behov?
3. Hvor er skillelinjen mellem hvad der er et anliggende for 1813 og et anliggende for det lokale politi - hvordan er borgerne i Region Hovedstaden blevet oplyst herom?
4. Har regionen efterfølgende i lyset af omtalen i Regionalavisen Vestegnen foranstaltet en undersøgelse af forløbet herunder om der er begået fejl fra 1813s side?
5. Hvilke læringspunkter har man fra regionen taget til sig i lyset af den pågældende sag?

Svar:

Den refererede artikel i Regionalavisen Vestegnen den 24. juni 2015 omhandler en hændelse ved Friheden Station den 18. maj 2015. Region Hovedstadens Akutberedskab fik inden udgivelse af artiklen en henvendelse fra journalisten bag. Da journalisten ikke havde et informeret samtykke fra de involverede i hændelsen, kunne Akutberedskabet ikke udtale sig i sagen. Akutberedskabet har ikke modtaget direkte henvendelser eller klager fra de involverede i sagen og nærværende svar er derfor alene baseret på journalistens udlægning.

I artiklen beskrives et opkald til Akuttelefonen 1813. Akutberedskabet har ikke modtaget et opkald på Akuttelefonen 1813 omkring denne hændelse og har undersøgt sagen internt. Af Akutberedskabets IT-systemer fremgår det, at der den 18. maj 2015 kl. 15:52 er modtaget et opkald på 112 AMK-Vagtcentralen fra Friheden Station. På bag-

grund af en sundhedsfaglig vurdering er der blevet sendt en ambulance (kørsel B) til stedet. Ambulancepersonalet har på stedet vurderet, at der ikke var behov for medicinsk behandling eller indlæggelse og politiet overtager ansvaret for borgeren.

Ad 1:

Akutberedskabet har ikke en instruks, der udelukkende omhandler berusede personer. Berusede personer vurderes og behandles på lige fod med alle andre. Berusede personer, der har behov for sundhedsfaglig hjælp, enten fordi de er påvirket af alkohol i en sådan grad, at det er behandlingskrævende eller som følge af anden sygdom eller skade, vil således blive rådgivet og visiteret på linje med alle andre borgere i regionen.

Ad 2:

Opkaldet er ikke sket til Akuttefonen 1813, men til 112 og modtaget på Region Hovedstadens AMK-Vagtcentral. Både Akuttefonen 1813 og 112 AMK-Vagtcentralen har mulighed for at sende hjælp til borgere, der afslår denne. Ved den omtalte hændelse blev der sendt en ambulance til stedet til vurdering af patienten.

Når ambulancen er fremme ved borgeren, tager personalet på ambulancen stilling til situationen. Som udgangspunkt kan personalet ikke undersøge, behandle og indlægge borgere uden et informeret samtykke eller stedfortrædende samtykke til dette. I visse akutte tilfælde vil det dog ikke være praktisk muligt at opnå samtykke fx på grund af bevidsthedspåvirkning af patienten. Hvis personalet i disse situationer skønner, at behandling og indlæggelser er nødvendig ud fra en samlet vurdering af patientens tilstand, kan personalet anvende tvang ud fra nødretsprincippet.

Ambulancepersonalet kan ikke iværksætte behandling alene ud fra andre borgeres vurdering mod patientens vilje.

Ad 3:

Borgerne i Region Hovedstaden skal ringe 1813 ved skader, hvor de har behov for hjælp på en akutmodtagelse eller klinik samt i tilfælde, hvor borgeren er blevet pludseligt syg mellem kl. 16-08, og det ikke kan vente til egen læge åbner.

Budskabet omkring Akuttefonen 1813 er blevet kommunikeret til regionens borgere af flere omgange, og det er administrationens indtryk, at langt de fleste borgere ved hvordan Akuttefonen 1813 skal benyttes.

Hvis borgerne kontakter Akuttefonen 1813 og den sundhedsfaglige visitator vurderer, at situationen kræver assistance fra politiet eller udelukkende er et anliggende for politiet, kan den sundhedsfaglige visitator kontakte politiet, såfremt patienten giver samtykke til dette. I undtagelsestilfælde kan politiet kontaktes uden patientens samtykke. Dette gælder fx i situationer, hvor der er en sikkerhedstrussel mod personalet og/eller andre borgere.

Hvis borgerne kontakter 112-Alarmcentralen, er det personalet på alarmcentralerne, der i første omgang vurderer, hvilken hjælp der er behov for. Akutberedskabet og politiet har dog efterfølgende samme mulighed, som beskrevet ovenfor, for at inddrage hinandens ressourcer. Akutberedskabet og politiet har generelt et meget tæt samarbejde og mødes hyppigt og drøfter snitflader i arbejdet.

Ad 4:

Der henvises til svarets to første afsnit.

Ad 5:

Akutberedskabet har ikke modtaget nogen klager i sagen men har som beskrevet foretaget en intern undersøgelse på baggrund af avisens udlægning og har som det fremgår af ovenstående håndteret sagen efter gældende retningslinjer.

Ved ukorrekte fremstillinger af konkrete personsager i pressen er Akutberedskabet opmærksomme på at informere personalet herom.