

## **POLITIKERSPØRGSMÅL**

**Opgang** B & D  
**Telefon** 3866 6000  
**Direkte** 38665042  
**Mail** csu@regionh.dk

Journal nr.: 16000090

Dato: 1. februar 2016

Spørgsmål nr.: 222

Dato: 13. december 2016

Stillet af: Anne Ehrenreich (V)

Besvarelse udsendt den: 1. februar 2016

### **Spørgsmål:**

Jeg har erfaret, at hospitalerne (konkret -Hvidovre Hospital) ikke sender digitalpost vedr. behandling af børn. Men i stedet benytter B-post, hvilket jeg har erfaret konkret betyder, at nogle breve først ankommer til de behandlingskrævende børn - efter det tidspunkt, hvor de skulle være mødt til behandling. Den procedure medfører naturligvis udeblivelser og omkostninger i sundhedsvæsenet og opleves som dårlig service af de borgere, som har brug for behandling. Jeg vil derfor spørge, om administrationen overvejer at ændre denne procedure, så indkaldelser i stedet fremsendes digitalt - også til børn? Det har jeg hørt, at man gør i Brøndby Kommune netop for at undgå de problemer, vi har i Region Hovedstaden. Her er børnene tilknyttet forældrenes digitale post.

### **Svar:**

Det er ikke muligt at sende digital post til børn under 15 år via borger.dk/e-boks (som regionen benytter). Indkaldelser til børn under 15 år sendes derfor via fysisk post til barnet. Det siger i den forbindelse sig selv, at en indkaldelse naturligvis skal sendes/overleveres til patienten tidsnok og på en sådan måde, at vedkommende med en/begge forældre har mulighed for møde op til tiden.

Det er i regionens nuværende IT-systemer, endvidere ikke muligt at lave opslag i det relevante system, der kan vise, hvem der har forældremyndigheden over det barn, som skal indkaldes, og derved hente cpr. nr. på den/de pågældende forældre og derefter sende digitalt via forældrenes borger.dk/e-boks.