

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Direkte 38666019
Mail csu@regionh.dk

Ref.: mlau

Dato: 4. januar 2016

Spørgsmål nr.: 223

Dato: 13. december 2015

Stillet af: Anne Ehrenreich (V)

Besvarelse udsendt den: 4. januar 2016

Spørgsmål:

I lyset af Trygs gode initiativ med at indføre videokonsultation vil jeg høre, om Region Hovedstaden overvejer at tage denne mulighed i brug bl.a. i 1813 og på andre områder, hvor det kan gavne borgerne? (https://www.tryg.dk/media/fakta-om-tryg-sundhed-fak20211_75-37662.pdf)

Svar

Den Præhospitale Virksomhed - Akutberedskabet drøfter løbende mulighederne for at optimere servicen til regionens borgere på Akuttelefonen 1813. I den forbindelse har muligheden for, at etablere et pilotprojekt med videokonsultation været drøftet. Der er endnu ikke foretaget noget konkret, men ønsket er til stede.

Akuttelefonen 1813 har allerede i dag en række alternative tilbud til den telefoniske kontakt. Døve, høre- og talehæmmede har for eksempel, ved akut opstået sygdom eller skade, mulighed for, at kontakte Akuttelefonen 1813 via sms til et særligt nummer, som løbende overvåges og besvares af personalet på Akuttelefonen 1813. Derudover har borgerne siden opstart haft muligheden for, under samtalen med personalet på Akuttelefonen 1813, at sende foto af udslæt, sår, fysiske skader mv. Denne mulighed anvendes med stor tilfredshed for både personale og borgere.

Udover mulighederne på Akuttelefonen 1813 er Akutberedskabet ved at etablere et projekt med brug af telemedicin i akutlægebilen på Bornholm. Projektet gennemføres med økonomisk støtte fra regeringens akutudvalg. Derudover har personalet på regionens ambulancer og akutlægebiler, med indførelse af den nye elektroniske præhospitale patientjournal (PPJ), fået mulighed for at sende patientdata, billeder og videoklip direkte til personalet på akutmodtagelserne. Løsningen er med til at forberede personalet på akutmodtagelserne bedre, så udredning og diagnosticering kan ske hurtigere og mere formaliseret. Det giver samtidig større sammenhæng i patientforløbet.

I forhold til brug af videokonsultationer på andre områder arbejder Region Hovedstaden i øjeblikket med videokonsultationer indenfor følgende sygdomsområder:

- Diabetes
- Hjerte
- KOL
- Svangreområdet
- Øjenlidelser
- Psykiatri
- Tourette syndrom