

## POLITIKERSPØRGSMÅL

**Opgang** B  
**Telefon** 38 66 50 00  
**Mail** csu@regionh.dk  
**Web** www.regionh.dk

Journal nr.: 15000302

Sagsbeh...: Ditte Rathey  
Andreasen

Dato: 12. januar 2015

Spørgsmål nr.: 002

Dato: 5. januar 2015

Stillet af: Anne Ehrenreich (V)

Besvarelse udsendt den: 12. januar 2015

### Spørgsmål:

Jeg har modtaget følgende hændelsesforløb fra en borger i Helsingør vedr. en person, som havde behov for en ambulance i Helsingør i dag. Det tog ca. 34 minutter, inden ambulancen kom frem til den tilskadekomne. Jeg skal høre, om håndteringen af sagen har været efter bogen, og hvorfor det tager 34 minutter at få en ambulance frem til den tilskadekomne person?

"Jeg kommer kørende søndag aften den 4.1.2015 omkring kl. 18.00 ad Rønnebær Allé i Helsingør. Her får jeg øje på en mand, som er bøjet over en liggende person. Stopper og spørger om jeg kan hjælpe. Den anden person oplyser, at han lige er ankommet, jeg spørger den liggende person om hans navn mm, hvilket han fremstammer, men han er meget fjern og rystet. Jeg ringer derfor straks til 112 og oplyser at vi skal bruge en ambulance. Jeg bliver af alarmcentralen omstillet til en sygeplejeske, som stiller nogle spørgsmål og naturligvis vil hun tale med den tilskadekomne person. Han har uden tvivl smerter og behov for hjælp, han fryser og er omtumlet. Samtidig med at jeg taler med alarmcentralen, kommer der en sygetransport forbi som stopper. Han får telefonen og siger til person fra alarmcentralen, at vi skal bruge en ambulance, som jeg også havde gjort tidligere i samtalen. Vi får hjulpet den tilskadekomne op at sidde, og giver ham tæppe og en ekstra jakke på. Men der går mere end 34 min. fra jeg beder alarmcentralen om at sende en ambulance til Rønnebær Alle, til den ankommer."

### Svar:

Den Præhospitale Virksomhed, som har ansvaret for regionens ambulancedrift, har gennemgået sagen og oplyser følgende:

Der er sendt en akut ambulance til ulykkesstedet på Rønnebær Allé.

På baggrund af den konkrete sundhedsfaglige vurdering foretaget ved opkaldet til regionens AMK-Vagtcentral, blev ambulancen sendt som kategori B kørsel uden udrykning. Dette er standard respons ved hastende opgaver, hvor der ikke umiddelbart er risiko for liv eller førlighed.

Responstiden for akutte ambulancer uden udrykning er typisk 13 minutter og 27 sekunder (data fra 2013), men på grund af travlhed den pågældende dag, ankom ambulancen desværre først til ulykkesstedet efter 30 minutter.

Den Præhospitale Virksomhed arbejder på at sikre, at 90 % af alle kategori B kørsler er fremme senest inden for 25 minutter.