

## Læger advarer: Alvorlige it-problemer er fortsat til fare for patienter

*Problemerne med et nyt it-system på Herlev og Gentofte Hospital betyder bl.a. risiko for fejlmedicinering, siger Yngre Læger.*

*Sundhedsplatformen på Herlev og Gentofte Hospital er ustabil, når det kommer til at kommunikere med to andre, væsentlige it-systemer, som bruges til at bestille prøver og opdatere medicinoplysninger.*

TEA KROGH SØRENSEN og SIMONE SKYUM, JP 31.juli16

Tre måneder efter implementeringen af det nye it-system, Sundhedsplatformen, på Herlev og Gentofte Hospital er der fortsat uløste problemer af så alvorlig karakter, at de udgør en sikkerhedsrisiko for patienterne.

»På tredje måned er der stadig problemer med Sundhedsplatformen, som blandt andet giver en betydelig risiko for medicineringsfejl, når patienter f.eks. udskrives eller har fået justeret medicin efter et ambulant besøg,« siger Camilla Rathcke, formand for Yngre Læger.

*Problemerne opstår, fordi Sundhedsplatformen er ustabil, når det kommer til at kommunikere med to andre væsentlige it-systemer, som bruges til at bestille prøver og opdatere medicinoplysninger.*

Det betyder, at informationer, om eksempelvis hvilken og hvor meget medicin en patient skal have, kan gå tabt eller ikke blive opdateret, samt at bestillinger af blodprøver og andre laboratorieundersøgelser ikke går igennem.

Det sker ikke længere så ofte, som da Sundhedsplatformen lige var blevet implementeret, men indebærer fortsat en betydelig risiko og giver anledning til stor frustration blandt lægerne, siger Camilla Rathcke.

»Fra min egen og andre yngre lægers hverdag på Herlev og Gentofte Hospital ved jeg, at der er problemer flere gange om ugen. Og så er det altså flere hundrede læger og dertilhørende patienter, der bliver berørt samtidig,« siger hun.

Problemerne med Sundhedsplatformen giver også grund til bekymring blandt sygeplejerskerne på hospitalerne, fortæller Dansk Sygeplejeråds kredsformand i Region Hovedstaden, Vibeke Westh.

»De kan stadig ikke være sikre på, om oplysningerne er korrekte, når de skal give patienterne medicin – eller om blodprøver f.eks. bliver bestilt korrekt. Det kan betyde fejl over for patienterne, og det gør altså noget ved arbejdsmiljøet,« siger hun.

### Dybt berørte

Hun fortæller, at medarbejderne har været dybt berørte af, at de i flere måneder ikke har kunnet regne med systemet.

»Det er ikke alle afdelinger, der bliver påvirket, men på nogle afdelinger har det været rigtig presset. Det er ikke altid, der er mulighed for at dobbelttjekke, om det f.eks. er det rigtige medicin, som sygeplejerskerne giver,« siger Vibeke Westh.

Hos Overlægeföreningen er man også bekymret for de »væsentlige« fejl. Både her og hos Yngre Læger gør man sig derfor overvejelser, om problemerne giver anledning til at udsætte planen om at implementere Sundhedsplatformen på Rigshospitalet i november.

»Nogle arbejdsgange i Sundhedsplatformen er blevet klart bedre, men det er tvivlsomt, hvornår det kommer til at kunne fungere lige så effektivt som før. Dermed er det for tidligt at sige, om det er forsvarligt at indføre platformen på Rigshospitalet efter planen,« siger Overlægeföreningens formand, Anja Mitchell, til Jyllands-Posten i en skriftlig kommentar.

Når it-problemerne efter tre måneder stadig ikke er løst, skyldes det ifølge hospitalsledelsen på Herlev Hospital, at det er »kompliceret« at rette fejlene, da der både skal rettes i Sundhedsplatformen og i de systemer, der skal integreres.

»Det er helt afgørende for det daglige arbejde, at integrationerne fungerer, så derfor er det meget vigtigt at få det tilrettet. Det er dog muligt f.eks. at arbejde i FMK-online, hvis der opstår problemer i Sundhedsplatformen. Derfor mener vi, at det er muligt at undgå alvorlige medicineringsfejl,« siger vicedirektør Steen Werner Hansen.

### Fakta

- Sundhedsplatformen er en fælles, elektronisk patientjournal, som efter planen skal indføres løbende i årene 2016-2017 på hospitaler i Region Hovedstaden og Region Sjælland.

- Systemet leveres af Epic og blev i maj implementeret på Gentofte og Herlev Hospital.
- Systemet samler alle informationer om patienten i en elektronisk patientjournal. I dag findes journaldata i mange forskellige it-systemer.
- Siden implementeringen har læger, sygeplejersker og andet personale berettet om massive problemer og fejl ved systemet.