

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang Blok H
Afsnit 2. sal

Telefon 38 66 50 00
Direkte 24 85 18 16
Mail dewocl@regionh.dk
Web www.regionh.dk

CVR/SE-nr: 30113721
Sagsbeh...: Dennis W. Clausen

Dato: 7. april 2016

Spørgsmål nr.: 043

Dato: 6. marts 2016

Stillet af: Anne Ehrenreich (V)

Besvarelse udsendt den: 7. april 2016

Spørgsmål:

I forlængelse af svar på Regionsspørgsmål 20 den 29. februar 2016 så er det positivt, at Lean arbejdet er en integreret del af arbejdet med Fokus og Forenkling. Jeg vil gerne vide, om det betyder, at den Lean strategi Regionsrådet vedtog for et par år siden ikke længere er i kraft, og hvornår det er blevet besluttet. Jeg vil også gerne have en vurdering af de konkrete resultater, som blev opnået med Lean strategien.

Svar:

1. Status på Lean strategien.

Tilgangen til arbejdet med Lean er siden 2010 gået fra at have et bredt sigte og en bred palette af indsatser i de første år – med fokus på generel Leanuddannelse, støtte til projekter, netværk og vidensdeling og generel strategisk mobilisering – til i dag at have fokus på primært kompetenceudvikling og netværk i Lean.

Der foreligger ikke en beslutning, om at Lean strategien i sig selv ikke længere er gældende. I praksis er strategien som tidligere oplyst en del af de aktiviteter, der er iværksat med Fokus og Forenkling og i særdeleshed arbejdet med driftsmålstyring og tavlemøderne.

2. Vurdering af konkrete resultater opnået med Lean strategien

Graden, hvormed Lean uddannelserne, Lean projekterne, Lean netværkene og arbejdet med Lean strategier har udviklet hospitaler, virksomheder og centre, er ikke dokumenteret systematisk på regionalt niveau. Det gør det vanskeligt at vurdere, i hvilken grad den samlede Lean indsats har været med til at skabe effekter for patienter, brugere og borgere i Region Hovedstaden.

Formålet var at få hospitalerne til at komme på forkant med at skabe varige løbende forbedringer, således at de kunne imødekomme fremtidige rationaler og effektiviseringer.

Det er vurderingen, at der med den regionale Lean indsats er sket forbedringer med både patienttilfredshed, kvalitetsløft og effektiviseringer, herunder effektivisering af patientforløb på tvær af regionen.

Det kan blandt andet nævnes, at Hjertecentret på Rigshospitalet har haft stor succes med Lean-indsatser, som de bl.a. har opnået via deltagelse på Regionens Lean Akademi. Helt konkret har de opnået et resultat på forbedring af operationsstuer for Bypassoperationer, og de arbejder fortsat med lokale indsatser, og forbedringsarbejdet er i dag integreret del af arbejdet med deres driftsmålstyring.

Region Hovedstaden har uddannet ca. 2.000 medarbejdere og ledere i Lean principper og værktøjer siden 2010. Hertil kommer, at der sideløbende fra november 2014 og frem er gennemført ca. 2.700 uddannelsesforløb vedrørende driftsmålstyring.

Som følge af beslutningen om indførelsen af driftsmålstyring er der i gangsat et arbejde med at udvikle en forbedringsuddannelse. Den vil tage udgangspunkt i driftsmålstyringen og vil bl.a. omfatte Lean værktøjer og tilgange.