

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Direkte 3866 6017
Mail csu@regionh.dk

Journal nr.: 3121291
Sagsbeh...: klor

Dato: 22. november 2016

Spørgsmål nr.: 172-16

Dato: 4. november 2016

Stillet af: Anne Ehrenreich (V)

Besvarelse udsendt den: 22. november 2016

Spørgsmål:

I opfølgning af svaret på regionsspørgsmål 158/16 om oplysninger om ventetider på regionens hjemmesider har jeg et par yderligere spørgsmål:

Var det muligt - udover ventetider at få oplyst, hvor mange personer, der står på ventelisten?

Hvordan sikres det, at patienterne er ordentligt informeret om deres ret til at bruge det frie udvidede sygehusvalg. Jeg har set forskellige breve, som tyder på, at informationen til borgerne er meget begrænset og nærmest mangelfuld.

Jeg vil derfor høre, om der er planer om at stramme op på informationen, så patienterne som minimum modtager følgende oplysninger:

1. Patienten skal have en tid til behandling, der kan tages stilling til.
2. Patienten skal oplyses om, at det Udvidede Frie Sygehusvalg kan benyttes.
3. Patienten skal oplyses, om de muligheder, rettigheden giver - som omhandler alle aftalesygehuse og ikke kun et enkelt tilbud - 100 km væk fra hjemmeadressen.
4. Der skal være klare handlemuligheder i brevet, herunder kontaktoplysninger på en patientvejledning, som kan kontaktes for nærmere information.

Svar:

Ad. 1

Datamæssigt har det tidligere været forsøgt at opgøre antal ventende patienter. Blandt andet på grund af efterregistreringer af patientforløb på hospitalerne viste det sig vanskeligt at få tidstro og retvisende opgørelser. Det vil kræve et større arbejde at udarbejde en retvisende model med antal ventende patienter.

Administrationen vurderer, at ventetid er et mere retvisende og let forståeligt mål til at beskrive tilgængelighed af sundhedsydelse, end antal personer, der står på venteliste. Hospitalernes sundhedsydelser har meget forskellig karakter og omfang, og der er stor forskel på, hvor stor produktionskapacitet hospitalsvæsenet har inden for forskellige områder. Oplysning om antal personer på venteliste vil derfor ikke kunne hjælpe pati-

enter til at tage et mere oplyst valg om hurtig behandling, og det er heller ikke retvisende til at beskrive de områder, hvor regionen har størst kapacitetsproblemer.

Ad. 2 og 3.

1. oktober 2016 trådte nye lovkrav om udrednings- og behandlingsretten i kraft. I den forbindelse har ministeriet udarbejdet en detaljeret vejledning til patientinformation og Region Hovedstaden har derfor revideret sit koncept for indkaldelsesbreve.

Brevkonceptet lever op til ministeriets vejledning og til de fire punkter, som er anført i spørgsmålet ovenfor. Patienten bliver som det første i alle indkaldelsesbreve oplyst om tidspunkt for behandling. Patienten bliver oplyst om det udvidede frie sygehusvalg, når regionen ikke kan leve op til udrednings- eller behandlingsretten indenfor 30 dage. Hvis regionen tilbyder behandling indenfor tidsfristerne, skal der ikke tilbydes udvidet frit sygehusvalg, og det fremgår derfor heller ikke af brevet. Hvis regionen eller de faste private samarbejdssygehuse ikke kan tilbyde behandling indenfor tidsfristerne, får patienten udvidet frit sygehusvalg. Patienten får i indkaldelsesbrevet den førstkomende ledige tid til udredning /behandling på egne hospitaler. Patienter, der ønsker at benytte det udvidede frie sygehusvalg, får som standard udleveret den fulde liste over relevante aftalesygehuse fra Danske Regioner, uanset hvor hospitalet ligger i landet. Af alle breve fremgår det, at man har mulighed for at kontakte Enheden for Patientvejledning og handlemulighederne er beskrevet.

Administrationen har derfor ikke aktuelle planer om at revidere indkaldelsesbrevene.