

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: 185-16

Dato: 8. december 2016

Stillet af: Torben Conrad (Ø)

Besvarelse udsendt den: 3. januar 2017

Spørgsmål

Vedr. tandlæger

1: *Der bedes redegøres for proceduren for henvisning fra praktiserende tandlæger til Rigshospitalets Tand-mund-kæbekirurgisk Klinik.*

2: *Er det tidssvarende, at henvisninger skal sendes med post eller fax?*

3: *Hvor mange telefoniske/skriftlige forespørgsler fra tandlæger om bortkomne henvisninger modtager man?*

4: *Har man nogen gange opfordret til at sende henvisning med ukrypteret mail?*

5: *Har man nogen gange modtaget henvisning med ukrypteret mail?*

6: *Kan den nuværende procedure leve op til diagnosegarantien for kræftpatienter?*

Svar:

Ad 1.

Der modtages aktuelt henvisninger til Tand-Mund-Kæbekirurgisk klinik (TMK) ad forskellige kanaler:

- Tandlægen udfylder og faxer henvisningen til TMK
- Tandlægen udfylder henvisning og sender den pr. post
- Tandlægen udfylder henvisning elektronisk og sender den som krypteret eller ukrypteret mail
- Egen tandlæge beder egen læge om at henvise patienten, hvilket sker elektronisk via CVI, hvilket modtages i TMK via Sundhedsplatformen

Uanset i hvilken form henvisningerne kommer, visiteres der dagligt, og der gives efterfølgende udredning og behandling efter gældende regler herfor.

Ad 2.

Det er ikke tidssvarende, at henvisninger faxes eller sendes med post. I overenskomsten med de privatpraktiserende tandlæger fra 2015, er det fastlagt, at disse skal have et elektronisk kliniksistem til blandt andet henvisninger. Systemet skal overholde de samme standarder for kommunikation, som gælder for fx praktiserende læger (Med-Comstandard). Der er udviklet et system, der har været under afprøvning indtil no-

vember 2016. Tandlægerne vil således fremover kunne sende elektroniske henvisninger.

Ad 3.

Der er ikke foretaget egentlige opgørelser over antal bortkomne henvisninger, men der er tale om få forespørgsler, der modtages om bortkomne henvisninger. Både telefonisk og skriftligt.

Ad 4.

Det er ikke ledelsen i TMK bekendt, at der opfordres til at sende henvisninger med ukrypteret mail. Der rettes ofte henvendelse til henviserne grundet utilstrækkelighed i henvisningens kvalitet, men der opfordres ikke til at sende ukrypteret mail.

Ad 5.

Det sker, at TMK modtager henvisninger med ukrypteret mail.

Ad 6.

Den nuværende procedure kan godt leve op til diagnosegarantien, idet der dagligt visiteres indkomne henvisninger fra alle kanaler.