

POLITIKERSPØRGSMÅL

Borgervænget 7,3
2100 København Ø

Telefon +45 3864 8000
Mail IMT@regionh.dk
Web www.regionh.dk

CVR/SE-nr: 29190623

Dato: 10. april 2018

Spørgsmål nr.: 018-18

Dato: 6. februar 2018

Stillet af: Annette Randløv

Besvarelse udsendt den: 10. april 2018

Spørgsmål:

Jeg ved ikke om dette mere er en politisk udmelding end et egentligt spørgsmål, men jeg forstår ikke, hvorfor man igen anvender udtrykket gevinstrealisering i samme sætning som sundhedsplatformen. Det er en rød klud i ansigtet på de mange klinikere, som kan se, at alt fungerer langsommere og utilfredsstillende. Sundhedsplatformen er mange steder i virkelig "bad standing" og skal dette vendes, må budgettet afspejle, at vi både i det politiske og administrative niveau signalerer, at vi er klar over, at der skal en massiv, håndholdt indsats til for få alle afdelinger til at få systemet gjort intuitivt og smart. Jeg har netop læst om Stenos relative succes på området. Kan man ikke overveje at kopiere modellen og så lave en lignende indsats afdeling for afdeling.

Det er en investering, som formentlig "æder" den gevinstrealisering, der omtales. Men den er helt nødvendig.

Svar:

Implementeringen af Sundhedsplatformen på Steno, skete som led i den sidste implementeringsbølge i Region Hovedstaden. På dette tidspunkt i implementeringen af Sundhedsplatformen i Region Hovedstaden var der indhentet gode erfaringer fra de tidligere implementeringsbølger, hvilket betød, at programmet havde større erfaring med at tilpasse opbygningen af systemet, så det understøtter de kliniske arbejdsgange, og Sundhedsplatformen kunne dermed konkret understøtte de kliniske arbejdsgange i forbindelse med diabetes. Hertil skal det nævnes, at Steno selv finansierede to ekstra applikationskoordinatorer, som blev ansat til at tilpasse Sundhedsplatformen til arbejdsgangene på netop det diabetiske område/speciale.

Denne erfaring fra samarbejdet mellem klinik og hospital har drifts- og udviklingsorganisationen taget med i den videre udvikling af Sundhedsplatformen. Driftsorganisationen har bl.a. igangsat projekt Specialeoptimering, der har til formål at brugertilpasse Sundhedsplatformen til de enkelte kliniske specialer for at kunne optimere konkrete problemstillinger, som har indvirkning på aktiviteten inden for de enkelte kliniske specialer. Projekt Specialeoptimering har fokus på tilpasning af Sundhedsplatformen, arbejdsdelingen mellem faggrupper, optimering og uddannelse samt ledelsesmæssig indsats.

I den tværgående udvikling af SP har regionerne et samlet budget på i alt 60 mio. kr. til udvikling af SP med fokus på at optimere og tilpasse SP. I 2018 vil Sundhedsplatformens drifts-og udviklingsorganisation have fokus på følgende store projekter:

- SP 2018 opgradering
- LPR3
- Opgradering af servere
- Medicinering

I arbejdet med at udbrede de gode erfaringer med anvendelsen af Sundhedsplatformen afholder de to regioner d. 12. juni en SP brugerkonference om anvendelsen af Sundhedsplatformen for interesserede klinikere med det primære formål at sprede de gode erfaringer med anvendelse af SP fra kliniker til kliniker. Her tænkes på klinikere, som er brugere af Sundhedsplatformen på alle organisatoriske niveauer, fra forskellige faggrupper og specialer. Tanken er, at klinikere bliver inspireret af andre klinikere og efterfølgende kan gøre brug af deres nye erfaringerne, med smarte måder at anvende SP, på deres afdeling og tilpasse løsningerne i egen kontekst. I udbredelsen af de gode erfaringer kan det også nævnes, at Center for It, Medico og Telefoni (CIMT) tilbyder hospitalerne, at et team af kliniske it-konsulenter, også kaldet KIK, kan møde op på hospitalerne og hjælpe personalet til en bedre anvendelse af SP.