

POLITIKERSPØRGSMÅL

Dato: 4. september 2018

Spørgsmål nr.: 114-18

Dato: 23. juli 2018

Stillet af: Jacob Rosenberg

Besvarelse udsendt den: 4. september 2018

Spørgsmål:

I forlængelse af svaret på politikerspørgsmål 076-18 ønsker jeg at stille følgende spørgsmål:

I svaret står der, at man efter anskaffelsen (dvs. nu) betaler et beløb til Epic for vedligeholdelse, support og videreudvikling, og det er denne kontrakt, som tidligst kan afsluttes i december 2021. mit spørgsmål er derfor følgende:

Hvilket beløb betaler RegionH for denne vedligeholdelse og support årligt fremadrettet?

Og hvor meget betaler Region Sjælland?

Hvor længe skal der betales et årligt beløb for vedligeholdelse og support – 5 år, 10 år, eller så længe man anvender Sundhedsplatformen?

Skal denne kontrakt aktivt opsiges, for at stoppe forpligtelsen?

SPØRGSMÅL: Hvilket beløb betaler RegionH for denne vedligeholdelse og support årligt fremadrettet?

SVAR (FORTROLIGT): *Undtaget.*

Region Hovedstaden er forpligtet til at holde oplysninger om vedligeholdelses- og supportomkostninger fortrolige. Regionsrådet har derfor på regionsrådets møde den 21. august 2018 modtaget oplysninger om den kontraktuelt bestemte vedligeholdelses- og supportpris i et fortroligt notat.

En offentliggørelse af vedligeholdelsesudgiften vil potentielt påføre Epic økonomisk skade, og er derfor omfattet af tavshedspligt.

Fortroligheden følger af forvaltningslovens § 27, stk. 1, 2. pkt., hvorefter den, der virker inden for den offentlige forvaltning, har tavshedspligt vedrørende oplysninger om tekniske indretninger eller fremgangsmåder eller om drifts- eller forretningsforhold el. lign., for så vidt det er af væsentlig økonomisk betydning for den virksomhed, oplysningerne angår, at oplysningerne ikke videregives.

Oplysning om vedligeholdelses- og supportpris er delpriser i forhold til den samlede kontraktsum. Konkurrerende virksomheders kendskab til en leverandørs prissætning kan indebære en nærliggende risiko for at skade tilbudsgiverens konkurrenceevne i forhold til fremtidige udbud. Markedet for EPJ-løsninger er præget af en høj grad af konkurrence mellem et fåtal af virksomheder.

SPØRGSMÅL: Og hvor meget betaler Region Sjælland?

SVAR: I Samarbejdsaftalen mellem Region Sjælland og Region Hovedstaden er det aftalt, at der anvendes en fordelingsnøgle for budgetlægning, således at Region Sjælland betaler for 25 procent af de budgetterede udgifter og Region Hovedstaden 75 procent.

SPØRGSMÅL: Hvor længe skal der betales et årligt beløb for vedligeholdelse og support – 5 år, 10 år, eller så længe man anvender Sundhedsplatformen?

SVAR: Regionen kan tidligst opsigte support- og vedligeholdelsesydelser til ophør 4 år efter overtagelsesdagen, dvs. tidligste ophør er den 21. december 2021. Herefter skal regionen betale for vedligeholdelse og support, så længe der er behov for, at Epic leverer disse ydelser. Det vil der være behov for i hele systemets levetid på grund af systemets kritikalitet og for at bevare regionens adgang til fejlrettelser samt nye udgaver og forbedringer af softwaren.

Regionen har dog 4 år efter overtagelsesdagen ret til delvis opsigelse af ydelser, hvis der er ydelser, som regionen ikke længere har behov for. En delvis opsigelse indebærer også at Epic ikke længere er forpligtet af de servicemål, der måtte være knyttet til de opsagte ydelser.

SPØRGSMÅL: Skal denne kontrakt aktivt opsiges, for at stoppe forpligtelsen?

SVAR: Ja. En opsigelse indebærer, at Epic fra ophørsdagen ikke længere er forpligtet af servicemålene i kontrakten omkring fx tilgængelighed, systemsvartider og hurtig rettelse af fejl. Et ophør indebærer desuden at regionen ikke længere kan få leveret de ydelser, som support- og vedligeholdelsesvederlaget omfatter, som fx at få:

- support
- rettet fejl i softwaren
- vedligeholdt de integrationer til andre systemer, som Sundhedsplatformen anvender
- vedligeholdt de tilpasninger, som er udviklet specifikt til regionen
- vedligeholdt systemdokumentationen
- nye udgaver og forbedringer af softwaren

For kritiske systemer skal der altid være en support- og vedligeholdelsesaftale for at kunne sikre stabil drift og funktion.

En vigtig forudsætning for en opsigelse er derfor at regionen er klar til at idriftsætte et nyt system.

Idriftsættelse af et alternativt system forudsætter at anskaffelsen er blevet konkurrenceudsat gennem et EU-udbud og at der efterfølgende er foretaget de tilpasninger til regionens forhold, som måtte være nødvendige.