

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B
Telefon 3866 6000
Mail csu@regionh.dk

Dato: 30. oktober 2018

Spørgsmål nr.: 133-18

Dato: 22. august 2018

Stillet af: Karsten Skawbo-Jensen (C)

Besvarelse udsendt den: 30. oktober 2018

Spørgsmål vedrørende lang ventetid på behandling for sygdomsangst:

Jeg har modtaget en borgerhenvendelse, som har gjort mig bekymret over ventetiden på behandling.

Hændelsesforløbet er følgende:

Den 2. maj 2018 bliver borgeren henvist til Liaisonklinikken på Bispebjerg til gruppeforløb mod sygdomsangst. Borgeren får i brev af 31. maj 2018 at vide, at vedkommende på grund af flytning af Liaisonklinikken til Frederiksberg Hospital først vil blive indkaldt efter den 1. juli 2018. Borgeren går derefter ud fra, at indkaldelsen vil komme engang i juli måned 2018. Borgeren hører intet. Primo august ringer borgeren til Liaisonklinikken for at høre, om der er noget nyt i forhold til indkaldelsen. Vedkommen får at vide, at et elektronisk system først er implementeret primo september, og at indkaldelsen derfor først kan ske derefter.

I den anledning skal jeg stille følgende spørgsmål:

- 1) Hvorfor har borgeren ingen information modtaget i forløbet, men har selv måttet indhente den smule information, vedkommende nu har?
- 2) Kan det virkelig være rigtigt, at borgeren af forskellige årsager – klinikkens flytning, ibrugtagning af nyt elektronisk system (sic!) – nok kommer til at vente mere end 4 måneder fra henvisning til indkaldelse?
- 3) Hvorfor har man ikke henvist borgeren til anden behandling et andet sted i regionen, når ventetiden af forskellige årsager har været så urimelig lang?

Jeg skal henvise til undersøgelser, der viser, at også ikkepsykotiske patienter/borgere kan være utrolig plaget af deres tilstand og have en meget ringe funktionsevne, hvorfor hurtig behandling er nødvendig.

Svar:

Spørgsmål 1:

Behandlingen af borgere med funktionelle lidelser og sygdomsangst har tidligere været varetaget af psykiatrien på Liaisonklinikken i Nannasgade. Region Hovedstaden besluttede primo 2018, at behandlingen af funktionelle lidelser skulle styrkes ved at etablere et nyt Center for Komplekse Symptomer. Placeret i somatikken på Socialmedicinsk Center på Frederiksberg Hospital. Det er i god overensstemmelse med den nylig udkomne vejledning fra Sundhedsstyrelsen vedrørende funktionelle lidelser.

Da der hos en del patienter kan være tale om blandingstilstande mellem funktionelle lidelse og sygdomsangst blev det ligeledes besluttet at behandlingen af sygdomsangst skulle flytte med til det nye center. Det er i god overensstemmelse med den kliniske erfaring på området, og tilsvarende hvad man gør andre steder f.eks. i Region Midt og i Region Sjælland.

Overflytningen fra psykiatrien til somatikken har vist sig at byde på en del uforudsete vanskeligheder, herunder personale- og IT-mæssigt, hvilket desværre har betydet at informationen til henviste patienter har været mangelfuld. Der har således ikke været givet tilstrækkelig information om ventetid til hverken patienterne eller de praktiserende læger. Alle henviste patienter bliver nu orienteret om ventetid, og de praktiserende læger er også blevet orienteret.

Spørgsmål 2:

Klinikkens flytning har haft personalemæssige konsekvenser idet kun 3 af 8 medarbejdere er fulgt fra Liaisonklinikken med over i det nye center, der af samme årsag ikke har haft en daglig direkte leder eller de nødvendige speciallægekompetencer. Det er nu lykkedes at finde en leder til det nye center med tiltrædelse ultimo 2018. Den aktuelle kapacitet er derfor nedsat. Centret behandler de patienter med helbredsangst, der har gennemgået en indledende udredning og står på venteliste til behandling. Det undersøges også om centret kan etablere en supplerende internetbaseret behandling af helbredsangst for derved at øge behandlingskapaciteten.

Nyhenviste patienter med helbredsangst eller funktionel lidelse, der vurderes at være i målgruppen for centrets behandlingstilbud, orienteres om ventetid til første undersøgelse hvor der bliver taget stilling til eventuel behandling. Det er især manglen på relevant speciallægekompetence, der betyder at centret lige nu ikke kan tage nyhenviste patienter ind, da behandling forudsætter en indledende lægefaglig vurdering. Der er aktuelt iværksat en rekrutteringsproces mhp at få ansat personale til det nye center. Der arbejdes også på at få læger til på vikarbasis at løfte opgaven med at undersøge nyhenviste patienter hurtigst mulig. Centret forventes at have fuld driftskapacitet (350 nye patienter/år) i løbet af foråret 2019.

Spørgsmål 3:

Der findes ikke i hospitalsregi andre tilbud til borgere med helbredsangst eller funktionelle lidelser i regionen. Borgere med helbredsangst med påtrængende behandlingsbehov anbefales henvisning til behandling hos privatpraktiserende psykiatere og psykologer med relevant psykoterapeutisk viden og erfaring.

Om undersøgelser om plagede patienter og ringe funktionsevne:

Center for Komplekse Symptomer er helt enig i at både patienter med helbredsangst og patienter med funktionelle lidelser kan være meget påvirkede af deres lidelse. Ligeledes enig i at påvirkning af funktionsevnen, herunder arbejdsevnen, kan være en følge af en i forvejen meget belastende tilstand. Centret arbejder som nævnt på at få etableret en fuld behandlingskapacitet, så hurtigt som mulig.