

## **POLITIKERSPØRGSMÅL**

**Opgang** B & D  
**Telefon** 3866 5000  
**Mail** csu@regionh.dk

Journal nr.: 18006708

Dato: 15. marts 2018

Spørgsmål nr.: RR-014-18

Dato: 5. februar 2018

Stillet af: Jacob Rosenberg (I) og Niels Høiby (I)

Besvarelse udsendt den: 15. marts 2018

### **Spørgsmål:**

Vi har fået en henvendelse fra en patient, som har beskrevet et problem omkring blodprøvesvar:

Tidligere kunne der gå et par uger, før man som patient kunne se sine blodprøvesvar på nettet. Dette skulle for nylig være ændret, så man burde kunne se blodprøvesvarene straks samtidig med sin læge - uden forsinkelse. Faktum er imidlertid anderledes. De udkommer kl 8 og igen kl 12 - altså ikke løbende, men på 2 faste klokkeslæt. Undertiden kan et blodprøvesvar være af stor vigtighed for patientens behandling, og mange patienter er fuldt kapable til selv at følge med i deres svar og efter forudgående instruktion igangsætte diverse handlinger.

Vi vil gerne spørge om følgende:

1. Kan det bekræftes, at blodprøvesvarene kun offentliggøres på de nævnte faste tidspunkter?

I givet fald:

2. Hvad er årsagen?

3. Hvad skal der til, for at patienter kan se svarene løbende, når de udkommer uden forsinkelse ligesom lægerne?

4. Kan det iværksættes umiddelbart, eller kræver det en beslutning i regionsrådet eller et andet forum/instans?

### **Svar:**

Ad 1. Ja, det er korrekt, at blodprøvesvar kun offentliggøres kl. 8 og kl. 12. Dette gælder både for Sundhed.dk og Min Sundhedsplatform.

Ad 2. Årsagen er for sundhed.dk (eller borger.dk) en national beslutning og skal i givet fald tages op i bestyrelsen for sundhed.dk. Vedrørende Sundhedsplatformen har man valgt at følge samme metode. Dette er teknisk lettere men giver også mulighed for at patienterne har mulighed for at komme i kontakt med en læge for at få en uddybende forklaring på svaret. I givet fald skal de to regioner være enige om ændringen.

Ad. 3. se svar under punkt 2.

Ad. 4. Det er ikke en beslutning, der kan ændres umiddelbart, men spørgsmålet om en evt. ændring kan tages op politisk i SP Dialogforum eller Sundhedsudvalget, idet sidstnævnte med baggrund i styrelsesvedtægten kan behandle emner vedrørende kvalitet i servicetilbud og information til patienter.