

## **POLITIKERSPØRGSMAÅL**

**Opgang** Blok E - stuen  
**Afsnit** Strategisk Indkøb 1  
**Telefon** 3866 5000  
**Mail** indkoeb.center-for-oekonomi@regionh.dk  
**Web** www.regionh.dk

EAN-nr.: 5798001685030  
CVR/SE-nr.: 30113721

Dato: 12. februar 2018

Spørgsmål nr.: RR-001-18

Dato: 4. januar 2018

Stillet af: Torben Kjær (Ø)

Besvarelse udsendt den: 12. februar 2018

### **Spørgsmål:**

Vedrørende udbud af respiratorer er jeg af brugere gjort bekendt med, at der opleves problemer med at få et udstyr, som tilgodeser respiratorbrugerens individuelle behov eksempelvis for at kunne tale frit og ubesværet.

Respiratorcenter Øst har ved læge over for respiratorbruger oplyst, at de kun kan tilbyde behandling med Trilogy respirator, og at det først kan blive ændret ved fornyet udbud. Samme respiratorbruger har af regionens administration fået oplyst, at der i nogle få tilfælde er mulighed for efter et lægeligt skøn at købe et andet produkt.

På denne baggrund vil jeg bede om besvarelse af følgende spørgsmål:

1. Vil regionen berigtige, om Respiratorcenter Øst ved lægeligt skøn kan indkøbe anden respirator eller kun har mulighed for at tilbyde behandling med den vindende leverandørs produkt?
2. Hvordan tolkes "nogle få tilfælde", og kan det hindre, at nogle respirationsbrugere får det produkt, der bedst dækker deres individuelle behov, eksempelvis må respirationsbrugere tåle ikke at kunne tale frit og ubesværet som følge af det vindende produkt?
3. Stiller regionen ved udbud af respiratorer krav om, at respiratorer kan indkøbes hos andre leverandører alt efter borgerens individuelle behov, og/eller som ved udbud af andet udstyr eksempelvis pacemakere at en vis andel kan indkøbes hos andre tilbudsgivere?
4. Hvis dette ikke er tilfældet, hvordan sikres lægens mulighed for at træffe skøn om borgerens individuelle behov til respiratoren?
5. Hvilke retningslinjer er der for, at lægen kan træffe et skøn og tilbyde respiratorbruger en anden respirator end fra den vindende leverandør af udbuddet (hvis sådanne er udfærdiget, ønskes de vedlagt svaret)?

6. Hvordan er respiratorbrugerens muligheder for at afprøve og få en respirator, som kan tilgodese brugerens individuelle behov, men som ikke er en del af den vindende tilbudsgivers sortiment?
7. Hvordan følges der op på respiratorbrugerens tilfredshed med de respiratorer, de får fra den vindende leverandør, og hvilke klagemuligheder har respiratorbrugere, hvis de ikke mener, at respiratoren lever op til deres individuelle behov fx for at kunne tale frit og ubesværet?
8. Vil regionen i forbindelse med det kommende udbud af respiratorer ændre kravene fx i forhold til ovennævnte, så respiratorbrugernes individuelle behov altid tilgodeses så langt, det er teknisk muligt?
- 9.. Er regionen forpligtet af lovgivning, EU regler og/eller andet til at sende området i udbud, eller kunne man vælge en model, der alene tog udgangspunkt i borgerens behov?

**Svar:**

1. Respirationscenter Øst har undtagelsesvist mulighed for at indkøbe anden respirator efter et lægefagligt skøn. Se yderligere herom i svar til spørgsmål 2.
2. Som udgangspunkt købes der kun produkter hos den leverandør, som regionen har kontrakt med. Udbudslovgivningen tillader dog, at en offentlig myndighed kan indkøbe 20 % af den samlede kontraktsum hos andre leverandører, hvis behovet opstår. På respirationsområdet kan det forekomme i tilfælde hvor den tildelte respirator har uforholdsvist mange utilsigtede interne alarmer hos den enkelte patient. Mange interne alarmer er en udfordring for såvel Respirationscenter Øst i forhold til instruktion af hjælperhold, og for patienten i forhold til sociale sammenhænge.
3. Tanken med udbud er at sikre en vis kvalitetsstandard samtidig med en forsvarlig forvaltning af offentlige midler. Der har således ikke, i det senest gennemførte udbud, været et krav til at kunne købe andre maskiner end den, fra den vindende leverandør. Læger og sygeplejersker på området, har indledningsvist stillet krav til, hvad maskinen skulle have af funktioner for på bedst mulig vis, at dække patienternes behov for såvel luft som fri tale. De relevante fagpersoner på området har i forbindelse med udbuddet vurderet, at borgernes behandlingsmæssige behov kan imødekommes med den udbudte aftale samt muligheden for at købe 20 % hos andre leverandører.

Respirationscenter Øst har i 2014, haft invasive respiratorer til afprøvning. Der var tale om de fem respiratorer, som på daværende tidspunkt var tilgængelig på det danske marked. 11 brugere deltog i afprøvningen, som foregik i et struktureret projekt med fokus på behandling, alarmer og muligheden for fri ubesværet tale. De deltagende brugere havde forskellige diagnoser og forskellige respiratorer; med en

overvægt (80 %) af den ældre generation af respiratorer, som ikke længere tilbydes på markedet. Resultatet af afprøvningen var, at to af de afprøvede respiratorer ikke blev fundet egnet til brug i hjemmet – dette på grund af utilsigtede alarmer og manglende godkendelse til transport. De resterende tre respiratorer gav alle mere eller mindre udfordringer til fri og ubesværet tale grundet de påkrævede automatiske sikkerhedsforanstaltninger.

Respirationscenter Øst har med erfaringen fra afprøvningsene og nuværende kendskab til markedet derfor ikke indtryk af, at respiratorerne på markedet vil kunne sikre samme frie og ubesværede tale som ved de ældre udgåede modeller.

4. Se svar på spørgsmål 2.

Respirationscenter Østs læger kan som beskrevet ovenfor, indenfor en ramme på 20 % indkøbe andre respiratorer end den vindende. I den forbindelse er det særligt vigtigt at have fokus på patientsikkerheden, idet at det til enhver tid skal sikres at de hjælpere som skal varetage behandlingen er instrueret tilstrækkeligt i håndtering af denne. Der er 3000 hjælpere tilknyttet Respirationscenter Øst og en udskiftning på 50 % om året. Personalet på Respirationscenter Øst skal ligeledes være superbrugere i den pågældende respirator for at kunne yde den nødvendige support til såvel patient som hjælpere. Der kan derfor ikke være mange forskellige respiratorer hos respiratorbrugerne, idet der skal en vis volumen til at vedligeholde og sikre kompetencer hos personalet. Vedligeholdelse og sikring af kompetencer hos personalet er meget afgørende for levering af bedst mulig patientbehandling.

5. Respirationscenter Østs læger kan i fald de vurderer, at respiratoren på kontrakten har uforholdsvist mange utilsigtede interne alarmer i forbindelse med brugen af denne eller at patienten ikke får tilstrækkelig med luft, tage dette med i Respirationscenter Østs apparaturudvalg. Her vurderes det tværfagligt af ansvarlige læger og sygeplejersker, hvorvidt en anden respirator kan afprøves og tilgodeses patienten med hensyntagen til såvel patientsikkerhed som funktionalitet. Fri og ubesværet tale er, grundet de automatiske sikkerhedsforanstaltninger, ikke alene en indikation.
6. I fald apparaturudvalget vurderer at der er indikation for afprøvning af anden respirator, gives respiratorbrugeren mulighed for at afprøve en anden respirator. Respiratoren skal til enhver tid være godkendt til det danske marked.
7. Patienten kan til enhver tid bede om at få en vurdering af, om der er mulighed for yderligere tilpasning af respiratorindstillinger til optimering af tale. Dette dog indenfor de rammer respiratoren har i forhold til de automatiske sikkerhedsforanstaltninger. Respirationscenter Øst har et stort fokus på at respiratorbrugerens behov tilgodeses – dog ud fra, hvad der er teknisk muligt indenfor rammen af livsnødvendig respiratorbehandling, patientsikkerhed og hvad de nyere godkendte maskiner tillader.

8. Respirationscenter Øst har et stort fokus på at respiratorbrugerens behov tilgodeses – dog ud fra, hvad der er teknisk muligt indenfor rammen af livsnødvendig respiratorbehandling og hvad de nyere godkendte maskiner tillader.

Region Hovedstaden har været nødsaget til at annullere et udbud af respiratorer, men er nu i gang med at forberede et nyt udbud. I forbindelse med udbudsprocessen er der gennemført en høring af kravspecifikationen, hvor Muskelsvindfonden og PTU (Polio-, Trafik- og Ulykkesskadede) deltog. RYK (Rygmarvsskadede i Danmark) deltog ikke i høringsmødet, men havde inden mødet fremsendt kommentarer.

I forsøg på at imødekomme flere forskellige behov hos brugerne kan det oplyses, at der i det kommende udbud er lagt op til at få to invasive maskiner. I tilfælde af, at der i forbindelse med udbuddet tilbydes andre respiratorer, som ikke har været afprøvet hos Respirationscenter Øst, vil der i forbindelse med evaluering af tilbud foregå en afprøvning.

9. Region Hovedstaden er underlagt EU's udbudsdirektiv, herunder den danske Udbudslov, hvorefter alle kontrakter over en vis værdi, skal konkurrenceudsættes (udbydes). Når regionen gennemfører et udbud, vil der altid blive stillet krav således, at der tages bedst muligt hensyn til patientens behandlingsmæssige behov.