

## **POLITIKERSPØRGSMÅL**

Spørgsmål nr.: RR-030-18

Dato: 26. februar 2018

Stillet af: Anne Ehrenreich (V)

Besvarelse udsendt den: 24. april 2018

### **Spørgsmål:**

Jeg har erfaret, at høreklubben på Hillerød hospital nu henviser patienter bosiddende i Rudersdal Kommune, som gennem mange år har været behandlet i Hillerød til Bispebjerg hospital. Forklaringen er, at patienterne nu hører til Bispebjerg Hospital. Patienterne får samtidig at vide, at de kun kan få transportgodtgørelse til Bispebjerg og ikke længere til Hillerød. Jeg vil derfor høre, om der er sket en flytning af området, hvem der har besluttet det, og hvad begrundelsen er for det? Jeg vil også høre, om patienterne fortsat har frit valg og selv kan beslutte at blive i Hillerød? og om de orienteres de om det? Endelig vil jeg gerne vide, om det er korrekt, at patienterne tilbydes høreapparater af relativ ældre dato, som ikke nemt kan serviceres?

### **SVAR:**

Administrationen har for overblikkets skyld opdelt besvarelsen i svar på delspørgsmål.

### **Delspørgsmål:**

Jeg har erfaret, at høreklubben på Hillerød hospital nu henviser patienter bosiddende i Rudersdal Kommune, som gennem mange år har været behandlet i Hillerød til Bispebjerg hospital. Forklaringen er, at patienterne nu hører til Bispebjerg Hospital... Jeg vil derfor høre, om der er sket en flytning af området, hvem der har besluttet det, og hvad begrundelsen er for det?

### **Svar:**

Voksne patienter fra Rudersdal Kommune med behov for høreapparat behandles i henhold til regionens optageområdeoversigt på Bispebjerg Hospital.

Administrationen er ikke bekendt med, at denne patientgruppe tidligere er blevet behandlet på Nordsjællands Hospital i Hillerød.

**Delspørgsmål:**

Patienterne får samtidig at vide, at de kun kan få transportgodtgørelse til Bispebjerg og ikke længere til Hillerød.

**Svar:**

Patienter, der opfylder betingelserne for at få befordringsgodtgørelse (transportgodtgørelse), og som vælger at blive behandlet på et sygehus efter reglerne om frit sygehusvalg, er berettiget til befordringsgodtgørelse svarende til afstanden til det behandlingssted, hvor behandlingen ville have fundet sted efter regionsrådets visitationspraksis. Det gælder generelt og ikke kun for patienter med behov for høreapparat.

**Delspørgsmål:**

Jeg vil også høre, om patienterne fortsat har frit valg og selv kan beslutte at blive i Hillerød? og om de orienteres de om det?

**Svar:**

Patienter har ret til frit valg af hospital og Nordsjællands Hospital modtager derfor også patienter fra andre regioner og/eller andre optageområder i Region Hovedstaden, såfremt det er angivet i henvisningen fra praktiserende ørelæge, at patienten ønsker Nordsjællands Hospital.

Nyhenviste patienter henvises til hospitalet via praktiserende ørelæge, hvorfor det er her, patienten informeres om deres ret til frit valg.

Patienter, der allerede er i et forløb, bliver på Nordsjællands Hospital, indtil de skal nyhenvises (hvert 4. år), medmindre de ønsker at flytte.

**Delspørgsmål:**

Endelig vil jeg gerne vide, om det er korrekt, at patienterne tilbydes høreapparater af relativ ældre dato, som ikke nemt kan serviceres?

**Svar:**

Patienterne i Region Hovedstaden modtager ikke høreapparater af ældre dato. Alle nyudleverede apparater vælges ud fra licitationsaftalen (p.t. seneste gældende fra september 2017). Der bestilles høreapparater i samråd med den enkelte patient efter endt faglig vurdering. Høreapparaterne er nye og ubrugte og kan serviceres efter gældende rammeaftale.

Der kan dog være særlige tilfælde, hvor patienter som har mistet et høreapparat får leveret et renoveret, brugt erstatningsapparat. Det sker for eksempel, når patienten har en tilsvarende model på det andet øre. Det har den fordel, at den fireårige periode, der skal gå, før patienten kan få udleveret nyt høreapparat ikke udløber på forskellige tidspunkter for de to apparater. Dermed kan begge patientens høreapparater fortsat udskiftes samtidig.