

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang Blok B
Telefon 3866 6000
Direkte 38665271
Mail csu@regionh.dk
Web www.regionh.dk

Journal nr.: 18010693
Sagsbeh.: nthu

Dato: 24. april 2018

Spørgsmål nr.: 031-18

Dato: 28. februar 2018

Stillet af: Torben Kjær (Ø)

Besvarelsen udsendt den: 24. april 2018

Spørgsmål

En nær ældre pårørende blev 24. februar 2018 indlagt akut med lårbensbrud på Hillerød Hospital og skulle opereres den følgende morgen. Ved selvsyn var patienten omtåget af smertestillende medicin. I løbet af natten/tidlig morgen spurgte en person, som patienten opfattede som personale, om hun ikke skulle lægge patientens pung i en blå sæk, hvor patienten havde sine ejendele. Det ville patienten gerne og kunne om morgenen inden turen til operation konstatere, at pungens indhold af pengesedler 600 kr. var fjernet fra pungen. Andre nære pårørende bekræfter, at det var pungens indhold.

På afdelingen har patienterne hverken aflåselige skabe eller sengeborde med aflåselige skuffer, og personalet oplyste kun at have mulighed for at tage værdigenstande i opbevaring, mens patienten er væk fra afdelingen her til operation. På den baggrund vil jeg bede om besvarelse af følgende spørgsmål:

1. Registreres tyveri på hospitalerne fra patienter og personale til statistik, og hvad er kendskabet til tyveri fra patienter, mens de er indlagt på regionens hospitaler?
2. Mener regionen at have et medansvar for patienternes basale værdigenstande som briller, mobiltelefon, betalingskort etc., mens patienterne er i hospitalers varetægt og ofte vil være påvirket af sygdom og medicin?
3. Stiller regionen krav om aflåselige skabe og/eller skuffer til patienterne under indlæggelse, eller krav om at personale skal have et sikret skab til opbevaring af patienternes værdigenstande under indlæggelsen, og i benægtende fald hvorfor ikke?
4. Hvad gøres for at sikre, at uvedkommende ikke har adgang til patienterne i sene aften- og nattetimer, hvor besøg normalt ikke forventes?
5. Er der gjort særlige tiltag for at minimere risikoen for tyveri fra personale?
6. Overvejes der nogle former for tiltag og hvilke for at minimere risikoen for tyveri generelt, fra patienter og personale, mens de er indlagt eller på arbejde på regionens hospitaler?

7. Uden at mistænke det konkret, har man kendskab til, at personale har været involveret i tyveri fra patienterne, og hvilke tiltag også forebyggende er gjort i den forbindelse?

Torben Kjær
Regionsrådsmedlem for Enhedslisten

Svar

- 1. Registreres tyveri på hospitalerne fra patienter og personale til statistik, og hvad er kendskabet til tyveri fra patienter, mens de er indlagt på regionens hospitaler?*

Der føres ikke statistik over tyveri fra patienter eller personale på regionens hospitaler. Selvom den omtalte hændelse er meget beklagelig, er det hospitalernes oplevelse, at tyveri ikke udgør et problem hverken fra patienter eller personale. Et hospital oplyser, at de i 2017 har haft ni hændelser med tyveri enten udført mod personale eller hospitalet, men ingen indmeldte mod patienter.

- 2. Mener regionen at have et medansvar for patienternes basale værdigenstande som briller, mobiltelefon, betalingskort etc., mens patienterne er i hospitalers varetægt og ofte vil være påvirket af sygdom og medicin?*

Region Hovedstaden har ikke forsikringsdækning for tyveri af løsøre på hospitalerne. Det skyldes blandt andet, at det for erhvervsforsikringer ikke er muligt at etablere dækning for simpelt tyveri, hvilket vil sige tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale. Det er alene muligt at etablere dækning for indbrudstyveri. Her er der krav om, at der skal være forsvarligt aflåst, samt at der er synlige tegn på indbrud.

I tilfælde af, at hospitalet har patienternes ejendele i varetægt, skal patienten rejse krav mod hospitalet, hvis patienten udsættes for tyveri, og sagen skal behandles af et forsikringsmæglerfirma. Hvis hospitalet er erstatningsansvarlig, betales erstatning til den skadelidte. Regionen har samlet ca. 350 anmeldte ansvarsager om året, hvor hovedparten omhandler bortkomst af proteser, briller, høreapparater, tøj og IT-udstyr.

- 3. Stiller regionen krav om aflåselige skabe og/eller skuffer til patienterne under indlæggelse, eller krav om at personale skal have et sikret skab til opbevaring af patienternes værdigenstande under indlæggelsen, og i benægtende fald hvorfor ikke?*

De enkelte hospitaler kan lave regler om opbevaring af værdigenstande, og patienterne opfordres til i størst muligt omfang at undlade at medbringe værdigenstande på hospitalerne. På hospitalerne er der mulighed for, at patienterne kan få opbevaret og låst deres værdigenstande inde eksempelvis ved at have adgang til aflåselige skabe. Flere

af hospitalerne har udarbejdet en instruks, der omhandler håndtering af indlagte patienters ejendele.

Med hensyn til sikring af personalets værdigenstande har personalet mulighed for at låse deres ejendele inde i garderobeskabe, som kan aflåses.

- 4. Hvad gøres for at sikre, at uvedkommende ikke har adgang til patienterne i sene aften- og nattetimer, hvor besøg normalt ikke forventes?*

Regionens hospitaler betragtes som åbne hospitaler for brugere og personale. Der er i regionen udarbejdet VIP-vejledningen "*Personsikkerhed og adgangsforhold*", der foreskriver retningslinjer på området med det formål at give et fælles fundament for regionens hospitaler. Det gælder blandt andet i forhold til at understøtte gennemførelse af foranstaltninger mod uberettiget adgang således, at risikoen for tyveri reduceres. Hospitalerne er ansvarlige for at implementere vejledningen samt for at udarbejde planer for sikkerhed og adgangskontrol m.v.

Hospitalerne lukker som udgangspunkt yderdørene på fastsatte tidspunkter særligt i nattetimerne, men dette kan variere på tværs af hospitaler og afdelinger. Der gælder særlige hensyn i forhold til adgang til akutmodtagelserne. På flere hospitaler er der en vægterfunktion, som runderer hospitalernes arealer for at sikre, at uvedkommende ikke har adgang. Derudover er der på hospitalerne lokalt andre foranstaltninger såsom kameraovervågning.

- 5. Er der gjort særlige tiltag for at minimere risikoen for tyveri fra personale?*

På hospitalerne er der aflåselige skabe til værdigenstande til personalet. Et hospital oplyser, at hospitalet har haft fokus på at nedsætte risikoen blandt andet for tyveri og har et elektronisk kortlåsesystem med adgangskort. Derudover oplyser hospitalerne, at der ikke er igangsat yderligere tiltag for at minimere risikoen for tyveri personale, da det ikke er vurderingen, at det udgør et problem for hospitalerne.

- 6. Overvejes der nogle former for tiltag og hvilke for at minimere risikoen for tyveri generelt, fra patienter og personale, mens de er indlagt eller på arbejde på regionens hospitaler?*

Udover de ovenfor nævnte tiltag er det tilbagemeldingen fra hospitalerne, at de ikke har planer om nye tiltag, eftersom tyveri ikke vurderes at være et problem. Et hospital oplyser dog, at hospitalet som et nyt tiltag vil udstyre personalets omklædning med elektronisk adgangskontrol.

- 7. Uden at mistænke det konkret, har man kendskab til, at personale har været involveret i tyveri fra patienterne, og hvilke tiltag også forebyggende er gjort i den forbindelse?*

Hospitalet oplyser, at de ikke har kendskab til, at der har været sager, hvor personale har været involveret i tyveri fra patienter. Et hospital bemærker hertil, at der ikke sker en central registrering af sager, hvor personale har været involveret i tyveri fra patienter, men at det er afdelingsledelsen, der sikrer, at der sker anmeldelse til politiet.