

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-067-18

Dato: 30. april 2018

Stillet af: Anne Ehrenreich (V)

Besvarelse udsendt den: 15. maj 2018

Spørgsmål:

Når Metrocityringen åbner vil der i følge vedhæftede artikel blive indført et såkaldt kvalitetstillæg, som er en stigning i billetprisen på ca. 1 kr. pr. tur for at benytte metroen. Jeg vil høre, hvad vi gør i Region Hovedstaden for at informere borgerne om dette og mindske generne for borgerne af denne prisstigning, som de færreste nok har været opmærksom på.

<http://myldretid.dk/nyheder/nr/940>

Svar:

Kvalitetstillægget er en del af principaftalen om etablering af en Cityring mv. af 2. december 2005 samt Cityringens lovgrundlag fra 2007. Kvalitetstillægget er således en lovbunden opgave, som skal indføres, når Cityringen åbner.

Det er administrationens vurdering, at kvalitetstillægget går imod hensigten med Takst Sjælland og vil gøre takstsystemet mere komplekst, men at en alternativ model til kvalitetstillægget vil kræve en lovændring.

Metroselskabet og Transport-, Bygnings- og Boligministeriet har udarbejdet en model for indførelse af kvalitetstillægget, således at der lægges et tillæg på brug af rejsekort og pendlerkort, som anvendes i metroen (se tabel 1).

Det er administrationens vurdering, at implementering af kvalitetstillægget på metrorejser bør følges af en tydelig information til passagererne. Dette gælder information om den ændrede prisstruktur, men også om ændrede regler omkring brugen af check-in-standere, da det forventes at blive nødvendigt af tjekke sit rejsekort ind på bestemte standere på skifte-stationer som f.eks. Nørreport st. og Vanløse st.



Metroselskabet har i en pressemeddelelse udtalt, at de vil gøre ”en stor indsats for at informere målrettet og tydeligt om de ændringer og konsekvenser, som kvalitetstillæg-

get får for vores passagerer. Vi har bl.a. været i dialog med en række pendler- og forbrugerrepræsentanter for at få deres input til, hvordan vi sikrer den bedste kommunikation”.

Det antages, at denne indsats vil ske i DOT-regi. DOT står for ”Din Offentlige Transport”, og er en fælles indgang til transport på Sjælland. Interessentskabet i DOT udgøres af de administrerende direktører for hhv. Movia, DSB og Metroselskabet. DOT koordinerer alle passagerrettede aktiviteter, herunder information om priser og billettyper, billetsalg og kundeservice. Information om kvalitetstillægget falder derfor direkte under DOTs kerneopgaver.

Region Hovedstaden har ingen selvstændig kommunikationsindsats, idet den kunde-vendte information netop varetages af DOT. Har regionen særlige ønsker til informationsindsatsen, vil der skulle rettes henvendelse til DOTs ledelse.

Trafikudvalget orienteres om kvalitetstillægget på det kommende møde den 22. maj 2018.

Rejsehjemmel:	 Metro	 Bus og tog
Rejsekort 'Classic'	Tillæg på 1,60 kr. pr. rejse i metroen	Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes
Pendlerkort (pap, app og Rejsekort 'Pendler')	Tillæg på 80 kr. pr. måned	Muligt at fravælge gyldighed til metroen
Rejsekort 'Pendler Kombi'	Tillæg på 1,60 kr. pr. rejse i metroen – dog maksimalt 80 kr. pr. måned	Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes

Tabel 1