

POLITIKERSPØRGSMÅL

Direkte 38666002
Mail ehp.center-for-sundhed@regionh.dk

Journal-nr.: 18025438
Ref.: cran

Dato: 4. juli 2018

Spørgsmål nr.: 097-18

Dato: 8. juni 2018

Stillet af: Henrik Thorup (O)

Besvarelse udsendt den: 4. juli 2018

Spørgsmål:

Jeg har fået oplyst, at der til personalet der er tilknyttet 1813, udsendes et nyhedsbrev der kaldes "Telegraf". Jeg skal bede om en begrundelse for, at "Telegraf" bringer et langt indlæg om den muslimske ramadan, og hvilken gavn personalet har af hovedparten af teksten i deres professionelle virke?

I Nummer 5 gives en lang og meget fyldig "oplysende" artikel om Ramadanen, som i år begyndte den 16. maj. Der beskrives bl.a. fasten og dens betydning for afholdenhed mv. Derudover omtales helbredsrisici, og hvilke undtagelser der kan godkendes. Så følger en orientering om, at ramadanen falder på forskellige tidspunkter år fra år, og at lange sommerdage på den nordlige halvkugle gør, at fasten er længere end hvis fasten var om vinteren. Så følger en yderligere beretning om formålet med ramadanen. "Det er tid til at se indad..." o.s.v. o.s.v. Tredagesfesten Eid-al-Fitr skal der også lige orienteres om, så personalet ved, at der er gaver til kvinder og børn!! Alt dette (overflødige tekst) til brug, hvis en praktiserende muslim ringer til 1813 og er utilpas og har svimmelhed. Højdepunktet i nyhedsbrevet nås ved at skrive at personalet kan være med til –" at løfte borgerens oplevelse af den service vi giver, ved at ønske den fastende muslim "Ramadan Mubarak" Altså når samtalen afsluttes!

Det er helt utroligt, og hvordan kan den slags indhold i det hele taget præsenteres overfor vores neutrale professionelle personale? Hvem har ansvaret for disse nyhedsbreve? Der står ikke nogen navne, blot det er lavet i Microsoft Sway. Jeg skal bede om et svar på, om de ansvarlige i Region Hovedstaden kan stå inde for berettigelsen af ovenstående tekst placeret i nyhedsbrevet "Telegraf", som vores personale kan læse.

Svar:

Nyhedsbrevet "Telegraf" er et ugentligt nyhedsbrev, der bliver udsendt til medarbejderne ved Akuttefonen 1813. Enhedsledelsen ved Akuttefonen 1813 er ansvarlig for nyhedsbrevet. I fremtidige numre af nyhedsbrevet vil dette fremgå tydeligere.

For at kunne give regionens borgere den bedst mulige rådgivning, er det centralt, at medarbejderne er opmærksomme på, hvad der sker i regionen, og om der er årstids-specifikke forhold, de skal være opmærksomme på. Nyhedsbrevets formål er løbende at holde personalet orienteret om sundhedsfaglige forhold.

Et sådant sundhedsfagligt forhold fremgår af artiklen: *"På 1813 har vi fået en del opkald fra praktiserende muslimer med symptomer som utilpashed og svimmelhed. Vi skal altid være opmærksomme på symptomer og vejlede ud fra disse og specielt for sårbare, herunder fastende, skal vi være opmærksomme på, om de er dehydreret."*

Nyhedsbrevet emner afspejler forhold, som personalet efterspørger, fx særlige forhold i forbindelse med større arrangementer og højtider. I lighed med at personalet – hvis anledningen indbyder til det – kan ønske borgerne god jul og god påske, kan de også ønske Ramadan Mubarak.