

Direkte 38649939

## POLITIKERSPØRGSMÅL

Journal-nr.: 18028582  
Ref.: JKK/smt

Dato: 28. juni 2018

Spørgsmål nr.: 100-18

Dato: 14. juni 2018

Stillet af: Anni Hagel (Ø)

Besvarelse udsendt den: 28. juni 2018

### Spørgsmål:

Jeg har fået en henvendelse fra en borger, som ønskede hjælp fra patientvejlederen til at udforme en klage. Han syntes ikke han blev taget alvorligt og ikke fik den ønskede hjælp.

Derfor vil jeg gerne vide:

Hvordan er patientvejledernes mulighed for at hjælpe patienterne med at udforme og videresende skriftlige klager og anmeldelse af erstatningskrav?

Har patientvejlederne de nødvendige kompetencer og tid til at hjælpe det antal patienter, der ønsker hjælp med at udforme og videresende skriftlige klager og anmeldelse af erstatningskrav?

### Svar:

Patientvejlederne har mulighed for at hjælpe med udformning og videresendelse af skriftlige klager og at anmelde erstatningskrav. Om det bliver gjort bunder i en konkret vurdering af borgerens egen mulighed for selv at foretage handlingen. Men under alle omstændigheder vejledes borgeren i de nødvendige skridt. Såfremt det ikke er sket i det konkrete tilfælde, opfordres han til at tage kontakt på ny.

Alle regionens patientvejledere har de nødvendige kompetencer. Patientvejlernes baggrund er enten juridisk, anden akademisk eller sundhedsfaglig. Patientvejlederne kan i perioder opleve travlhed, men har en tilgang, hvor den nødvendige tid afses, når det skønnes relevant.