

POLITIKERSPØRGSMAÅL

Opgang Blok C - 1. sal
Telefon +45 4030 8749
Direkte +45 3866 5998
Mail inge.mark@regionh.dk
Web www.regionh.dk

Journal-nr.: 18029304

Dato: 3. juli 2018

Spørgsmål nr.: 105-18

Dato: 25. juni 2018

Stillet af: Anne Ehrenreich (V)

Besvarelse udsendt den: 3. juli 2018

Spørgsmål:

Jeg vil høre om baggrunden for, at bornholmere som behandles ambulantly på Rigshospitalet ikke længere kan få hjælp til at tage første fly tilbage, når deres behandling er slut, men nu skal vente på Rigshospitalet til den berammede transport, hvilket ofte kan være temmelig mange timer? Er der truffet en beslutning om at ændre på service-niveauet for bornholmernes hjemtransport fra Rigshospitalet, og hvad er baggrunden for det? Jeg må forstå, at bornholmerne tidligere kunne få hjælp til at komme med de først mulige fly efter behandlingens afslutning.

Svar:

Bornholms Hospital har ca. 38.000 patientrejser årligt.

”Patientrejser” hjælper patienterne med bestilling af flyrejser til og fra København. Det er som udgangspunkt patienten, som bestemmer tidspunkterne for flyrejsen. ”Patientrejser” har en del erfaring med at vurdere varigheden af behandlingen og kan dermed råde patienten omkring hjemreisetidspunkt. Indtil den 30. marts i år har det været muligt at ringe til ”Patientrejser” på Bornholms Hospital og bede om at få sin rejse ombooket med meget kort varsel.

Fx kunne en patient være booket med en flyrejse kl. 14.00, men ønsker i stedet – måske fordi behandlingen er hurtigere overstået – at ombooke sin billet og komme med et fly kl. 12.

Denne praksis er af ressourcemæssige årsager ændret pr. 30. marts 2018, hvor også en række øvrige ændringer trådte i kraft:

- Der udstedes fortsat billetter til bus Rute700, BornholmerBussen eller flybillet, efter eget valg
- Hjemrejse kan nu senest ske dagen efter behandlingens afslutning (ændring).
- Billetten kan ikke ændres – med mindre mødetiden ændres eller behandlingen forlænges (ændring).

Ønsker man at rejse hjem på andre tidspunkter, kan man selv købe sin billet, og efterfølgende få den refunderet ved henvendelse til Patientrejser. Godtgørelsen kan dog ikke overstige prisen på billetter udstedt af ”Patientrejser”/de faktiske udgifter.