

POLITIKERSPØRGSMÅL

Telefon 38666000
Direkte 38665346

Dato: 4. juli 2018
J.nr. 18031699

Spørgsmål nr.: 106-18

Dato: 26. juni 2018

Stillet af: Karsten Skawbo-Jensen (C)

Besvarelse udsendt den: 4. juli 2018

Spørgsmål:

Jeg har modtaget en henvendelse fra en borger, som på grund af sygdom er bevilget fritagelse for digital post.

Vedkommende har oplevet, at breve overbragt personligt eller sendt til sundhedspersoner i Region Hovedstadens hospitalsvæsen ikke registreres og forsvinder.

Borgeren har af en sygeplejerske fået oplyst, at ”man ikke journaliserer breve.”

Borgeren ønsker at insistere på sin privatsfære i forhold til sin sygdom og vil derfor ikke under ”uofficielt værgemål”, altså at andre hjælper med digitale henvendelser. Hun kan med stort besvær skrive almindelige breve, men kan ikke betjene pc m.v. på grund af sin sygdom. Hun ønsker, at der skal være en mulighed for at skrive almindelige breve til sundhedsvæsenet, og at indgående papirpost scannes og således bliver til digital post, som journaliseres.

I den anledning skal jeg stille følgende spørgsmål:

1. Er det korrekt, at breve, der er indleveret eller indsendt, ikke journaliseres?

Svar:

Nej. I Region Hovedstaden bliver al brevpost journaliseret, så man netop undgår situationer, som borgeren har beskrevet, hvor vigtig information forsvinder.

2) Hvis ja, er dette så i overensstemmelse med lovgivningen (”fritagelse for digital post”) og vores mål om ”lighed i sundhed”?

Svar:

Det er naturligvis også muligt at være fritaget for digital post i Region Hovedstaden, da papirpost netop bliver scannet og journaliseret i de relevante systemer.

3) Hvis breve, der er indleveret eller indsendt, ikke pt. journaliseres, hvad skal der så til, for at dette fremover vil kunne ske?

Svar:

Det lyder som om, at borgeren desværre har haft nogle uheldige oplevelser, som ikke er normal praksis.

Regionsrådsformanden har modtaget samme brev fra den pågældende borger, som Sekretariatet har besvaret. I svaret tilbyder Sekretariatet at gøre den relevante afdeling opmærksom på borgerens henvendelse, hvis hun ønsker det, for at sikre, at der ikke er misforståelser på afdelingen i forhold til reglerne om journalisering og fritagelse for digital post.