

POLITIKERSPØRGSMAÅL

Opgang B og D
Telefon 3866 6002
Direkte 38666064
Web regionh.dk

Journal-nr.: 18032490
Ref.: ngot0008

Dato: 24. august 2018

Spørgsmål nr.: 110-18

Dato: 6. juli 2018

Stillet af: Jacob Rosenberg (I)

Besvarelse udsendt den: 24. august 2018

Spørgsmål:

Jeg har fået en henvendelse fra en borger med en problemstilling, jeg gerne vil have belyst.

På et plejehjem er social- og sundhedsassistenterne blevet frataget at have nogen form for kontakt med læge og redningstjeneste. Den uddannede assistent må ikke længere aftale tid hos lægen, bede om fornyelse af recepter (selvom de er noget nær livsvarige og kan være noget som creme mod eksem) eller have anden form for direkte kontakt til patientens egen læge. Alt skal gå gennem en sygeplejerske. Hvad værre er, må de ikke selvstændigt tilkalde 112. Fra et andet plejehjem fortælles et eksempel om en sen-geliggende frue der falder ud af sengen om natten, tydeligt har brækket hoften og er i voldsomme smerter. Da 112 tilkaldes af assistent og sygeplejerskelev, bliver de af 112 afvist direkte med beskeden om at få fat på en sygeplejerske. De må tilkalde en udekørende sygeplejerske og afvente hendes ankomst for så igen at kontakte 112.

Det undrer mig, hvis en uddannet social- og sundhedsassistent ikke selvstændigt må tilkalde 112 ved alvorlig tilskadekomst.

1. Alle borgere må vel kontakte 112 i sådanne situationer?
2. Hvordan håndteres henvendelser fra plejehjem aktuelt på 1813 og 112 i vores region?
3. Hvis henvendelser fra plejehjem fra andre end sygeplejersker afvises, vil jeg venligst bede om redegørelse for lovgrundlaget til en sådan praksis.

Svar:

1. Alle borgere må vel kontakte 112 i sådanne situationer?

Baggrunden for spørgsmålet kan ikke bekræftes af administrationen.

Alle borgere, der opholder sig i Region Hovedstaden, kan ringe 1-1-2 og få kontakt til regionens medarbejdere, såfremt det drejer sig om sundhedsfaglige problemstillinger. Alle borgere, der bor i eller opholder sig i Region Hovedstaden, må ringe til Akuttelefonen 1813.

Det gælder både privatpersoner og medarbejdere hos fx kommunale institutioner.

2. Hvordan håndteres henvendelser fra plejehjem aktuelt på 1813 og 112 i vores region?

Opkald til Akuttelefonen 1813, bliver besvaret af en sundhedsfaglig medarbejder. Opkald til 1-1-2, bliver besvaret af en medarbejder ved alarmcentralen hos enten Hovedstadens Beredskab eller hos Politiet. Er der tale om sygdom eller ulykke, bliver opkaldet besvaret af sundhedsfagligt personale fra Region Hovedstadens Akutberedskab. Akuttelefonen 1813 har en særlig forpligtelse til at betjene kommunale institutioner og hjemmepleje uden for egen læges åbningstid. Derfor er der etableret et direkte telefonnummer specielt til personale fra disse institutioner. Når dette telefonnummer anvendes, får personalet direkte kontakt med en læge ved Akuttelefonen 1813.

Når en medarbejder fra en kommunal institution, fx et plejehjem, ringer 1-1-2 i forbindelse med en sundhedsfaglig problemstilling, kommer medarbejderen i direkte kontakt med en af de sundhedsfaglige visitatorer på regionens Vagtcentral.

Hvert enkelt opkald til regionens Vagtcentral via 1-1-2 eller via Akuttelefonen 1813 vurderes konkret af det sundhedsfaglige personale, som tager stilling til, hvilken hjælp der er behov for.

Det er Region Hovedstadens opfattelse, at der er et godt samarbejde med kommunale tilbud og plejehjem – hvad enten det drejer sig om indlæggelse, hjemmebesøg, råd og vejledning eller kontakt til hjemmesygeplejersker i kommunalt regi.

3. Hvis henvendelser fra plejehjem fra andre end sygeplejersker afvises, vil jeg venligst bede om redegørelse for lovgrundlaget til en sådan praksis.

Spørgsmålet kan ikke bekræftes. Henvendelser fra plejehjem afvises ikke af hverken Akuttelefonen 1813 eller 1-1-2, når der er brug for hjælp og vejledning til sundhedsfaglige problemstillinger.

Kommunale institutioner fastlægger selv interne retningslinjer for deres personale. Region Hovedstadens Akutberedskab har ikke kendskab til sådanne interne retningslinjer.