

## **POLITIKERSPØRGSMÅL**

Spørgsmål nr.: RR 129-18

Dato: 14. august 2018

Stillet af: Annette Randløv

Besvarelse udsendt den: 30. august 2018

### **Spørgsmål:**

Ved et gruppemøde hos radikale fortalte en af sygeplejerskerne, der arbejder i akutmodtagelsen, at de jævnligt er ude for at systemet skal opdatere og at det dermed lukker helt ned i mellem 1-4 timer, hvor de ikke kan komme til at skrive på patienterne, slå dem op i systemet mm.

De kan tilgå FMK online, men alt må ellers noteres på papir og dokumenteres efterfølgende. Hun anfører at det gælder alle hospitaler på en gang. Hvor tit er dette foregået de sidste 3 måneder. Hvor lang nedetid er der. Kan det planlægges, så der hele tiden er 1 akutafdeling, som er fuldt funktionsdygtig (dvs. at man opdaterer rullende)

### **Svar:**

Det er korrekt, at der løbende er behov for opdatering af Sundhedsplatformen. Det kan dog ikke bekræftes, at der jævnligt lukkes ned.

For at ulejlige brugerne/klinikerne mindst muligt, er der fastsat et bestemt tidspunkt, hvor planlagte opdateringer gennemføres. Der gennemføres således planlagte lukkevinduer hver måned - den 3. onsdag, i op til 3 timer. Lukningen sker i perioden mellem kl. 01.00-04.00 (natten til onsdag), hvor der er mindst aktivitet på hospitaler og sygehuse.

Herudover kan der, i sjældne tilfælde, være behov for at lukke systemet på grund af et akut behov for at gennemføre ændringer og/eller forbedringer i systemet, der ikke kan afvente det planlagte lukkevindue. I disse tilfælde orienteres hospitalsdirektionerne på forhånd om dette. Det kan oplyses, at der de seneste 3 måneder har været 3 opdateringer, der har medført nedetid på systemet.