

## **POLITIKERSPØRGSMÅL**

Spørgsmål nr.: 171-18

Dato: 17. oktober 2018

Stillet af: Anne Ehrenreich (V)

Besvarelse udsendt den: 22. november 2018

### **Spørgsmål:**

1) Jeg vil gerne kende gennemsnitsprisen på den liggende sygetransport i Region Hovedstaden, også kaldet kørsel C. Jeg vil endvidere gerne kende ventetiden på kørsel C fordelt på følgende intervaller: Hvor mange borgere venter mellem 15-20 minutter, 20-30 minutter og over 30 minutter? I forhold til kørsel B vil jeg gerne kende de længste ventetider i 2017 opdelt på samme tidsintervaller som for kørsel C.

2) Jeg har indsat et link til Region Midt neden for. Heraf fremgår, at de skal købe ambulancer til egen drift. Det fremgår endvidere, at der skal indkøbes to ambulancer til Region Hovedstaden. Jeg vil derfor høre, hvad disse ambulancer påtænkes anvendt til, idet vi ikke politisk har vedtaget nogen form for hjemtagelse?

<http://www.ph.rm.dk/aktuelt/nyheder/nyhedsarkiv-2018/regioner-i-falles-ambulance-udbud/>

### **Svar:**

*Ad 1) Jeg vil gerne kende gennemsnitsprisen på den liggende sygetransport i Region Hovedstaden, også kaldet kørsel C. Jeg vil endvidere gerne kende ventetiden på kørsel C fordelt på følgende intervaller: Hvor mange borgere venter mellem 15-20 minutter, 20-30 minutter og over 30 minutter? I forhold til kørsel B vil jeg gerne kende de længste ventetider i 2017 opdelt på samme tidsintervaller som for kørsel C.*

Ambulancekørsler er inddelt i fire kategorier, der er fastlagt ud fra patientens tilstand.

- A.** Livs- eller førlighedstruende tilstande – altid med udrykning,
- B.** Hastende opgaver, hvor der ikke er umiddelbar risiko for liv eller førlighed – anvendelse af udrykning beror på en konkret vurdering,
- C.** Ikke hastende ambulanceopgaver og planlagte transportopgaver, og

**D.** Liggende transporter, der ikke kræver behandling eller medicinsk overvågning – afvikles i de fleste tilfælde af liggende sygetransporter, og kun af ambulancer ved ledig kapacitet.

Kørselskategori A-C kan alene køres af uddannet ambulancepersonale og varetages af regionens ambulanceberedskab.

Kørselskategori D køres primært af regionens liggende sygetransportkøretøjer, dvs. de hvide-blå biler. I perioder med ledig kapacitet køres liggende sygetransport dog også af ambulancetjenesten, selv om det alene er en liggende transport uden behov for sundhedsfaglig behandling.

Region Hovedstaden køber beredskabstid (køretøj og personale) hos leverandørerne (Falck A/S og Hovedstadens Beredskab). Hvordan beredskabstiden i praksis bliver anvendt på kørsler af hastegrad A, B og C afhænger af den sundhedsfaglige disponering via regionens Vagtcentral på det enkelte døgn. Der afregnes således hverken pr. kørt tur eller efter kørselstype.

Som en tilnærmet pris har Akutberedskabet opgjort gennemsnitsprisen på en ambulance-tur (kørsel A, B eller C) til 2.292 kr., og gennemsnitsprisen på en liggende sygetransport-tur til 1.554 kr.

Den opgjorte gennemsnitspris skal tages med forbehold, idet den er inklusive den kontraktmæssige udgift til leverandørerne Falck A/S og Hovedstadens Beredskab, udgiften til 1-1-2 Vagtcentralen (AMK-læger, vagtledere, sundhedsfaglige visitatorer, dispatchere) samt administrative udgifter til øvrig drift.

#### *Ventetid*

Region Hovedstaden har politisk fastsat et servicemål om at, at 90 pct. af de akutte kørsler – de såkaldte A-kørsler – skal være fremme indenfor 13 minutter.

De administrative servicemål for de øvrige kørselstyper fremgår af tekst-boksen.

I nedenstående tabel ses som anmodet om opgørelse over ventetid for 2017 fordelt på kørselstyper og intervallerne: under 15 minutter, 15-20 minutter, 20-30 minutter samt over 30 minutter.

#### **Servicemål – 90 pct. skal være fremme indenfor**

A-kørsler	13 minutter
B-kørsler	25 minutter
C-kørsler	90 minutter*
D-kørsler (sygetransport)	90 minutter*

Pr. 1. januar 2018 ændret til 120 min.

Kørselskategori	Under 15 min	15-20 min	20-30 min	30+ min
Kørsel A	94,2%	2,7%	1,9%	1,2%
Kørsel B	40,0%	18,6%	22,5%	19,0%
Kørsel C	15,1%	4,9%	9,6%	70,3%

Kørselskategori	Under 15 min	15-20 min	20-30 min	30+ min
Kørsel D	15,1%	5,5%	10,3%	69,2%

Det fremgår af tabellen, at for kørsel D venter:

- 5,5 % af patienterne mellem 15-20 minutter
- 10,3 % af patienterne mellem 20-30 minutter
- 69,2 % af patienterne i mere end 30 minutter

Region Hovedstadens Akutberedskab opgør de længste responstider på kørsler ud fra 98 percentilen.

Det er en statistisk målemetode, der angiver indenfor hvilken tid 98% af ambulancerne (i den pågældende kørselskategori) senest har været fremme hos patienten.

For kørsel A var 98% percentilen i 2017 på 24 minutter og 51 sekunder.

For kørsel B var 98% percentilen i 2017 på 59 minutter og 37 sekunder.

For kørsel C var 98% percentilen i 2017 på 4 timer, 37 minutter og 50 sekunder.

For kørsel D var 98% percentilen i 2017 på 2 timer, 54 minutter og 56 sekunder.

*Ad 2) Jeg har indsat et link til Region Midt neden for. Heraf fremgår, at de skal købe ambulancer til egen drift. Det fremgår endvidere, at der skal indkøbes to ambulancer til Region Hovedstaden. Jeg vil derfor høre, hvad disse ambulancer påtænkes anvendt til, idet vi ikke politisk har vedtaget nogen form for hjemtagelse?*

Som orienteret om på møde i forretningsudvalget den 9. oktober 2018, punkt nummer 10, indkøber akutberedskabet to ambulancer til særlige større begivenheder ud fra en betragtning om at højne kvaliteten og øge konkurrencen på ambulanceområdet.

I dag drifter Akutberedskabet allerede specialkøretøjer og akutlægebiler med egne paramedicinere ansat. Som en naturlige forlængelse af dette, og som følge af, at det i flere tilfælde har været vanskeligt for leverandørerne af ambulanceberedskabet at stille med de ønskede antal beredskaber, ønsker Akutberedskabet at have mulighed for at stille med egne ambulancer og mandskab til særlige større begivenheder.

Akutberedskabet skal desuden indkøbe én sociolance, idet der er behov for at udskifte det nuværende køretøj. Det gamle køretøj vil fortsat fungere som reservekøretøj, i tilfælde af service mv. på det nye køretøj.