

## POLITIKERSPØRGSMÅL

Journal-nr.: 18062145

Dato: 19. december 2018

Spørgsmål nr.: 205-18

Dato: 30. november 2018

Stillet af: Marianne Frederik (Ø)

Besvarelse udsendt den: 19. december 2018

### Spørgsmål:

Med henvisning til læserindlæg i Frederiksborg Amts Avis den 30. november 2018 med titlen ”Forbløffende oplevelser på Hillerød Hospital” vil jeg spørge om 2 ting:

1. Hvordan sikres det, at persondataforordningen overholdes på regionens hospitaler?
2. Hvordan sikres rengøringsstandarden på Hillerød Hospital?

### Svar på spørgsmål 1:

Regionen igangsatte i 2017 et projekt for EU's databeskyttelsesforordning med det formål at sikre, at regionen har de procedurer og arbejdsgange, der er nødvendige for at leve op til EU's databeskyttelsesforordning.

Projektet blev afsluttet i oktober 2018 og efterfølgende har Sektion for Informationssikkerhed i Center for It, Medico og Telefoni (CIMT) overtaget opgaven med at drive implementeringen af databeskyttelseslovgivningen i regionen. Regioner har, som følge af EU's databeskyttelsesforordning, ansat en databeskyttelsesrådgiver (DPO), som skal medvirke til, at regionen har fokus på persondatabeskyttelse.

De overordnede rammer for regionens arbejde med persondatabeskyttelse er fastlagt i regionens politikker for informationssikkerhed.

Regionsrådet godkendte den 20. november 2018 en ny informationssikkerhedspolitik for Region Hovedstaden. Politikken afspejler den øgede opmærksomhed på persondatabeskyttelse i regionen og kravene i databeskyttelseslovgivningen. I forlængelse af politikken er der udarbejdet en styringsmodel for informationssikkerhed, som forankrer informationssikkerhedsdagen i den samlede Koncernledelse. Dette skal blandt andet styrke sammenhængen mellem de overordnede rammer for regionens arbejde med informationssikkerhed og den lokale ledelse på regionens hospitaler, virksomheder og centre.

Regionen er i gang med at opdatere regionens retningslinjer for informationssikkerhed, der skal udmønte den nye informationssikkerhedspolitik. Dette arbejde vil pågå til og med andet kvartal 2019.

Sektion for Informationssikkerhed i CIMT er løbende i dialog med hospitalerne med henblik på at understøtte arbejdet med at sikre borgernes personoplysninger bedst muligt og sikre en passende balance i forhold til andre hensyn såsom patientsikkerhed, kvalitet og effektivitet i opgaveløsningen.

**Svar på spørgsmål 2:**

Rengøringsafdelingen på Nordsjællands Hospital udfører alle former for rengøring med det formål at forhindre smittespredning og forebygge infektioner, og i lighed med regionens øvrige hospitaler arbejdes der efter kvalitetsstandarden DS INSTA800 og hygiejnestandarden DS 2451-10 (NIR).

Rengøringens arbejde kvalitetssikres med udgangspunkt i de såkaldte 10 kritiske styringspunkter, som udpeger områderne på f.eks. en sengestue, der er vigtigst at rengøre ifølge hygiejnestandarden.

Vores serviceassistenter og ledere er uddannet i begge standarder, og vi foretager løbende interne målinger og kontroller. Herudover kontrolleres rengøringskvaliteten årligt af en ekstern auditør, via uanmeldt besøg. Under besøget udtages et nærmere bestemt antal lokaler, b.la. operations-, føde og isolationsstuer samt undersøgelsesrum og sengestuer. Nordsjællands Hospital bestod i oktober 2018 denne eksterne stikprøvekontrol med et meget tilfredsstillende resultat.