

Direkte 38666023

## POLITIKERSPØRGSMÅL

Ref.: Thomas Pihl

Dato: 21. december 2018

Spørgsmål nr.: 216-18  
Dato: 10. december 2018  
Stillet af: Marianne Frederik (Ø)  
Besvarelse udsendt den: 21. december 2018

### Kontakt mellem hospitalslæger og praktiserende læger

#### Spørgsmål:

Med henvisning til artiklen "Knas på linjen mellem sygehuslæger og almen praksis" fra Ugeskrift for Læger den 10. december 2018 har jeg følgende spørgsmål:

Findes der en liste med telefonnumre på praktiserende læger, som sygehuslægerne kan benytte, som f.eks. i Region Nord: "en hotline-telefon i konsultationen, som kun benyttes af hospitalets læger, og som besvares inden for et kvarter"?

Kan en sådan liste etableres? Hvordan kan den administreres?

Kan det være en del af Sundhedsplatformen eller er det smartere med en anden liste?

Henvendelse fra praktiserende læger til sygehusafdelingerne fungerer, ifølge artiklen, bedre.

Og alligevel er der en tredjedel af henvendelserne, der ikke bliver besvaret.

Forklaringen i artiklen er, at det er en meget lang liste, opdateret af Sundhedsstyrelsen hver 14.dag.

Kan regionen stå for en sådan liste, der er nemt tilgængelig for de praktiserende læger?

#### Svar:

Sundhedsplatformens integrationsteam har igangsat et arbejde med at udvikle en løsning med en oversigt over telefonnumre, som skal give en hurtig adgang

til den relevante praktiserende læge. Løsningen forventes implementeret inden sommerferien 2019.

Indtil da har brugerne af Sundhedsplatformen adgang til nummeroversigten ved at slå op i Sundhed.dk ad almindelig vej.

Den anden del af spørgsmålet vedrører de praktiserende lægers elektroniske henvendelser til hospitalsafdelingerne. De praktiserende læger har adgang til lokationsnumre for alle hospitalsafdelingerne/-afsnit via deres IT-systemer. Herudover ajourfører regionen løbende en liste, der alene viser de lokationsnumre, som de praktiserende læger skal anvende til elektronisk henvisning og korrespondance til hospitalsafdelingerne. Listen er tilgængelig for lægerne på Sundhed.dk.

Det kan konstateres, at efter overgangen til Sundhedsplatformen modtages og sendes betydeligt flere elektroniske korrespondancemeddelelser mellem hospitalerne og praktiserende læger.