

POLITIKERSPØRGSMÅL

Dato: 7. februar 2019

Spørgsmål nr.: 006-19
Dato: 14. januar 2019
Stillet af: Christoffer Buster Reinhardt
Besvarelse udsendt den: 7. februar 2019

Spørgsmål:

Jeg kan forstå, at Region Hovedstaden har meddelt Øre-, næse-, halslægerne (praktiserende speciallæger) der er med i kvoteordningen vedr. høreapparater, at regionen ikke accepterer at audiologiassistenter varetager opgaven med udlevering og tilpasning af høreapparater, medmindre de er fastansat hos speciallægen.

Det forekommer unødigt besværligt, at lægge denne begrænsning ind, da mange speciallæger ikke har patienter nok til at beskæftige en audiologiassistent fuldtid, men med fordel ville kunne gå sammen og deles.

Hvad er baggrunden for at audiologiassistenterne ikke må være ansat hos fx vikarbureau eller lignende og så hyres ind af speciallægen?

Svar:

Grundlaget for regionens høreapparaftale er, at speciallægen har ansvaret for kvaliteten af det samlede behandlingsforløb, herunder også det arbejde, der udføres af audiologiassistenten.

Høreapparaftalen indeholder en bestemmelse om, at hvis en øre-, næse- og halslæge tilbyder både privat og offentlig høreapparatbehandling, skal der være en klar og utvetydig adskillelse af disse. Dette for at patienten ikke skal kunne blive i tvivl om, hvilket behandlingsforløb der tilbydes. Derfor skal offentlig høreapparatbehandlingen foregå i øre-, næse- og halslægens egne lokaler. Der må desuden ikke være fælles hjemmesider og telefonnumre til den offentlige høreapparatbehandling og den private høreapparatbehandling.

I forbindelse med en klagesag i 2015 og efterfølgende en i 2018 er administrationen blevet opmærksom på, at flere ørelæger i forbindelse med deres offentlige høreapparatbehandling anvendte det private selskab Auditiva, der tilbyder privat høreapparatbehandling til varetagelse af dele af den offentlige behandling. Regionen præciserede allerede i 2014 overfor speciallægerne, at audiologiassistenten skulle være ansat af speciallægen, og i 2015 blev det yderligere præciseret, at alle ydelser skulle leveres på klinikadressen, herunder også tidsbestilling.

Administrationen har på baggrund af den sidste klagesag præciseret de tidligere udmeldte retningslinjer.

Administrationen er opmærksom på, at det kan være vanskeligt at rekruttere audiologiassistenter til deltidsstillinger, men forventer at flere speciallæger vil indgå selvstændige ansættelseskontrakter med den samme audiologiassistent og dermed sikre tilfredsstillende forhold for audiologiassistenten.