

POLITIKERSPØRGSMAÅL

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Direkte +45 3862 6059
Mail csu@regionh.dk

Dato: 25. januar 2019

Spørgsmål nr.: 007-19

Dato: 15. januar 2019

Stillet af: Jacob Rosenberg (I)

Besvarelse udsendt den: 25. januar 2019

Spørgsmål

Foranlediget af en aktuel hændelse har jeg følgende spørgsmål:

Fredag 11/1-19 var der et nedbrud af FMK, så man ikke kunne tilgå systemet herunder FMK-online. Det betød, at en læge måtte indtelefonere en recept til apoteket i stedet for at sende den elektronisk. Apoteket modtog ordinationen telefonisk og accepterede denne fremgangsmåde, men da patienten ankom sent fredag for at hente sin medicin, nægtede apoteket at udlevere medicinen, når nu ordinationen ikke var lagt ind i FMK. Dette var selvfølgelig særdeles u hensigtsmæssigt for patienten, da det var efter lægens normale åbningstid.

1. Er der regler for, hvordan man skal forholde sig, både som apotek og som ordinerende læge, i de heldigvis sjældne situationer, hvor FMK er utilgængeligt?
2. Kan apoteket nægte at udlevere den ordinerede medicin, også selvom den ikke var lagt i FMK men derimod indtelefoneret som en slags nødprocedure?

Svar:

Det er administrationens opfattelse at apoteket i den omtalte sag har begået en fejl. I den reviderede receptbekendtgørelse (trådte i kraft 1. januar 2019) står der følgende i § 12. Stk. 2: Anvisning kan i særlige tilfælde ske skriftligt, via telefax eller telefonisk, Dette er telefonisk bekræftet af Sundhedsdatastyrelsen, som er ansvarlig for FMK, d. 17. januar 2019.

Administrationen er i proces med at skrive til Apotekerforeningen om denne og en anden sag, hvor et Apotek ikke ville udlevere lægemidler på baggrund af en papirrecept på magistrelt fremstillede lægemidler, som endnu ikke kan ordineres elektronisk på recept.

Det er indtrykket at de fleste læger kender til muligheden for at indtelefonere recepter. Imidlertid er denne mulighed nu indskrænket til alene at kunne anvendes i tilfælde hvor der ikke kan anvendes elektronisk recept.

Administrationen vil derfor tage skridt til at tekst herom indføres i den gældende tvær-regionale vejledning om lægemiddelordinationer og recepter.