

## **POLITIKERSPØRGSMÅL**

Journal-nr.: 19019541  
Ref.: Berit Nielsen

Dato: 21. marts 2019

Spørgsmål nr.: RR-037-19  
Dato: 19. marts 2019  
Stillet af: Henrik Thorup (O)  
Besvarelse udsendt den: 21. marts 2019

### **Svar på spørgsmål vedr. journaludskrifter til Patienterstatningen**

#### **Spørgsmål:**

Hvilke initiativer har administrationen taget for at rette op på den helt uacceptable måde journalmateriale igen modtages hos Patienterstatningen, efter opgraderingen i februar af SP18, i form af et samlet journalmateriale?

Patienterstatningen anførte meget præcist i sin tid hvad man ønskede af journalmateriale, og at det ikke skulle være i en samlet udskrift, hvilket har været praktiseret nogenlunde tilfredsstillende siden starten af SP i 2016. Man ønskede udskrifter fra SP var opdelt f.eks. i lægefaglige journaler, sygeplejefaglige journaler, prøvesvar m.v.

Hvad gøres nu for at sikre, at erstatningssager ikke igen – ved nye opgraderinger af SP – igen bliver unødigt forsinkede, ikke blot hos Patienterstatningen, men også i alle de øvrige institutioner og organisationer, der efterspørger det samme materiale?

#### **Begrundelse:**

Det alt overskyggende problem er, at opgraderingen af SP18, der skete i februar i år har gjort, at udleveringsnavigatoren/udskriftsnavigatoren nu afsender journaler til Patienterstatningen på op til 5000! sider og i fuldstændig ustruktureret form.

Eksempelvis materiale fra RH på 4.872 sider. Materiale fra Herlev på 2.578 sider. Materiale fra SJU på 1.907 sider o.s.v. Alt sammen som sammenblandet materiale.

Et sådant materiale er det naturligvis ikke muligt for en lægekonsulent af behandle i Patienterstatningen. Derfor sagsbehandlingen i disse sager beklageligvis standset.

**Svar:**

Region Hovedstaden og Region Sjælland modtog den 13. marts en henvendelse fra Patienterstatningen, hvoraf det fremgik, at Patienterstatningen oplevede problemer med behandlingen af patienterstatningssager fra de to regioner grundet journaludskrifter fra Sundhedsplatformen.

Region Hovedstaden og Region Sjælland igangsatte herefter en analyse for at afdække de problemstillinger, som var anført i Patienterstatningens henvendelse.

Den indledende afdækning har bekræftet, at der er tale om en række forskelligartede fejl. Nogle fejl kan henføres til den systemmæssige opsætning og andre til arbejdsgangene og anvendelse af journaludskriftsfunktionen.

En række af de systemmæssige fejl er allerede rettet eller rettes inden udgangen af marts måned. Derudover er der nogle systemfejl og arbejdsgange, hvor ændringer heraf kræver en uddybende afdækning af både de tekniske problemstillinger og behov hos brugerne af funktionen.

Der er på den baggrund aftalt et møde mellem relevante parter fra Patienterstatningen, Region Hovedstaden og Region Sjælland, mandag den 25. marts.

Regionerne vil foreslå Patienterstatningen, at der nedsættes en taskforce bestående af deltagere fra både Patienterstatningen og de to regioner – med deltagelse fra både ledelses-, systemteknisk og klinisk niveau. Dette for at sikre, at de rette kompetencer er tilstede og vi kan komme til bunds i problemstillingerne omkring systemfejl og anvendelsesfejl relateret til journaludskrifter fra Sundhedsplatformen. Dette vil blive drøftet på mødet den 25. marts.

Arbejdet i taskforcen vil have fokus på en mere dybdegående afdækning og dialog med både brugere, systemudviklere og leverandør, for at sikre, at de langsigtede systemrettelser bliver optimale. Samtidig skal der i samarbejde med brugerne arbejdes på at optimere anvendelsen og brugervenligheden af journaludskriftsfunktionen, således at uheldsmæssige arbejdsgange rettes.

Proces siden 2016

I 2016 blev der på baggrund af en række indberetninger fra hospitalerne foretaget nogle rettelser i journaludskriftsfunktionen. I 2016 analyserede man dog ikke hele arbejdsflowet og scenarierne for journaludskriftsfunktionen igennem, hvilket nu er gjort. På den baggrund kan administrationen nu konkludere, at der er behov for forbedringer i funktionen.

Udfordringerne med journaludskriftsfunktionen skyldes generelt ikke opgraderingen til SP2018, men er en konsekvens af flere systemmæssige forhold og

anvendelsen af funktionen, som grundlæggende har været den samme siden implementeringen. Der er kun to fejl i systemopsætningen, som kan henføres til SP2018-opgraderingen.

En fejl opstod direkte i forbindelse med SP2018 opgraderingen og blev rettet i februar, straks da den blev opdaget og har således ikke haft indflydelse på Patienterstatningens henvendelse. Den anden fejl udbedres den 27. marts.

Der har ikke i den mellemliggende periode fra Patienterstatningen været givet udtryk for, at journalmaterialet ikke levede op til deres krav. En medvirkende årsag til at problemstillingen opstår nu, kan skyldes at kompleksiteten i data er øget støt siden implementeringen af Sundhedsplatformen, idet der er kommet flere patientdata i patientjournalerne. Dette bevirker også, at journaludskrifterne vil være længere nu end tidligere med f.eks. mange prøvesvar. Derfor vil der i task forcen være et stort fokus på filtreringsmuligheder i journaludskrifterne, således at det kun er relevant materiale, der fremsendes til Patienterstatningen.