

POLITIKERSPØRGSMÅL

Journal-nr.: 19025152
Ref.: Berit Nielsen

Dato: 15. maj 2019

Spørgsmål nr.: 046-19
Dato: 8. april 2019
Stillet af: Jacob Rosenberg (I)
Besvarelse udsendt den: 15. maj 2019

Svar på spørgsmål vedr. fejl i Sundhedsplatformen

Spørgsmål:

Der ser ud til at være en ny kritisk fejl i medicinmodulet efter opdateringen til LPR3. Jeg har fra en overlæge fået følgende henvendelse, som jeg gerne vil bede om vurderet og kommenteret af administrationen/CIMT:

"XXX og XXX har indberettet fejl i FMK opdatering til CIMT. Vi har oplevet flere gange, at patienter, hvor vi med sikkerhed har hentet medicin korrekt ind vha. indlæggelsesnavigator – så gemmer FMK ikke registreringen efterfølgende – og man har igen problem ved udskrivelse. Det er altså ikke blot et problem, at en læge ikke indlægger patientens medicin. Der er nu dokumenterede tilfælde at korrekt indlagt – og igen forsvundet... Jeg mener, det er en fejl vi først har set efter opdateringen. Jeg har gennemgået det "real time" med en person fra CIMT og også med afdelingens SP ansvarlige. Der er foreløbig ingen forklaring på fænomenet."

Det betyder konkret, at selvom medicinen lægges helt korrekt ind i systemet, så forsvinder det bagefter. Derved får patienten ikke den ordinerede medicin under indlæggelsen, med mindre personalet tilfældigt opdager det. Dette må siges at være en kritisk fejl.

- 1) Bliver denne fejl aktuelt efterforsket?
- 2) Hvad er status for dette?
- 3) Hvad skyldes fejlen?
- 4) Hvornår kan det forventes udbedret?
- 5) Hvis der er tale om en fejl, og den endnu ikke er udbedret, har man da meldt det ud til det kliniske personale, så de kan være ekstra påpasselige og sikre at patienten får den rigtige medicin?

Opdatering: Administrationen fik efterfølgende tilsendt et specifikt sagsnummer fra Jacob Rosenberg for at kunne svare konkret på spørgsmålene vedrørende den nævnte fejl. Ovenstående spørgsmål drejer sig derfor konkret om sagen med nummer INC2623830.

Svar:

Sagen blev oprettet den 29. marts 2019, og afsluttet den 10. april 2019.

Den specifikke sag vedrørte ikke en fejl i medicineringsfunktionaliteten i Sundhedsplatformen eller i FMK. Der var tale om en anvendelsesfejl.

Den berørte bruger fik hjælp til anvendelsen af medicineringsfunktionaliteten. Dette bestod i, at der blev fremsendt et udførligt svar til brugeren med vejledning, inkl. billeder, om korrekt arbejdsgang. Arbejdsgangen bør dermed fremadrettet foregå uden problemer.

Ved gennemgang af medicinen ifm. indlæggelse skal og kan medicinen på FMK ikke ajourføres. Dette skal som tidligere (før Sundhedsplatformen) først ske når patienten udskrives. Dette er i overensstemmelse med Sundhedsdatastyrelsens retningslinjer.