

POLITIKERSPØRGSMÅL

Telefon 3866 6000
Direkte 38666015
Mail hanne.s.rasmussen@regionh.dk

Journal-nr.: 19032111

Dato: 23-05-2019

Spørgsmål nr.: 059-19
Dato: 13. maj 2019
Stillet af: Christine Dal Thrane (V)
Besvarelse udsendt den: 28. maj 2019

Tider i e-boks

Spørgsmål:

Hvor lang tid før kan man som borger forvente at få besked omkring en aftale i Region Hovedstaden i sin e-boks?

Hvis man får en tid i Region Hovedstaden med kort varsel, hvordan formidles denne tid så?

Svar:

Hospitalernes frist for afsendelse af indkaldelsesbreve er reguleret i sundhedslovens § 90 og dertil hørende bekendtgørelser. Fristen for afsendelsen til e-boks er senest 8 hverdage fra modtagelsen af henvisningen.

Det er administrationens erfaring, også efter forespørgsel på et af hospitalerne, at patienter der indkaldes med kort varsel ringes op af afdelingen og informeres mundtligt om indkaldelsestiden. Nogle afdelinger vælger samtidig at sende indkaldelsesbrev til patientens e-boks eller fysisk post til patientens bopæl.