

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-066-19

Dato: 14. juni 2019

Stillet af: Christine Dal (V)

Besvarelse udsendt den: 25. juni 2019

Besvarelse vedrørende oplærings- procedure af rengøringspersonale

Spørgsmål:

1. Hvordan og hvor lang tid modtager eksterne rengøringsassistenter oplæring inden hospitals rengøring inden de selvstændigt gør rent?
2. Hvilke kurser skal rengøringsassistenterne have inden de selvstændigt kan gøre rent på regionens hospitaler?
3. Hvilke konkrete tiltag er blevet gjort for at undgå tilsvarende problemer med kassering af prøver i fremtiden.

Svar:

Hospitalsdirektionen på Amager og Hvidovre Hospital er d. 14. juni 2019 blevet anmodet om at svare på følgende spørgsmål:

Idet spørgsmålene omhandler eksternt ansat personale, har Amager og Hvidovre Hospital været i kontakt med Forenede Service A/S.

Ad. 1.

Uddannelsen af den enkelte serviceassistent tilrettelægges individuelt i samarbejde med fagforbundet 3F, men for samtlige serviceassistenter vil uddannelsesplanen (introduktionen) som minimum indeholde træning i hospitalsrengøring, anvendelse af midler og remedier, intro til afdelinger samt håndhygiejne. Derudover gennemgår den nye serviceassistent træning i hospitalets instruks for klinisk risikoaffald, instruks for dagrenovation samt instruks for håndtering

af snavsetøj. Samtlige serviceassistenter modtager sidemandsoplæring af afdelingens faste medarbejdere tillige med oplæring ved instruktørassistent samt leder. Lederteamet vurderer, hvornår en ny medarbejder kan varetage samtlige funktioner selvstændigt.

Ad. 2.

Der er ikke krav om, at serviceassistenterne skal have gennemgået særlige kurser, men de skal kunne varetage funktioner selvstændigt og tilfredsstillende.

Forenede Service har et krav om, at serviceassistenter, der ansættes på patientnære områder, skal have mindst 1 års dokumenteret erhvervs erfaring med erhvervs rengøring samt dansk på trin 2. Derudover skal serviceassistenter gennemføre et 14 dages kursus i grundrengøring (rengøring, overflader, maskiner, midler, hygiejne, håndhygiejne, arbejdsplaner, egenkontrol m.v.) på erhvervsskolen.

Ad. 3.

Alle afdelinger er blevet gennemgået af henholdsvis Forenede Service og Serviceafdelingen på Amager og Hvidovre Hospital. Kun i postmodtagelsen på Hvidovre Hospital har der været anvendt affaldssække og affaldsstativer til dagrenovation til opbevaring af prøver – dette med henblik på levering til Patologiafdelingen. Affaldsstativerne er blevet udskiftet med nye stativer med kasser. Derudover er alle medarbejdere, i forbindelse med fejlfinding, blevet instrueret i ovennævnte instrukser. Alle medarbejdere er desuden gjort opmærksomme på at kontakte nærmeste leder ved observation af afvigelser fra normalen.