

POLITIKERSPØRGSMÅL

Journal-nr.: 19040055
Ref.: Berit Nielsen

Dato: 1. juli 2019

Spørgsmål nr.: 071-19
Dato: 24. juni 2019
Stillet af: Marianne Frederik (Ø)
Besvarelse udsendt den: 1. juli 2019

Svar på RR-071-19 vedr. overførsel af personlige sundhedsdata til EPIC-medarbejdere til USA

Spørgsmål:

Hvad gøres der for at undgå overførsel af personlige sundhedsdata til EPIC-medarbejdere til USA, et land der af eksperter karakteriseres som et usikkert land mht. beskyttelse af sundhedsdata?

Svar:

Sundhedsplatformens data ligger i Danmark i de to regioners datacentre og ejes af Region Hovedstaden og Region Sjælland. Data ligger ikke i USA, og amerikanske myndigheder kan ikke tilgå danske sundhedsdata i regionernes datacentre.

Et begrænset antal medarbejdere fra Epic kan få adgang til patientdata via et supportmiljø for at kunne videreudvikle Sundhedsplatformen og for at kunne udføre service og vedligehold - og her kan de se personoplysninger.

Der er dog langt fra tale om en ubegrænset adgang, hvor Epic medarbejderne har frit lejde til se på data. Epic medarbejderne må kun tilgå data, hvis de bliver bedt om det af en af de to regioners medarbejdere, som har vurderet, at det er nødvendigt for at kunne håndtere en bestemt sag, og de må kun se på de helt specifikke data, som er nødvendige for at kunne løse en helt konkret supportsag. Dette er reguleret i både en EU-standardkontrakt og en databehandleraftale.

Leverandøren er juridisk bundet til at behandle Region Hovedstadens og Region Sjællands data inden for rammerne af det i databehandleraftalen aftalte. Data fra Sundhedsplatformen, som sendes til Epic, kan derfor ikke 'videresælges' eller på anden måde misbruges uden juridiske konsekvenser for leverandøren. Epics medarbejdere er bundet af tavshedspligt.

Regionerne sikrer derudover, at Epic årligt revideres op mod internationale sikkerhedsstandarder af en ekstern revisionsvirksomhed. Seneste revision blev udført af PriceWaterhouseCoopers og kom tilbage uden anmærkninger.

På baggrund af Data Protection Impact Assessment (DPIA) fra 2018, som regionerne selv bestilte, har de to regioner strammet op på proceduren for Epic's medarbejderes adgang. Epic medarbejderne får nu kun tildelt adgang for 3 måneder ad gangen, og deres adgang lukkes automatisk, hvis ikke både regionerne og Epic aktivt har bekræftet, at der fortsat er tillid til den konkrete medarbejder, og at det fortsat er fagligt nødvendigt, at den konkrete medarbejder har adgang.

De øvrige europæiske kunder hos Epic i bl.a. Holland, Finland og England, som alle er omfattet af GDPR, har samme supportsetup med Epic.

Administrationen vil derudover henvise til den aktuelle orientering, som blev sendt til regionsrådet den 22. juni 2019 og pressemeddelelse af samme dato <https://www.regionh.dk/presse-og-nyt/pressemeddelelser-og-nyheder/Sider/Orientering-om-patientdata-i-Sundhedsplatformen-.aspx>