

POLITIKERSPØRGSMÅL

Journal-nr.: 19043615

Ref.: Katrine Fejerskov
Kirkegaard / Berit Nielsen

Dato: 14-08-2008

Spørgsmål nr.: RR-075-19
Dato: 2. juli 2019
Stillet af: Jacob Rosenberg (I)
Besvarelse udsendt den: 14. august 2019

Politikerspørgsmål 075-19 vedr. medarbejder data i Sundhedsplat- formen

Spørgsmål:

I lyset af rapporten fra Bech-Bruun dateret oktober 2018, har jeg følgende spørgsmål relateret til data om medarbejdere i Region Hovedstaden:

1. I Bech-Bruun rapporten nævnes den såkaldte medarbejdervinkel. I forbindelse med brug af SP logges medarbejdere på en række indikatorer til brug i lognings- og rapporteringsværktøjer. Hvilke indikatorer er der tale om? Hvilke lognings- og rapporteringsværktøjer er det tale om?
2. I Bech-Bruun rapporten nævnes en igangværende konsekvensanalyse vedrørende medarbejdervinklen i Sundhedsplatformen, hvad går dette ud på, og hvad er status på denne?
3. Logges adgang til persondata om medarbejdere?
4. Når persondata om en medarbejder tilgås fra EPIC i USA får medarbejderen så besked?
5. Når persondata om en medarbejder tilgås i Danmark, får medarbejderen så besked?
6. Udover stamdata på medarbejderen, hvilket formål tjener de indikator-data, som opsamles af SP?

Svar:

Administrationen vil specificere, at den nævnte medarbejdervinkel (beskyttelse af ansattes personoplysninger) netop ikke er påpeget som en risiko i den udførte Data Protection Impact Assessment (DPIA) på Sundhedsplatformen.

Dette skyldes blandt andet, at der udarbejdes en selvstændig konsekvensanalyse på dette område. Konsekvensanalysen er pt. under udarbejdelse. Konsekvensanalysen omhandler de medarbejderoplysninger, der anvendes i Region Hovedstadens kommende automatiserede logopfølgingsløsning. Det drejer sig dermed ikke om medarbejderoplysninger i Sundhedsplatformen, idet oplysningerne netop behandles i et eksternt system.

1. I Bech-Bruun rapporten nævnes den såkaldte medarbejdervinkel. I forbindelse med brug af SP logges medarbejdere på en række indikatorer til brug i lognings- og rapporteringsværktøjer. Hvilke indikatorer er der tale om? Hvilke lognings- og rapporteringsværktøjer er det tale om?

Ad 1) Oplysninger om, hvilke indikatorer der logges i forbindelse med regionens kontrolforanstaltninger, oplyses normalt ikke. Oplysningerne om kontrolforanstaltningerne i Sundhedsplatformen er fortrolige og ikke er kendt af de medarbejdere i Region Hovedstaden, som benytter Sundhedsplatformen. Oplysningerne er fortrolige, da kendskab til disse vil svække kontrollen, idet medarbejdere potentielt kan bruge disse oplysninger til omgåelse af kontrolforanstaltningerne.

Region Hovedstaden tager fra oktober et automatiseret lognings- og rapporteringsværktøj i brug, der hedder Innolog. Systemet driftes af en dansk leverandør, Innofactor, og data opbevares på servere i Danmark.

2. I Bech-Bruun rapporten nævnes en igangværende konsekvensanalyse vedrørende medarbejdervinklen i Sundhedsplatformen, hvad går dette ud på, og hvad er status på denne?

Ad 2) Der er her tale om risikovurdering. Når nye systemer ibrugtages, gennemføres der i nogle tilfælde en analyse af, hvordan persondata behandles i systemet. Dette sker for at afdække, hvilke konsekvenser behandlingen af persondata vil have for den registrerede. Denne konsekvensanalyse er, som allerede nævnt i indledningen, pt. under udarbejdelse.

3. Logges adgang til persondata om medarbejdere?

Ad 3) Ja. Som allerede oplyst tager Region Hovedstaden fra oktober et automatiseret lognings- og rapporteringsværktøj i brug. Systemet driftes af en dansk leverandør, og data opbevares på servere i Danmark.

4. Når persondata om en medarbejder tilgås fra EPIC i USA får medarbejderen så besked?

Ad 4) Nej. I Sundhedsplatformen fremgår rent arbejdsrelaterede oplysninger om medarbejderne, herunder navn, stilling og organisatoriske arbejdssted. Disse oplysninger vil være tilgængelige for såvel Epic-medarbejdere som interne supportmedarbejdere, i sager hvor en medarbejder modtager support vedrørende en specifik fejl.

5. Når persondata om en medarbejder tilgås i Danmark, får medarbejderen så besked?

Ad 5) Nej. Persondata om medarbejderne opbevares i Silkeborg Data. Det er kun ledere med personaleansvar og dele af Center for HR, der har adgang til medarbejdernes persondata i Silkeborg Data. Oplysningerne tilgås som led i den løbende personaleadministration – for eksempel ved godkendelse af ferie. Medarbejderne orienteres ikke, når lederne tilgår medarbejdernes personoplysninger i Silkeborg Data.

Herudover indgår stamdata om medarbejderne, herunder konkrete oplysninger om navn, stilling, organisatorisk enhed og privat adresse som en del af den løbende opfølgning på opslag i Sundhedsplatformen.

6. Udover stamdata på medarbejderen, hvilket formål tjener de indikator-data, som opsamles af SP?

Ad 6) Indikatordata har til formål at kontrollere om medarbejderne laver opslag i Sundhedsplatformen, som de ikke har et arbejdsrelateret formål med. Region Hovedstaden har en lovbunden pligt til at kontrollere, at de opslag, der foretages i Sundhedsplatformen, har et fagligt og arbejdsrelateret formål. Den nye automatiserede logopfølgning metode indføres for at sikre en dækkende kontrol af de opslag, der foretages i Sundhedsplatformen.