

## POLITIKERSPØRGSMÅL

Dato: 16 september 2019

Spørgsmål nr.: 083-19

Dato: 31. juli 2019

Stillet af: Torben Kjær (Ø)

Besvarelse udsendt den: 16. september 2019

# Svar på politikerspørgsmål vedr. høreapparater

### Spørgsmål:

Ud fra en borgers erfaring med hørecenter i Region Hovedstaden, hvor centret ikke kunne tilbyde borgeren et høreapparat, som tilstrækkeligt kompenserede for høretabet, men at privat center kunne mod egenbetaling, vil jeg bede om besvarelse af følgende spørgsmål:

1. Er det korrekt og i overensstemmelse med lovgivningen, at regionens hørecentre indkøber høreapparater ved udbud, at de er af ældre dato pga. priserne, og at det er, hvad hørecentrene kan tilbyde borgerne uanset dennes behov?
2. Er det i overensstemmelse med lovgivningen, når regionens hørecenter ikke tilbyder borgeren et høreapparat, som kompenserer tilstrækkeligt for borgerens høretab, når et sådant findes og kan tilbydes mod egenbetaling hos privat hørecenter?
3. Er det i overensstemmelse med lovgivningen, når det høreapparat, regionens og privat hørecenter kan levere, er af samme fabrikat, og forskellen er, at det private centers nyere høreapparat er bedre og tilstrækkeligt udviklet, at regionens hørecenter ikke tilbyder et sådant, når det kompenserer borgerens høretab, hvilket regionens muligvis ældre model ikke gør?

4. Er det i overensstemmelse med lovgivningen således at pålægge borgeren en betydelig egenudgift for at få et høreapparat, der tilstrækkeligt kompenserer høretabet?
5. Er det i overensstemmelse med lovgivningen at pålægge borgeren ansvaret for returneringsperioden på 3 måneder, når regionens hørecenter ikke har været i stand til at indstille høreapparatet inden for denne periode, således at borgeren ikke kan medtage det offentlige tilskud til den private leverandør, der kan tilbyde borgeren høreapparat, som kompenserer dennes høretab?
6. Hvornår gælder returneringsperioden på 3 måneder fra, og hvem har ansvaret for at informere borgeren om dette forhold og på hvilken måde?
7. Findes det rimeligt, at borgeren selv bærer ansvaret for returneringsperioden og ikke kan medtage det offentlige tilskud til privat hørecenter, hvis regionens hørecenter er mere end 3 måneder om at forsøge at indstille høreapparatet, og dette ikke lykkes?

**Svar:**

**Ad. 1**

Det er korrekt og i overensstemmelse med lovgivningen, at regionen indkøber høreapparater til de audiologiske afdelinger i regionen via udbud. Når regionen køber varer eller tjenesteydelser til at understøtte hospitalsdriften, er der udbudspligt for kontrakter over 1,65 mio. kr. ex moms. Udbudsprocessen indebærer offentlig konkurrenceudsættelse af de kontrakter, der understøtter behandlingen og varetages af regionernes indkøbsselskab AMGROS.

Administrationen kan oplyse, at sortimentet af høreapparater på de audiologiske afdelinger indeholder både nye modeller, som netop er lanceret, og tidligere års modeller. Det gælder for alle høreapparater, at de lever op til gældende mindstekrav og specifikationer.

Valget af høreapparater beror på en konkret faglig vurdering. De audiologiske afdelinger kan tilbyde høreapparater uden for sortimentet i udbudsaftalen, hvis det vurderes, at det ikke er fagligt forsvarligt at behandle med et høreapparat inden for sortimentet. Administrationen kan oplyse, at ca. 2 % af høreapparaterne, der bliver udleveret på regionens audiologiske afdelinger, bestilles uden for udbudsaftalens sortiment.

**Ad. 2**

Det fremgår ikke af lovgivningen, hvilken type eller model af høreapparater som regionens audiologiske afdelinger skal udlevere. Valget af høreapparat

beror på en konkret faglig vurdering. Som nævnt i svaret til spørgsmål 1, kan de audiologiske afdelinger udlevere høreapparater uden for udbudsaftalens sortiment, hvis der er en dokumenteret audiologisk faglig begrundelse.

Ad. 3

Som nævnt i svaret til spørgsmål 2 fremgår det ikke af lovgivningen, hvilken type eller model af høreapparat som regionens audiologiske afdelinger skal udlevere. Valget af høreapparater beror på en konkret faglig vurdering. Administrationen kan yderligere oplyse, at udbudsaftalen, som regionen har indgået, gælder i maksimalt fire år. Inden for de fire år har leverandørerne mulighed for at opdatere deres sortiment to gange årligt, og dette sker i vid udstrækning. Hvis en borger ønsker en bestemt model eller mærke, står det borgeren frit for at købe dette med det tilskud, som regionen bevilliger hvert 4. år.

Ad. 4.

Det fremgår ikke af lovgivningen, at borgere ikke må have egenbetaling, hvis de vælger høreapparatbehandling i privat regi.

Administrationen skal i den sammenhæng bemærke, at høreapparater ikke kan tilbageføre en defekt høreelse til normal høreelse, men at det så vidt muligt kan kompensere for de problemer, som høretabet medfører.

Ad. 5.

Der fremgår ikke af lovgivningen, at der skal være en konkret returneringsperiode, eller hvorvidt det er regionen eller borgeren, der bærer ansvaret.

Returneringsperioden er den periode, indenfor hvilken høreapparatet kan returneres til høreapparatleverandøren. Regionerne har imidlertid forhandlet en returneringsperiode på tre måneder med de private leverandører. De audiologiske afdelinger oplyser, at hvis en borger kommer i den uheldige situation, at tidsfristen for returnering er overskredet, og patienten ikke oplever sit høretab tilstrækkeligt afhjulpet, vælges der nye høreapparater, såfremt det vurderes fagligt relevant. Borgeren kan i den helt særlige situation fravælge den offentlige høreapparatbehandling og i stedet ansøge om offentligt tilskud til privat høreapparatbehandling. De audiologiske afdelinger oplyser, at de i disse tilfælde vil tage de næsten ubrugte høreapparater retur, idet de i nogle tilfælde kan anvendes som erstatnings-/reparationsapparater til anden borger.

Ad. 6

AMGROS oplyser, at returneringsperioden påbegyndes den dato, hvor AMGROS betaler og bogfører fakturaen for høreapparatet. Fakturaen sendes oftest til AMGROS samtidig med, at høreapparatet sendes til klinikken. Det er de audiologiske afdelinger, der har ansvaret for at informere borgeren om returneringsperioden. Rigshospitalet oplyser, at der informeres om returneringsperioden mundtligt og skriftligt ved høreapparatudleveringen samt på afdelin-

gens hjemmeside. På Nordsjællands Hospital oplyses patienterne om returneringsperioden på det tidspunkt, hvor det vurderes relevant ift. den enkelte patient. Fremadrettet vil informationen om returneringsperioden blive tilføjet den informationspjece, som udleveres til alle patienter ved tilpasning af høreapparatet.

Ad. 7

Se svaret til spørgsmål 5.