

POLITIKERSPØRGSMÅL

Direkte 9116 8857

Journal-nr.: 19086739

Dato: 7. januar 2020

Spørgsmål nr.: 110-19
Dato: 3. december 2019
Stillet af: Niels Høiby (I)
Besvarelse udsendt den: 7. januar 2020

Politikerspørgsmål vedr. Patologiafdelingen på Rigshospitalet

Spørgsmål:

Idet jeg henviser til den omtale, som arbejdsforholdene på Rigshospitalets Patologiafdeling har fået i Dagens Medicin, som bl.a. har medført, at Styrelsen for Patientsikkerhed er gået ind i sagen, at regionsrådsformanden har omtalt sagen og at der er sket utilsigtede hændelser med konsekvenser for i hvert fald et omtalt patientforløb, skal jeg stille flg. politikerspørgsmål:

- 1) Regionens åbenhedspolitik skulle medføre, at berettiget kritik og klager fra personalet bliver taget alvorligt af klinikledelse, centerdirektion, hospitalsdirektion og koncerndirektion, dette synes ikke at have været tilfældet på Rigshospitalets Patologiafdeling. Hvad er årsagen til det?
- 2) Hvor mange gange og i hvor lang en periode, har der fra patologiafdelingens læger været klaget over arbejdsforholdene på afdelingen og hvad har klinikledelsens, centerdirektionens, hospitalsdirektionens og koncerndirektionens reaktion været i hvert enkelt tilfælde?
- 3) Hvorfor er vi regionsrådspolitikere f.eks. i Sundhedsudvalget ikke blevet underrettet om forholdene, som jo har betydning for hurtig og korrekt diagnose af bl.a. kræftpatienter og deres behandling?
- 4) Hvilke tiltag er der planlagt udført, for at rette op på problemerne på Patologiafdelingen og for at indskærpe, at regionens åbenhedspolitik gælder på afdelingsniveau.

Svar

Administrationen har udarbejdet nedenstående svar efter inddragelse af Rigshospitalet.

1) Regionens åbenhedspolitik skulle medføre, at berettiget kritik og klager fra personalet bliver taget alvorligt af klinikledelse, centerdirektion, hospitalsdirektion og koncerndirektion, dette synes ikke at have været tilfældet på Rigshospitalets Patologiafdeling. Hvad er årsagen til det

De i spørgsmålet fremsatte bekymringer vedrørende åbenhedspolitikken kan ikke genkendes. Enhver henvendelse fra personalet er blevet taget meget alvorligt af de involverede ledelsesniveauer, og der har i forlængelse af henvendelserne været iværksat en række konkrete initiativer i tæt dialog og samarbejde med personalet, herunder med inddragelse af ekstern konsulent, jf. besvarelsen af spørgsmål 2 og 4 nedenfor.

Centerledelsen har løbende holdt Rigshospitalets direktion orienteret om udviklingen og det igangsatte arbejde i afdelingen. Problemstillingerne i patologien har desuden været løbende genstand for drøftelse i den regionale hospitalsdirektørkreds, hvilket blandt andet har ført til indkøb af udstyr til afdelingen. Koncerndirektionen er på et møde i den regionale hospitalsdirektørkreds blevet orienteret af Rigshospitalets direktion om arbejdspressen og om den interne proces på Rigshospitalet vedrørende patologiafdelingen. Orienteringen handlede ikke om ledelsen på patologiafdelingen.

2) Hvor mange gange og i hvor lang en periode, har der fra patologiafdelingens læger været klaget over arbejdsforholdene på afdelingen og hvad har klinikledelsens, centerdirektionens, hospitalsdirektionens og koncerndministrations reaktion været i hvert enkelt tilfælde?

Centerledelsen i Diagnostisk Center har modtaget i alt tre henvendelser fra klinikkens læger om arbejdsforholdene i Patologisk Afdeling:

Den 1. oktober 2018 anmodede fællestillidsrepræsentanterne om at mødes med centerledelsen med henblik på at drøfte, hvordan de kunne bidrage konstruktivt til at forbedre arbejdsklimaet.

Mødet blev afholdt den 8. oktober, og i forlængelse heraf blev der nedsat en styregruppe med deltagelse af såvel center- som klinikledelse. Styregruppen har besluttet en række konkrete initiativer og milepæle, som i hele den efterfølgende periode løbende er fulgt op og iværksat. Der blev blandt andet igangsat et forløb med en ekstern konsulent vedrørende samarbejde, trivsel og kvalitet, og der er desuden igangsat en række arbejds-gangsanalyser.

Den 21. januar 2019 fremsendte Patologiafdelingens speciallæger en bekymringskrivelse vedrørende den faglige kvalitet i afdelingen. Centerledelsen deltog umiddelbart herefter i et personalemøde, hvor overlægernes bekymringer blev drøftet. Emnerne blev efterfølgende taget ind i det allerede igangsatte arbejde, jf. ovenfor. Det kan her særskilt nævnes, at der blandt andet har været afholdt et møde i april 2019 for alle speciallæger i afdelingen, hvor der blev sat fokus på indberetning, opfølgning og læring i forbindelse med utilsigtede hændelser, og hvor der også blev orienteret om kvalitetsorganisering i afdelingen.

Som led i det igangsatte udviklingsarbejde i afdelingen blev det besluttet at etablere en ny ledelsesorganisation med et lederteam bestående af både læger og bioanalytikere med veldefineret ledelsesansvar, -mandat og -opgaver. Ledelsesorganisationen har været drøftet i afdelingens LMU, og der er endvidere aftalt en mødestruktur og et generelt samarbejdskodeks for afdelingen. Initiativer og udvikling har været drøftet med personalerepræsentanterne fra den tidligere nedsatte styregruppe samt en ekstern følgegruppe, ligesom Rigshospitalets direktion har deltaget i møde med den nye ledergruppe om udfordringer og udvikling.

Den 27. september 2019 fremsendte lægegruppen en ny bekymringskrivelse. I forlængelse af svar fra centerledelsen den 1. oktober blev det medio oktober aftalt at holde et møde mellem lægegruppen og klinik-/centerledelse. Mødet blev afholdt den 7. november 2019 som et fælles personalemøde for hele afdelingen. Spørgsmål og svar fra mødet har efterfølgende dannet baggrund for det videre opfølgingsarbejde, jf. svar på spørgsmål 4 nedenfor.

Klinikledelsen har siden august 2019 stået for opfølgning på de identificerede opgaver, hvilket er sket som aftalt helt frem til 20. november 2019, hvor klinikchefen opsagde sin stilling. Herefter har den konstituerede klinikchef igangsat flere tiltag, jf. pkt. 4. nedenfor.

Sideløbende med de nævnte tiltag er der taget initiativer til aflastning af afdelingen, dels ved at hente hjælp fra eksterne patologer til afdelingens opgaver, dels gennem samarbejdsaftaler med andre hospitalers patologiafdelinger.

3) Hvorfor er vi regionsrådspolitikere f.eks. i Sundhedsudvalget ikke blevet underrettet om forholdene, som jo har betydning for hurtig og korrekt diagnose af bl.a. kræftpatienter og deres behandling?

Sundhedsudvalget blev den 2. oktober 2019 orienteret om handleplanen for kræftområdet – heri indgik en orientering om kapacitetsudfordringerne i patologiafdelingen og de deraf følgende problemstillinger ift. opfølgning på

kræftpakkeforløb. Dertil blev forretningsudvalget orienteret mundtligt om udfordringerne i Patologiafdelingen i forbindelse med drøftelse af handlingsplan for kræftpakker på mødet den 17. september 2019, hvor hospitalsdirektør Per Christiansen også deltog og gav en mundtlig orientering om kræfthandleplanen.

4) Hvilke tiltag er der planlagt udført, for at rette op på problemerne på Patologiafdelingen og for at indskærpe, at regionens åbenhedspolitik gælder på afdelingsniveau.

I forlængelse af klinikchefens opsigelse er der konstitueret en erfaren klinikchef fra Diagnostisk Centers *Klinik for Klinisk Fysiologi, Nuklearmedicin og PET*. Centerledelsen og den konstituerede klinikchef er dels i gang med at videreføre det allerede igangsatte arbejde, dels er der sat en række yderligere initiativer i gang. Det kan blandt andet nævnes:

- At procedurerne omkring utilsigtede hændelser (UTH) er iværksat i samarbejde med Rigshospitalets risikomanager, så de bliver meldt ind i fuld overensstemmelse med retningslinjerne herfor.
- At afdelingens kvalitetsorganisation er under opbygning med bistand fra en kvalitetschef fra en anden klinik i centeret.
- At arbejdsgangsanalyser er iværksat med bistand fra ekstern konsulent og forankret i personalets egne ideer til optimering af arbejdsgange.
- At der er iværksat en række initiativer omkring anskaffelse og udskiftning af apparatur og besættelse af ledige stillinger. Indtil stillingerne er besat, har direktionen godkendt, at der kan anvendes aftaler om honorering for frivilligt ekstraarbejde.
- At projektet om samarbejde og trivsel fortsætter og drøftes løbende med tillidsrepræsentanter og på MED-udvalg.

Det vurderes aktuelt, at det faglige engagement hos personalet omkring arbejdet er højt.

Stillingen som klinikchef i afdelingen er ved at blive opslået og forventes besat snarest muligt.