

POLITIKERSPØRGSMÅL

Journal-nr.: 20001880

Dato: 27. januar 2020

Spørgsmål nr.: 003-20

Dato: 6. januar 2020

Stillet af: Christoffer Buster Reinhardt (C)

Besvarelse udsendt den: 27. januar 2020

Spørgsmål vedr. evt. systemfejl ved skift af praktiserende læge

Spørgsmål:

Dette spørgsmål stilles på baggrund af en borgerhenvendelse:

Et stigende antal praktiserende læger forventes at gå på pension i de kommende år. Hvorledes sikres det, at patienterne ikke oplever vanskeligheder i forbindelse med overgangen til ny praktiserende læge i form af manglende tilbagemelding fra hospital – idet der ikke sker en automatisk ændring af navn på praktiserende læge ved pensionering?

Eksempel: I august 2019 henvises en midaldrende kvinde til scanning for knogleskørhed af praktiserende læge. Den praktiserende læge går på pension med udgangen af august, og overdrager sin praksis til ny læge. Scanningen af kvinden gennemføres den 23. oktober på Gentofte Hospital. Den nye praktiserende læge har i januar endnu ikke modtaget besked fra Gentofte Hospital om scanningen, fordi den tidligere praktiserende læge fortsat står som ansvarlig læge.

Svar:

Alle parter i sundhedsvæsenet, der udveksler elektroniske meddelelser, herunder praktiserende læger, er forpligtede til at melde ændringer i egne forhold til SOR-registret (Sundhedsvæsnets Organisationsregister). Dette er forudsætningen for, at patienter ikke oplever u hensigtsmæssigheder i forbindelse med fx overgangen til en ny praktiserende læge.

Ved fx pensionering af praktiserende læge, skal den pågældende patient have tildelt en ny læge. Her har patienten selv mulighed for at vælge den nye læge. Hvis patienten ikke selv vælger en ny læge, vil patienten under alle omstændigheder få tildelt en ny læge via kommunen. Derudover skal oplysninger om oprettelse af ny læge også registreres i SOR-registret. Det gælder også registrering af lægens såkaldte lokationsnummer, der benyttes som entydig adresse for fremsendelse og modtagelse af elektroniske meddelelser.

Som udgangspunkt er lokationsnummer til en praktiserende læge personlig og overdrages derfor ikke til eventuel ny ejer af praksissen, men nedlægges i stedet. Det er fast procedure, at der i en 3 måneders overgangsperiode efter en given praksis lukkes ned, videresendes diverse elektroniske meddelelser til det angivne, nye lokationsnummer. Hvis ændringen ikke bliver meldt til SOR-registret, er det ikke muligt at få sendt undersøgelses svar til den rigtige modtager (fx praktiserende læge), før fejlen opdages og SOR-registret bliver opdateret. Regionens systemer opdateres jævnligt med alle ændringer i SOR-registret.

Skulle det ske, at Sundhedsplatformen ikke kan sende en given elektroniske meddelelse til en praktiserende læges lokationsnummer, tages der kontakt til regionens datakonsulenter, som herefter undersøger, hvad årsagen til dette er, for at finde den rette løsning på problemet. Det er vigtigt at understrege, at den elektroniske meddelelse, i form af notater, altid udarbejdes og altid kan fremfindes i patientens sundhedsjournal på sundhed.dk. Informationerne går ikke tabt.